

Менеджер отдела, зам руководитель отдела, секретарь , помощник в офисе с документами , супервайзер, консультант, шеф секции



Женщина, 28 лет, среднее-специальное образование.

Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	10000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

2 года и 10 месяцев

июль 2016 - сентябрь 2016
2 месяца

шеф-секции

Stroy master
(Кишинев), Продажи

Составление накладных , принятие товара по накладным , выкладка товара по залу и консультация клиентов в выборе товара .

май 2016 - июль 2016
2 месяца

Официант

" Ferroom " bowling karaoke club
(Сочи), Развлечения, казино, шоу-бизнес

Сервировка стола
Контроль за чистотой
Знание меню и изучение изменений в меню
Знание основных и сезонных блюд и напитков, предлагаемых гостям.
Прием заказов от клиента. Подача заказанных блюд гостям.
Предоставление счета гостям.
Получение и контроль оплаты по счетам.

январь 2016 - май 2016
3 месяца

Кассир - оператор

Casino "Eldorado" и casino "jocuri 777"
(Кишинев), Развлечения, казино, шоу-бизнес

Заряд игровых автоматов , обслуживание клиентов , ведение кассового

аппарата и кассовой книги.

июнь 2015 - октябрь 2015
3 месяца

Руководитель отдела в автостраховой компании

PolisConsult Group
(Кишинев), Страхование

Анализ продаж и разработка стратегических планов увеличения продаж;
формирование и контроль исполнения бюджета;
обеспечение выполнения плановых показателей по продажам;
контроль дебиторской задолженности;
подбор и обучение персонала.
В подчинении 15 чел.
формирование и контроль исполнения бюджета;
обеспечение выполнения плановых показателей по продажам;
подбор и обучение персонала.

апрель 2015 - июль 2015
2 месяца

Супервайзер

Студия Модерна
(Кишинев), Маркетинг, реклама, PR

Выполнение планов по продаж по отделу , обучение сотрудников .
Составление сводных еженедельных отчетов по работе с каждым агентом продаж.
Постановка задач для каждого агента и на весь отдел ,анализ проводимой работы;

август 2014 - июнь 2015
10 месяцев

Оператор отдела поддержки покупателей

Студия Модерна
(Кишинев), Маркетинг, реклама, PR

Принимала телефонные звонки от клиентов , помогаю решить им проблему, обзванивала клиентов в отделе доставки , убеждала клиентов в том , чтоб выкупали свои заказы и чтоб в дальнейшем делали заказы в нашей фирме.Кросс предложение .

январь 2014 - август 2014
7 месяцев

Продавец

Магазин стройматериалов
(Кишинев), Продажи

Помощь покупателю в выборе товара а также консультация по товару и в итоге хорошая продажа и довольный клиент выбранным товаром. .
Занималась подготовкой товара к продаже товара .Участие в инвентаризации. Следила за наличием ценников на товаре .Следила за наличием достаточного количества товара в торговом зале

апрель 2013 - декабрь 2013
7 месяцев

Консультант продавец

Бутик "Бижутерия" и бутик " Детской одежды "
(Кишинев), Продажи

продажа и консультирование клиентов , помощь в выборе товара .

Образование

Среднее-Специальное образование

по 2014

Национальный Коммерческий колледж АСЕМ
Бухгалтер

Instruire continua, cursuri de formare

2016	Стажировка и обучение на должность продавец консультант в "SUPRATEN ", г. Кишинев.
2015	Холодные продажи - тренинги в Studio Moderna, г. Кишинев.
2015	Автострахование - холодные продажи - курсы в PolisConsult Group, г. Кишинев.

Ключевые навыки

пользователь ПК: MS Word, MS Excel, высокая скорость печати, навыки общения с клиентами. Опыт управления людьми. Умение планировать и прогнозировать. Умение находить выход из сложных ситуаций. Умение обучать . Знание кассового аппарата

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Свободно владею
Испанский	Базовый

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова
Водительские права	В
О себе	Исполнительность, стремление к профессиональному развитию, ответственность, пунктуальность, уравновешенность, усидчивость, внимательность, организованность, доброжелательность, общительность .быстрая обучаемость, хорошие коммуникабельные способности, умение работать в команде.