

Администратор, менеджер, оператор, рецепционист

Femeie, 35 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	10000 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

5 ani și 6 luni

ianuarie 2018 - martie 2020
2 ani și 1 luna

Собеседник

Дом престарелых (Италия)
(), Organizații non-profit, voluntariat

- вела беседы с престарелыми людьми (на итальянском языке)
- составляла компанию на прогулках
- предоставляла «психологическую» поддержку нуждающимся
- участвовала в развлекательных мероприятиях

august 2015 - februarie 2016
6 luni

Администратор

торговая сеть Linella
(Chișinău), Activitate administrativă, secretariat

- Осуществляла руководство персоналом торгового зала (продавцами, продавцами-консультантами, кассирами).
- Работала по заявкам с агентами.
- Контролировала работу по выкладке товаров в соответствии с планogramмой.
- Изымала из продажи некачественные товары, товары с истекшими сроками годности, дефектные и неисправные товары.
- Осуществляла контроль над наличием ценников на товарах.
- Контролировала соблюдение работниками торгового зала трудовой и производственной дисциплины, правил и норм охраны труда, техники безопасности, требований санитарии и гигиены.
- Принимала меры по разрешению конфликтных ситуаций с покупателями.
- Осуществляла контроль над исправностью оборудования торгового зала, принимала необходимые меры.
- Обслуживала операции возврата, списания, переоценки и резервирования товаров.
- Принимала участие в инвентаризациях.

octombrie 2014 - aprilie 2015
6 luni

Бренд - менеджер

Decor & Design Center

(Chişinău), Marketing, publicitate, PR

- Проводила презентации товаров потенциальным покупателям
- Работала с поставщиками и клиентами
- Вела отчетности

septembrie 2012 -
septembrie 2014
2 ani

Хостесс

Phillip Morris International

(Chişinău), Marketing, publicitate, PR

- участвовала в презентациях продуктов
- информировала потребителей о новинках
- поощряла подарками за лояльность к марке
- проводила опросы и мини игры

iunie 2013 - septembrie 2013
3 luni

трансферный гид

Summer Tour

(Турция - Мармарис, Бодрум), Turism, ospitalitate

- встречала туристов в аэропорту и сопровождала их на некоторых экскурсиях
- рассказывала о стране и услугах компании
- помогала при регистрации в отелях и была на связи в течении всего отдыха
- проводила шоп-туры

martie 2012 - august 2012
5 luni

Оператор по продажам

Geo - Tur - Service

(Chişinău), Turism, ospitalitate

- консультировала клиентов по направлениям и помогала в подборе тура
- оформляла документы для подачи на получение виз (Болгария)

Education

Studii superioare

până în 2010

Славянский университет, Экономический
Туризм

Competente-cheie

- владение ПК (Windows, MS Office, Internet);
- опыт работы с оргтехникой (ксерокс, сканер, факс)
- навыки управления персоналом
- быстрая обучаемость

- порядочность
- умение работать в команде

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Comunicare
Engleza	Elementar
Italiana	Comunicare

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova, Romania
Permis de conducere	B
Despre mine	интересы: путешествия, рисование, психология

Rețele sociale

Acest candidat are trimeri la paginile sale pe rețelele sociale, pe care le puteți vedea achitând pentru acces. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>