

SMM (Facebook & Google), Content manager

Мужчина, 49 лет, среднее-специальное образование.

Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата
График работы
Кишинев

З/П договорная
Полный рабочий день
Кишинев

Опыт работы

26 лет и 3 месяца

июнь 2023 - март 2024
8 месяцев

Менеджер

SemSeo SRL
(Кишинев), IT, Интернет

Деятельность:

Разработка и продвижение сайтов.

Компания небольшая, поэтому совмещал несколько обязанностей:

- Обработка входящих/исходящих звонков, и почты;
- Составлял и отправлял клиентам счета и акты приёма-передачи;
- Занимался наполнением сайтов (картинки, описания, свойства);
- Осуществлял переводы Ro/Ru;
- Составлял тексты для рекламных кампаний;
- Настраивал и запускал рекламные кампании в Facebook;
- Составлял и отправлял отчёты клиентам.
- Ставил задачу программистам и переводчикам.
- Проверял выполнение задач.

ноябрь 2017 - по настоящее время
6 лет и 6 месяцев

Content + SMM manager

Freelance
(Кишинев), Туризм, гостиничное дело

SMM (продвижением на Facebook) я занимаюсь более 5 лет.

Тематики:

Недвижимость (продажа квартир/домов).

Продвигаю объекты недвижимости знакомых, которые уехали за рубеж на ПМЖ.

Привлёк с FB на объявления порядка 300 тыс пользователей.

С/х техника (продажа тракторов)

Привлёк с FB на сайт более 25 тыс пользователей.

Есть небольшой опыт по темам:

Винные туры

300+ новых пользователей за 3 суток.

Привлёк из Минска на сайт молдавской турфирмы.

Сладости (конфеты handmade)

800 новых пользователей за 3 недели.
Привлѣк из Англии на сайт молдавского онлайн-магазина.
А также Парфюмерия, Заправка картриджей и Рукоделие (товары handmade).

апрель 2022 - февраль
2023
10 месяцев

Администратор здания

DLT Software Solutions SRL

(Кишинев), IT, Интернет

Компания снимала здание в 4 уровня, с прилегающим участком.
Я обеспечивал бесперебойную работу, и снабжение всего офисного здания.

Своевременно заказывал:

- Канцпринадлежности, бытовую химию, воду, сахар, салфетки, одноразовую посуду, сладости, приправы, специи.
- Чай, кофе и обеды с учётом пожеланий членов команды.
- Вызывал садовника для стрижки газона, обрезки кустарников, их опрыскивания.

Контролировал процессы:

- Ежедневная уборка в офисе.
- Остекление периметра 2 больших террас.
- Доработка системы контроля доступа (приводы на ворота, GSM-модуль).
- Доработка системы видеонаблюдения.
- Доработка охранно-пожарной сигнализации (ложные срабатывания/отказы).

- Доработка систем кондиционирования и вентиляции (шумы, равномерное распределение, программирование).

Контролировал этапы обустройства территории:

- Посадка газона, деревьев и кустарников.
- Монтаж, и пуско-наладка автоматической системы полива.

Осенью 2022 руководство компании решило переехать.

Я занимался:

- Поиском нового помещения.
- Заказал упаковочные материалы для мебели, техники и документации.
- Организовал упаковку имущества, и переезд в новый офис.

Причина увольнения:

На новом месте (Royal Tower) во мне отпала необходимость.

В здании действует собственная служба.

июль 2019 - март 2022
2 года и 7 месяцев

Content + SMM manager

Agrimatco-Service

(Кишинев), Сельское хозяйство

Компания является дистрибьютором в РМ:

- Семян;
- Удобрений;
- С/х техники (тракторов, агрегатов).

До моего трудоустройства - у компании не было ни сайта, ни действующих аккаунтов соцсетях, ни рекламной стратегии.

Были поставлены задачи:

- 1) Запустить сайт.
- 2) Продвигать товары компании.

Что сделано:

- Разработал концепцию сайта с/х техники.
- Нашёл команду исполнителей (дизайн, программинг).
- Поставил команде задачи и контролировал их выполнение.
- Составил все тексты для сайта и перевёл на RO/EN.
- Получил у производителя картинки + ТТХ и заполнил карточки товаров

для сайта.

- Создал и заполнил страницу на Facebook.
- Создал и заполнил профиль компании на 999.MD
- Составил и опубликовал на 999.MD порядка 15 объявлений (Заголовок + текст + картинки + видео).
- Продвигал объявления на 999.MD в Facebook.
- Параллельно составил таблицы с ТТХ техники для буклетов (выставка MoldAgroTech).

Результаты за 2 месяца работы:

- 1) Более 25 тыс просмотров объявлений на 999.
- 2) Сайт готов, и проходит тестирование.
- 3) Буклеты содержат актуальные данные, все термины переведены с EN верно.

Результат за 6 месяцев работы:

- 1) Сайт с/х техники запущен к открытию осенней выставки.
- 2) Продажи тракторов выросли на 3 единицы, относительно прошлогоднего периода.
- 3) Продажи семян овощных культур превысили план.
- 4) Запустил рекламу в Google.
- 5) Приступил к разработке концепции корпоративного сайта компании.

Результат за 12 месяцев работы:

- 1) Корпоративный сайт запущен к открытию весенней выставки.
- 2) Продажи тракторов выросли на 5 единицы, относительно прошлогоднего периода.
- 3) Выросли заказы на семена овощных культур на 2021 год.

июнь 2018 - апрель 2019
10 месяцев

Content Manager

Avantaj Prim

(Кишинев), IT, Интернет

Деятельность отдела: создание и публикация материалов, курирование содержимого сайтов.

Продвижение в соцсетях.

Проекты:

- 1) Портал для трейдеров.

Раздел «Новости»

Раздел «Блоги»

Выполнял обязанности:

Рерайт экономических новостей из проверенных источников (5-7 текстов/день);

Создавал уникальные статьи для блога (2-3/мес).

Основные темы статей - трейдинг, торговые стратегии, криптовалюта.

- 2) Сайт, посвящённый ставкам на спорт.

Создавал уникальные статьи на спортивную тематику.

Добавлял в CMS переводы статей (RO/EN/DE/IT).

Проверял соответствие переводов с оригиналом.

Средний процент проверки моих текстов на плагиат равен 95%.

Примеры работ: <https://drive.google.com/drive/folders/172LqzJ66hC4c8tLM-LmvglIFsBaj0Llo?usp=sharing>

С июня 2018 переведён на полную ставку в отдел контента.

Причина поиска нового места работы: постепенная ликвидация отдела.

август 2017 - июнь 2018
10 месяцев

QA engineer

Avantaj Prim

(Кишинев), IT, Интернет

Деятельность:

Разработка сайтов (Web Development).

Manual tester (QA).

Выполнял те же обязанности, что на предыдущем месте работы, но с более высоконагруженными проектами с расширенным функционалом (NDA).

Проекты:

1) Портал путешествий с посещаемостью более 10 млн/месяц, а именно функционал бронирования билетов (поиск рейсов, заполнение данных пассажиров, бронирование, отмена брони).
Проверял интеграцию сервиса с системой регистрации пассажиров Sabre. Тестировал API с помощью Postman и Swagger.

2) Портал для трейдеров.

Систематически тестировал на портале онлайн-трансляцию графиков Forex.

Источник: TradingView

3) Туристический сайт для VIP-клиентов.

Тестировал функционал:

- трансфер из/в аэропорт (лимузин, вертолёт);
- аренда авто, виллы, яхты;
- подбор персонала (домработница, гувернантка, садовник);
- заказ билетов на престижные события (опера, Формула-1, Цирк «Дю Солей»);
- организация свадеб и прочих событий.

Приобретённые навыки:

Изучил работу с системой регистрации Sabre.

Освоил систему логирования Kibana, а также инструменты Postman и Swagger (тестирование API).

С апреля 2018 совмещал обязанности QA с должностью Content Manager в той же кампании.

январь 2017 - апрель 2017
3 месяца

Junior QA

Fruitware

(Кишинев), IT, Интернет

Деятельность:

Разработка сайтов (Web Development).

За короткий период времени освоил новую для себя профессию Manual tester.

Работая в качестве тестировщика проверял работоспособность различных программных продуктов. Мне довелось тестировать 1 мобильное приложение (Android), 1 расширение для браузера и около 20 Веб-приложений различной направленности. По тематике проекты такого плана: игровой портал, сервисы продажи авиабилетов, интернет-магазины, информационные сайты компаний.

Выполнял обязанности:

- Изучал требования к проектам, обсуждал их с разработчиками и заказчиками;
- Планировал процесс тестирования;
- Составлял позитивные и негативные тест-кейсы;
- Проводил тестирование функционала, вёрстки и логики;
- Выявлял дефекты, документировал проблемные или спорные;
- Повторно тестировал исправленные дефекты;
- Вёл тестовую документацию.

Знаком и владею на начальном уровне следующими видами тестирования:

- Функциональное тестирование продукта;
- Тестирование взаимодействия с другими системами;
- Дымовое тестирование;
- Санитарное тестирование определённого функционала;
- Тестирование установки, обновления и удаления ПО;

- Тестирование удобства пользования;
- Кросс-браузерное тестирование.

июль 2015 - июнь 2016
11 месяцев

Sales manager

Avantaj Prim

(Кишинев), IT, Интернет

Деятельность:

Разработка сайтов (Web Development).

Обязанности:

- Искал новых клиентов (конкурсы на биржах, объявления в СМИ, соцсети);
- Участвовал в переговорах с клиентами и выявлял их потребности;
- Помогал клиентам в составлении ТЗ (product backlog);
- Составлял коммерческие предложения и сметы;
- Заключал договора, выставял счета, контролировал оплату;
- Составлял акты приема-передачи;
- Заполнил профили компании в соцсетях и на биржах;
- Добавлял новости компании в профили на соцсетях и биржах;
- Составлял ежедневные отчеты о проделанной работе и планы на следующую неделю (sprint planning);

Обучение:

Тренинг "Project Management" в Центре делового образования при торгово-промышленной палате.

Тренер Илья Клейман, эксперт из BDSF (Германия).

Тренинг "Управление командой" в SBC (Молдова).

Тренер Ольга Нисенбойм, руководитель программ School of Business Communications.

Семинар ""45 татуировок менеджера или Homo Executive" в SBC.MD

Спикер Максим Батырев (Россия), обладатель премий "Коммерческий директор года" и "Менеджер года".

Приобретённые навыки:

- Узнал этапы разработки ВЕБ-приложений;
- Изучил терминологию разработчиков и технологии разработки.
- Научился работать в команде;
- Изучил основы методологий управления проектами Scrum/Agile.
- Научился ставить задачи для разработчиков;
- Научился создавать в Axure макеты сайтов.

По ряду причин вынужден искать себе новое место работы, без обязательного владения иностранными языками желательно не связанного с ВЕБ-разработкой.

июнь 2010 - май 2015
4 года и 10 месяцев

Оператор-кассир, консультант.

WMX.MD: Сеть обменных пунктов WebMoney.

(Кишинев), IT, Интернет

Деятельность:

Пополнение электронных кошельков и снятие средств с них.

Обязанности:

- Принимал и выдавал средства клиентов,
- Консультировал и помогал клиентам на всех этапах: от регистрации до оформления заявки и решения проблем.

Приобретённые навыки.

Накопил экспертные знания в использовании системы ВебМани Трансфер:

- Регистрация в системе WebMoney (WMT), аттестация, установка дополнительного ПО для расширения возможностей;
- Восстановление доступа, файлов ключей и сертификатов;
- Создание, размен и использование чеков WMT;

- Оценка благонадежности сайтов-участников системы WMT;
- Оценка благонадежности плательщика, поиск злоумышленников;
- Розыск платежей в системе WMT;
- Осуществление переводов с протекцией по коду или времени;
- Подача исков и защита интересов клиентов в арбитраже WMT.

Достижения:

- Получил статус Консультант WebMoney
- Написал и опубликовал на своём блоге серию статей (пошаговых инструкций) по решению проблем, возникающих у пользователей системы WebMoney.

Причина увольнения:

Закрытие кишиневского филиала в связи с выездом владельца за рубеж на ПМЖ.

февраль 2010 - май 2015
5 лет и 2 месяца

Технический советник службы поддержки платёжного сервиса Plati.MD.

AutoPlata

(Кишинев), IT, Интернет

Деятельность:

Онлайн-сервис по оплате коммунальных услуг (на сайте).

Обязанности:

- Авторизовывал в системе новых пользователей,
- Помогал пользователям решать любые возникающие проблемы в системах Plati.MD и WebMoney,
- Перевёл интерфейс системы на государственный язык.
- Переводил на/с государственного официальную переписку с поставщиками услуг и контролирующими органами (прокуратура, МВД, НацБанк РМ).

Приобретённые навыки:

- Организация работы платёжного сервиса.

Достижения:

- Разработал и предложил список улучшений и нового функционала.
- Контролировал и принимал участие в реализации улучшений.

Причина увольнения:

- Закрытие предприятия в связи с выездом владельца за рубеж на ПМЖ.

июль 2010 - март 2015
4 года и 7 месяцев

Администратор

Softtron

(Кишинев), IT, Интернет

Деятельность:

Продажа программного обеспечения.

Обязанности:

- Вел переговоры с клиентами и выявлял их потребности;
- Составлял коммерческие предложения и сметы;
- Заключал договора, выставлял счета, контролировал оплату;
- Составлял акты приема-передачи;
- Контролировал выполнение заказов;
- Следил за сроком истечения лицензий клиентов;
- Поддерживал дружеские отношения с представителями заказчиков.

Приобретённые навыки:

- Углублённое знание продуктов вендоров и схем их лицензирования.

Причина увольнения:

Продажа предприятия в связи с выездом владельца за рубеж на ПМЖ, и смена вида деятельности компании.

февраль 2010 - ноябрь
2013

3 года и 9 месяцев

Администратор интернет-магазина Rozetka.MD

MegaCub

(Кишинев), IT, Интернет

Деятельность:

Розничная торговля компьютерной техникой и комплектующими.

Организовал работу интернет-магазина "с нуля".

Обязанности:

Выполнял несколько функций: администратор сайта Rozetka.MD, контент-менеджер, диспетчер интернет-магазина.

- Создал новую структуру каталога магазина и заполнил его контентом;
- Анализировал цены конкурентов, загружал актуальные прайсы;
- Предлагал и вносил улучшения в структуру сайта (user interface);
- Разработал и внедрил рекламные и маркетинговые программы для повышения уровня продаж.
- Консультировал по телефону потенциальных клиентов и принимал заказы;
- Выставлял счета, контролировал оплату;
- Составлял акты приема-передачи;
- Координировал работу курьера и контролировал выполнение заказов.

Приобретенные навыки:

- Организация работы интернет-магазина.

Причина увольнения:

Продажа магазина в связи со сменой вида деятельности и запуском новой (сервис Plati.MD).

февраль 2007 - июнь 2010

3 года и 4 месяца

Начальник отдела корпоративных решений.

Atoll - Grup

(Кишинев), IT, Интернет

Деятельность: импорт компьютерной техники и комплектующих, оптово-розничная торговля.

Обязанности:

- Изучал рынок потенциальных заказчиков на тендерной площадке Tender.MD;
- Мониторил рубрики сайтов по объявлению государственных и коммерческих тендеров;
- Оценивал экономическую целесообразность участия в торгах;
- Анализировал рынок по группе товаров;
- Вёл переговоры и переписку с организаторами конкурсов и заказчиками;
- Готовил пакет документации для участия в тендерах и конкурсов;
- Составлял коммерческие предложения и сметы;
- Взаимодействовал со специалистами компании по специфике технической части заявок;
- Взаимодействовал с логистом компании и центром сертификации;
- Принимал участие в тендерах на поставку компьютерной техники.
- Заключал договора, выставлял счета, контролировал оплату;
- Контролировал прохождение торгов по каждому этапу;
- Выстраивал партнерские отношения с заказчиками;
- Контролировал выполнение контрактов с момента подписания до их полного исполнения;
- Составлял акты приема-передачи;
- Составлял отчеты о проделанной работе.

Приобретенные навыки:

- знание необходимых нормативных документов, сопровождающих сделки, порядка и правил их оформления;
- знание и умение работать на торговых площадках;
- умение читать техническую документацию;
- навыки деловой переписки;

- навыки составления коммерческих предложений;
- умение принимать решение самостоятельно.

Причина ухода:

В связи с международным кризисом обороты и прибыль компании резко упали, поэтому учредители компании ликвидировали предприятие.

август 2005 - ноябрь 2005
3 месяца

Помошник администратора

Магазин одежды "Neo-Style"
(Кишинев), Продажи

Деятельность:

Импорт модной одежды, розничная торговля.

Причина ухода:

Уволился по собственному желанию, так как этот вид деятельности не заинтересовал.

март 2005 - июль 2005
4 месяца

Администратор магазина

Сеть компьютерных магазинов NAUTILUS
(Кишинев), IT, Интернет

Деятельность:

Розничная торговля компьютерной техникой и комплектующими.

Обязанности:

- Консультировал клиентов по ассортименту комплектующих и конфигурации.
- Вел отчетность по продажам: анализ продаж, составление планов закупок, определял оборачиваемость и рентабельность товаров.
- Формировал заявки на покупку товаров и комплектующих.

август 2004 - февраль 2005
6 месяцев

Администратор магазина

PrimVist computer market
(Кишинев), IT, Интернет

Подобрал персонал;

Определил ассортимент товаров и сформировал цены;

Разработал и провёл рекламную акцию.

Покинул пост в результате последствий рейда сборной группы сотрудников МВД, ГБ и экономической полиции.

январь 2004 - апрель 2004
3 месяца

Продавец-консультант

Сеть компьютерных магазинов IT iPPON
(Кишинев), IT, Интернет

Консультировал в торговом зале клиентов, принимал и выдавал заказы;

Принял частичное участие в нескольких тендерах;

Разработал и провёл рекламную акцию ко дню 8-го марта;

Подготовил и провёл на радиостанции Европа+ цикл передач и конкурсов на тему IT.

август 1999 - декабрь 2003

Продавец-консультант

4 года и 3 месяца

Магазин AiRA computers.
(Кишинев), IT, Интернет

Консультировал в торговом зале клиентов, принимал и выдавал заказы.

ноябрь 1998 - июль 1999
7 месяцев

Курьер

Салон UniTech computers
(Кишинев), IT, Интернет

Занимался доставкой комплектующих для сборки ПК от импортёров в СЦ компании и доставкой на дом заказчикам готовой продукции. Во время выполнения обязанностей проявил интерес к профессии сборщика и научился собирать ПК, а также устанавливать программное обеспечение.

январь 1998 - апрель 1998
3 месяца

Менеджер по распространению печатной продукции.

Журнал "Авторынок"
(Кишинев), СМИ, издательства

Находил торговые точки для распространения журнала; Заключал договора и доставлял журналы в торговые точки. Предложил более рациональную конструкцию стенда для распространяемого в торговых точках журнала. В результате предприятие сэкономило денежные средства.

декабрь 1995 - январь 1998
2 года и 1 месяц

Менеджер по работе с клиентами

Еженедельное издание "Обзор рынка недвижимости"
(Кишинев), СМИ, издательства

Участвовал в создании номеров; Распространял свежие номера по розничным торговым сетям и рекламодателям. Привлёк несколько новых рекламодателей;

июль 1994 - ноябрь 1995
1 год и 4 месяца

Менеджер заказов

Агентство недвижимости MVM
(Кишинев), Строительство, недвижимость

Выполнял для клиентов поиск под заказ объектов недвижимости и их оценку; Демонстрировал покупателям выставленные на продажу объекты; Занимался подготовкой пакетов документов для совершения сделки; Организовывал процессы передачи денег и заключения сделки купли-продажи.

ноябрь 1993 - май 1994
5 месяцев

Специалист по регистрации юридических лиц

Юридическое бюро RusMan
(Кишинев), Юриспруденция

Оказывал помощь частным лицам в регистрации предприятий.
Предложил расширить список оказываемых услуг: помощь в получении разрешений на газовое оружие.
В результате предприятие стало получать дополнительную прибыль.

Рекомендации

У данного кандидата имеются рекомендации от предыдущих работодателей, которые будут доступны Вам после оплаты доступа к контактным данным этого соискателя.

Образование

Среднее-Специальное образование

по 1992

SMPT 33
Слесарь широкого профиля

Instruire continua, cursuri de formare

2015

Project Management в Chamber of Commerce and Industry of Moldova by Ilia Kleiman, Certified Expert by BDSF (Germany), г. Кишинев.

2015

Управление командой в SBC (Молдова), г. Кишинев.

2015

45 татуировок менеджера или Homo Executive в SBC (Молдова), г. Кишинев.

1997

Регистрация предприятий, менеджмент и маркетинг, владение ПК. в TACIS, г. Кишинев.

Ключевые навыки

Продвинутый пользователь ПК (Windows, MAC OS, Linux, Word, Excel, Google Drive etc).
Опыт работы с популярными CMS (Wordpress, Joomla, Webasyst, DataLife Engine), а также проприетарными.
Подбор компонентов и сборка ПК, установка программного обеспечения (ПО);
Диагностика, мелкий физический ремонт и модернизация ПК;
Диагностика ПК и лечение от вирусов;
Подбор совместимых компонентов (конфигурация) для АТС и МФУ департаментального класса;
Умение составлять сметы для крупных проектов не выезжая на объект;
Умение составлять подробные и понятные коммерческие предложения на государственном и русском языках;
Умение вести деловую переписку на государственном и русском языках;
Способность быть переводчиком между техническим персоналом и заказчиком;
Умение создавать каталоги для онлайн-сервисов;
Умение создавать презентации формате PowerPoint;
Опыт ведения электронной коммерции и приёма онлайн-платежей.
Положительный опыт продвижения на Facebook.
Привлечение с FB на 999.md более 70 тыс пользователей:
9 тыс. просмотров за 2 месяца <https://999.md/ru/55166513>
11.5 тыс. просмотров за 3 недели <https://999.md/ru/45186713>
19 тыс. просмотров за несколько месяцев <https://999.md/ru/50082268>
31 тыс. просмотров за несколько месяцев <https://999.md/ru/53136888>
Специфические навыки:
Накопил многолетний опыт работы в системе ВебМани Трансфер (BMT).

Умения в данной области:

Регистрация в системе, аттестация, установка дополнительного ПО для расширения возможностей;
Восстановление доступа, файлов ключей и сертификатов;
Создание, размен и использование чеков WebMoney;
Оценка благонадёжности сайтов-участников системы WebMoney;
Оценка благонадёжности плательщика, поиск злоумышленников;
Розыск платежей в системе WebMoney;
Осуществление переводов с протекцией по коду или времени;
Подача исков и защита интересов клиентов в арбитраже ВМТ.

Владение языками

Румынский	Родной
Русский	Свободно владею
Английский	Базовый

Дополнительная информация

Гражданство	Молдова
О себе	Хобби: Изучение материалов по истории оружия и военного дела. Создание статей по истории оружия и военного дела. Музыка: от классической до стиля "heavy metal". Книги и кино детективного и приключенческого жанра. Спорт: йога и ушу. Публикации в СМИ:
	Более 100 публикаций в блоге, посвящённому решению проблем, возникающих у пользователей системы электронных платежей WebMoney Transfer.
	Более 60 публикаций на темы "Индивидуальное оружие", "Бронетехника", "Флот".
	Степени и звания: Microsoft Partener Comercial; Консультант WebMoney (Business Level: 203); Член общества изобретателей и рационализаторов СССР.