

Business, Turism si Management

Femeie, 32 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	5000 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

6 luni

mai 2012 - septembrie 2012
4 luni

Receptionista la 'Hotel Universal', Cervia

Hotel
(Cervia, Italia), Turism, ospitalitate

Preluarea și înregistrarea rezervărilor de la clienți, primirea și cazarea acestora, întocmirea actelor, cazarea clientilor, oferirea informațiilor, solutionarea problemelor care apareau pe parcurs, organizarea și folosirea eficientă a spațiilor din hotel; contactarea băncilor, birourilor de schimb valutar, etc

iunie 2010 - august 2010
2 luni

Asistent Manager la Intreprinderea Individuala "Constantin Arhip"

Interprindere individuala
(Chișinău), Marketing, publicitate, PR

Consultatii cu clientii, raspundeam la apeluri telefonice, duceam evidenta marfurilor, primeam si expediam e-mailuri, intocmeam si duceam in alte destinatii unele acte, etc.

Education

Studii superioare

până în 2013

Universitatea "International Business School" (validat de Oxford Brookes University), Business si Managementul turismului business si management

până în 2009

Liceul Miguel de Cervantes,

Competente-cheie

Atentie, creativitate si aptitudini de conducere, adaptare la situatii noi si neprevazute, diplomatie, amabilitate, disciplina, cooperare, tact in relatiile cu ceilalti, spirit practic, sociabilitate, stabilitate, calitati in medierea si negocierea eventualelor conflicte, obiectivitate in luarea deciziilor, organizare si orientare spre planificarea activitatii, etc

Competente lingvistice

Romana	Materna
Rusa	Medium
Engleza	Fluent
Spaniola	Medium
Italiana	Comunicare

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova, Romania
Permis de conducere	B
Autovehicul propriu	automobil personal