

Рецепционист

Femeie, 29 ani, superioare incomplete studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	5000 MDL
Program de lucru	Munca in schimburi
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

11 ani și 3 luni

septembrie 2016 - până în prezent
7 ani și 8 luni

Рецепционист

Hotel Club Royal Park
(Chișinău), Turism, ospitalitate

В мои обязанности входит :

- прием, регистрация, размещение и выписка посетителей;
- проведение взаиморасчетов с постояльцами и подготовка отчетной документации;
- предоставление полной информации об услугах гостиницы при личном общении и по телефону;
- контроль над соблюдением правил проживания и эксплуатации номеров;
- контроль качества обслуживания посетителей;
- координирование работы персонала отеля;
- урегулирование конфликтных и нестандартных ситуаций.

octombrie 2014 - până în prezent
9 ani și 7 luni

Агент по продажам

International Travel Agency
(Chișinău), Turism, ospitalitate

Принимала телефонные звонки, продавала авиа билеты на линии, говорила с покупателями разных национальностей, интересовывала их в покупке билета.

martie 2012 - noiembrie 2013
1 an și 8 luni

Консультант, Промоутер

Euro-Alco
(Chișinău), Industrie, producție

Была представителем фирмы, общалась с покупателями и рассказывала им о нашей компании и продукции. Была промоутером и работала на дегустации, выставках вина и тд.

Education

Studii superioare incomplete

Sunt studenta

Государственный Университет Молдовы, Иностранные языки
Переводчик, преподаватель

Competente-cheie

- умение продавать и заинтересовать покупателя
- умение общаться с людьми
- умение следовать требованиям и правилам компании
- выполнение всех обязанностей

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Comunicare
Engleza	Fluent
Franceza	Elementar

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetațenie	Moldova
Permis de conducere	B