

Рецепционист

Женщина, 29 лет, неполное высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	5000 MDL
График работы	Сменный график работы
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

11 лет и 3 месяца

сентябрь 2016 - по
настоящее время
7 лет и 8 месяцев

Рецепционист

Hotel Club Royal Park
(Кишинев), Туризм, гостиничное дело

В мои обязанности входит :

- прием, регистрация, размещение и выписка посетителей;
- проведение взаиморасчетов с постояльцами и подготовка отчетной документации;
- предоставление полной информации об услугах гостиницы при личном общении и по телефону;
- контроль над соблюдением правил проживания и эксплуатации номеров;
- контроль качества обслуживания посетителей;
- координирование работы персонала отеля;
- урегулирование конфликтных и нестандартных ситуаций.

октябрь 2014 - по
настоящее время
9 лет и 7 месяцев

Агент по продажам

International Travel Agency
(Кишинев), Туризм, гостиничное дело

Принимала телефонные звонки, продавала авиа билеты на линии, говорила с покупателями разных национальностей, интересовывала их в покупке билета.

март 2012 - ноябрь 2013
1 год и 8 месяцев

Консультант, Промоутер

Euro-Alco
(Кишинев), Промышленность, производство

Была представителем фирмы, общалась с покупателями и рассказывала им о нашей компании и продукции. Была промоутером и работала на дегустации, выставках вина и тд.

Еще учусь

Государственный Университет Молдовы, Иностранные языки
Переводчик, преподаватель

Ключевые навыки

- умение продавать и заинтересовать покупателя
- умение общаться с людьми
- умение следовать требованиям и правилам компании
- выполнение всех обязанностей

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Разговорный
Английский	Свободно владею
Французский	Базовый

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова
Водительские права	В