

## Prof.de I.germana, Manager in relatii cu clientii in germana, Operator call-center in germana



Femeie, 43 ani, superioare studii.

**Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>**

Salariu	4500 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

## Experiența de munca

20 ani și 9 luni

februarie 2017 - martie 2017

### Asistent -manager

#### Spa-Mol

(Chișinău), Marketing, publicitate, PR

Receptionarea E-mailurilor si apelurilor telefonice de la clienti si potentiali clienti.

Efectuarea traducerilor din rom.sau rusa in I.germ.

Informarea clientilor cu preturile si produsele companiei.

august 2003 - până in  
prezent  
20 ani și 9 luni

### Profesor de I.germana

#### UTM

(Chișinău), Știință, educație, formare profesională

In 2003 am finalizat cu succes Univ. pedagogica de Stat "Alecu Russo" din Balti, Facultatea "Limbi Străine", Specialitatea "Prof.de I.si lit germana si franceza". In acelaș an m-am angajat la UTM, catedra ILMA, in functie de lector- asistent de I. germană, unde am activat fructuos timp de 8 ani.

septembrie 2016 - decembrie  
2016  
2 luni

### Manager in relatii cu clientii in I. germana

#### Agentie de Plasare in cimpul Muncii

(Chișinău), Activitate administrativă, secretariat

1. Planificarea activitatilor de resurse umane.
2. Organizarea personalul departamentului de resurse umane
3. Recrutarea, interviuarea si selectarea angajatilor pentru posturile vacante.
4. Asigurarea interpretarea corecta si aplicarea politicilor de personal ale firmei.

5. Formularea si comunicarea angajatilor programele de recompensare.
6. Planificarea si coordonarea si orientarea noilor angajati pentru a facilita integrarea acestora in organizatie.
7. Tinerea evidentei documentatiei necesare activitatilor departamentului privind salarizarea, asigurarile sociale, fluctuatia de personal, angajari, promovari, transferuri si plecari din organizatie.
8. Investigarea accidentelor de munca si recomandarea masurile corespunzatoare.
9. Intermedierea raporturile dintre angajati si conducerea firmei.
10. Realizeazarea studiului de piata pentru determinarea nivelului salariilor oferite de firmele concurente.

mai 2013 - august 2013  
3 luni

## **Operator telefonic in I.germana**

### **Call-Cnter**

(Chişinău), Marketing, publicitate, PR

Am efectuat apeluri telefonice nemijlocit in Germania in scopul realizarii anumitor anchete, sondaje, reclamind servicii din domenii diferite.

aprilie 2008 - iulie 2008  
2 luni

## **Prof.de. germana**

### **Centrul de Limbi Straine "Lingvistica"**

(Chişinău), Ştiinţă, educaţie, formare profesională

Am predat I. germana in grupe mixte, copii, adulti, curs de germana cu profil medicina.

aprilie 2004 - iunie 2004  
2 luni

## **Prof.de I.germana**

### **Centrul de Limbi Straine "Studium"**

(Chişinău), Ştiinţă, educaţie, formare profesională

Am predat I.germana la copii si adulti, grupe mixte.

## **Education**

## **Studii superioare**

până in 2003

Universitatea Pedagogica de Stat "Alecu Russo" din Balti, "Limbi Straine"  
Prof. de I.si lit. germana si franceza

## **Competente-cheie**

- Experienţa didactică dobândită pe nivelul desistemului de învăţământ universitar, formare cu adulţi;
- Nivel de inteligenţă emoţională ridicat; □
- Capacitatea de a oferi şi primi respect profesional şi social;
- Lucrul în echipă şi în condiţii de stres.
- Pasiune pentru muzică, lectură, sport
- Competenţe de comunicare, de analiza şi inovaţie, aptitudini pentru lucrul în echipa şi negociere a conflictelor dobândite în calitate de profesor.
- Abilităţi în relaţionarea cu diverse categorii de vârstă ca urmare a activităţii didactice desfăşurate pe nivelul liceal, universitar, aduţi cât şi a experienţei de părinte

-Competențe de utilizare a computerului (Windows 2000/XP; Office 2000XP – Power Point, Word, Excel, Internet Explorer);

## Competente lingvistice

---

Romana	Materna
Rusa	Comunicare
Franceza	Medium
Germana	Fluent

## Informații suplimentare

---

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Despre mine	Sunt o persoana serioasa, exigenta cu mine insumi si cu cei din jur ceea ce priveste munca.Tind spre dezvoltare multilaterala si sunt responsabila. Sunt in cautarea unui loc de munca stabil si remunerat conform preturilor din Republica Moldova.