

Хостес/администратор зала

Femeie, 25 ani, medii studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	12000 MDL
Program de lucru	Munca in schimburi
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

6 ani și 1 luna

octombrie 2022 - ianuarie
2023
3 luni

Администратор

Fuioir Gourmet
(Chișinău), Catering, alimentație publică

Прием резерваций
Встреча и сопровождение гостей к столикам
Прием заказов на доставку
Составление меню для мероприятий
Составление отчетов продаж
Прием сотрудников на работу
Прием товара

octombrie 2021 - aprilie 2022
6 luni

Хостес

Madam Wong
(Chișinău), Catering, alimentație publică

Прием резерваций
Встреча гостей
Сопровождение к столику
Контроль текущей ситуации по заполнению посадочных мест
Распределение столов среди официантов
Обеспечение порядка и чистоты в зале
Сбор фидбэка от гостей ресторана

decembrie 2020 - iunie 2021
6 luni

Официант

Storno restaurant
(Chișinău), Catering, alimentație publică

Встреча гостей
Консультирование по меню

Своевременная подача блюд и напитков
Расчёт клиентов
Поддержание чистоты и порядка в зале
Создание радужной атмосферы в ресторане
Закрывание кассовой смены

octombrie 2019 - aprilie 2020
6 luni

официант

SOHO-CLUB

(Chişinău), Catering, alimentaţie publică

Знание меню и изучение изменений в меню
Сервировка столов
Поддерживание чистоты на столах посетителей
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков
Прием заказа посетителей
Своевременная подача блюд и напитков
Предоставление счета гостям
Получение и контроль оплаты по счетам

mai 2019 - august 2019
3 luni

Хостес/администратор

Melcafe SRL

(Chişinău), Catering, alimentaţie publică

Встреча и прием посетителей, сопровождение гостей к столику, подача меню, контроль над тем, как рассаживаются клиенты и соблюдаются ли чистота и порядок в зале. Разрешение конфликтных ситуаций, возникающих между клиентом и заведением, присмотр за работой официантов.

august 2018 - mai 2019
8 luni

Старший официант

Esushi restaurant

(Chişinău), Catering, alimentaţie publică

Прием звонков, резервации, информирование посетителей.
Встреча гостей.
Создание приятной атмосферы для гостей в зале. Знание меню, консультирование гостей.
Проведение инвентаризации.
Урегулирование конфликтов.
Поддерживание чистоты на столах посетителей
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков
Прием заказа посетителей
Своевременная подача блюд и напитков
Предоставление счета гостям
Получение и контроль оплаты по счетам

martie 2017 - martie 2018
1 an

Официант

Melcafe SRL

(Chişinău), Catering, alimentaţie publică

Знание меню и изучение изменений в меню
Сервировка столов

Поддерживание чистоты на столах посетителей
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков
Прием заказа посетителей
Своевременная подача блюд и напитков
Предоставление счета гостям
Получение и контроль оплаты по счетам

august 2016 - decembrie
2016
3 luni

Официант

S.R.L. CEZAR-GRUP
(Chişinău), Catering, alimentație publică

Знание меню и изучение изменений в меню
Сервировка столов
Поддерживание чистоты на столах посетителей
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков
Прием заказа посетителей
Своевременная подача блюд и напитков
Предоставление счета гостям
Получение и контроль оплаты по счетам

aprilie 2016 - iulie 2016
2 luni

Официант

Munchen pub
(Chişinău), Catering, alimentație publică

Знание меню и изучение изменений в меню
Сервировка столов
Поддерживание чистоты на столах посетителей
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков
Прием заказа посетителей
Своевременная подача блюд и напитков
Предоставление счета гостям
Получение и контроль оплаты по счетам

iunie 2013 - iunie 2015
2 ani

Консультант

Oriflame
(Chişinău), Marketing de rețea

поиск покупателей
консультация о товарах бренда
прием и размещение заказов
доставка заказов покупателю
продажа и продвижение ассортимента товара компании

Education

Studii medii

până în 2018

T.L. "Dacia"

Competente-cheie

- опыт работы в сфере гостеприимства - 7 лет
- знание языков
- опыт работы с кассой
- умение вести контроль рабочего процесса
- знание стандартов гостеприимства
- навыки общения с клиентами
- умение разрешать конфликтные ситуации
- опыт продаж
- навыки управления персоналом
- навыки продвижения в социальных сетях
- умение создавать атмосферу гостеприимства
- любовь к своей профессии

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Comunicare
Engleza	Comunicare

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova, Romania
	Мои личные и профессиональные качества : добросовестность ответственность вежливость отзывчивость амбициозность
Despre mine	Позитивная личность, легко нахожу контакт с людьми. Работаю с раннего возраста. Свое свободное время я посвящаю саморазвитию. У меня огромные стремления к работе, что является важным фактором. Всегда полностью отдаюсь работе, так как ищу работу, которая нравится и интересна. Я определённо считаю себя хорошей кандидатурой для работы в общепите. Для меня важно, чтобы гость остался довольным и непременно заходил еще и не раз. От меня можно ожидать ответственность и серьезный подход к работе!