

## Администратор

Bărbat, 37 ani, superioare studii.



**Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>**

Salariu	20000 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

## Experiența de muncă

13 ani și 1 luna

septembrie 2023 - februarie  
2024  
5 luni

### Руководитель отдела Маркетинга

**ProCredit Bank Moldova**  
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

- Ведение соц.сетей организации
- Написание статей, постов для соц.сетей
- Создание плана постов в соц.сетях
- Обновление контента на сайте организации
- Общение с контрагентами
- Работа с персоналом и контроль выполнения плана
- Участие в общих собраниях и комитетах, работа с другими департаментами
- Подготовка презентаций и отчетности для руководства
- Работа с дизайнерами, фотографами и видеографами
- Сотрудничество с новостными порталами и масс-медиа
- Поддержание имиджа организации
- Организация мероприятий и участие Банка в различных мероприятиях, конференциях, выставках
- Организация и проведение встреч с новыми партнерами
- Участие на семинарах тренингах на национальном и международном уровне
- Ведение курсов для новых сотрудников на местном и международном уровне, на английском языке

ianuarie 2023 - septembrie  
2023  
8 luni

### Marketing Specialist

**ProCredit Bank**  
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

- Ведение соц.сетей организации
- Создание статей, постов для соц.сетей
- Обновление контента на сайте организации
- Общение с контрагентами
- Поддержание имиджа организации

- Организация и участие в мероприятиях
- Участие на семинарах трейнингах

octombrie 2020 - ianuarie  
2023  
2 ani și 3 luni

## **Руководитель Контакт Центра, Business Department**

**ProCredit Bank Moldova**  
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

- Контроль работы Контакт Центра и обеспечение профессионального обслуживания клиентов;
- Работа с сотрудниками Контакт Центра;
- Работа с документами;
- Подготовка отчетности для руководства и сотрудников
- Участие в проектах по разработке, обсуждению и тестированию новых продуктов Банка;
- Общение с текущими и потенциальными клиентами Банка по телефону и электронной почте;
- Ведение деловой переписки;
- Консультация клиентов по поводу предоставляемых услуг, условий сотрудничества, тарифам;
- Помощь при регистрации национальных и международных платежей;
- Помощь при использовании программ и приложения для дистанционного обслуживания клиентов;
- Помощь в решении технических проблем клиентов;
- Привлечение новых клиентов;
- Участие в семинарах и тренингах организованных Банком, на местном и международном уровне
- Работа с коллективом, организация и проведение индивидуальных и групповых дискуссий с сотрудниками

ianuarie 2019 - octombrie  
2020  
1 an și 8 luni

## **Специалист Контакт Центра, Business Department**

**ProCredit Bank Moldova**  
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

- Общение с текущими и потенциальными клиентами Банка по телефону и электронной почте;
- Ведение деловой переписки;
- Консультация клиентов по поводу предоставляемых услуг, условий сотрудничества, тарифам;
- Помощь при регистрации национальных и международных платежей;
- Помощь при использовании программ и приложения для дистанционного обслуживания клиентов;
- Помощь в решении технических проблем клиентов;
- Привлечение новых клиентов;
- Участие в семинарах и тренингах организованных Банком.

februarie 2018 - ianuarie  
2019  
11 luni

## **Banking services expert**

**ProCredit Bank Moldova**  
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

- Участие в международной программе по подготовке банковских работников (Сербия, Косово);
- Подготовка и участие в презентациях и семинарах;
- Консультирование клиентов (физ. и юр.лица) по услугам банка, условиям сотрудничества и тарифам;
- Открытие счетов и банковских услуг клиентам;

- Заключение договоров;
- Помощь в осуществлении операций в подразделениях Банка;
- Работа с документами.

august 2016 - noiembrie  
2016  
3 luni

## **Администратор**

### **Языковой центр Links**

(Москва), Știință, educație, formare profesională

- Общение с клиентами и преподавателями центра;
- Консультация клиентов по перечню предоставляемых образовательных услуг и их стоимости;
- Привлечение клиентов;
- Организация индивидуального и группового обучения иностранным языкам, для взрослых и детей;
- Работа с постоянными преподавателями центра и подбор новых преподавателей;
- Подготовка учебного материала.

decembrie 2013 - august  
2016  
2 ani și 8 luni

## **Координатор отдела по обучению за рубежом и языковых курсов**

### **Международный Лингвистический Центр**

(Москва), Știință, educație, formare profesională

- Общение с клиентами и преподавателями центра;
- Консультация клиентов по перечню предоставляемых образовательных услуг и их стоимости;
- Привлечение клиентов;
- Организация индивидуального и группового обучения иностранным языкам, для взрослых и детей;
- Работа с постоянными преподавателями центра и подбор новых преподавателей;
- Подготовка учебного материала;
- Проведение презентаций;
- Подписание договоров с заказчиками;
- Организация краткосрочных программ по изучению иностранного языка за рубежом;
- Общение с иностранными партнерами;
- Подготовка документов для визовых центров;
- Курирование программы на весь период пребывания клиента в иностранном языковом центре.

august 2009 - decembrie  
2013  
4 ani și 3 luni

## **Преподаватель английского языка**

### **Тираспольский Государственный Университет в г.Кишиневе**

(Chișinău), Știință, educație, formare profesională

- Преподавание языка для студентов;
- Создание учебных программ;
- Подготовка научного материала;
- Адаптация материала к уровню студентов;
- Проведение открытых уроков;
- Оценка результатов студентов;
- Подготовка студентов для участия в конференциях;
- Участие в национальных и международных педагогических семинарах;
- Публикации научных статей.

## Recomandari

Acest candidat are recomandari de la fosti angajatori, pe care le puteti vedea achitând pentru acces.

## Education

## Studii superioare

până in 2011	Тираспольский Государственный Университет в г.Кишиневе, Филология Магистратура
până in 2009	Тираспольский Государственный Университет в г.Кишиневе, Физ-мат Английский язык и информатика

## Instruire continua, cursuri de formare

2019	Bankers Academy, 1-year course in ProCredit Academy, or. Germany.
2018	Young Bankers Programme in ProCredit Bank, or. Belgrad (Serbia), Prizren (Kosovo).
2018	English Course, C1 level in ProCredit Academy, or. Germany.

## Competente-cheie

Заклучение договоров, ведение переговоров, уверенный пользователь ПК, проведение презентаций, ведение деловой переписки, деловой этикет, работа с оргтехникой, ведение телефонных переговоров, прием входящих звонков, ведение клиентской базы, составление отчетности, подготовка коммерческих предложений.

Знание иностранного языка, ответственность, серьезность. Опыт работы в образовательной сфере. Умение быстро устанавливать контакт с людьми. Коммуникативные навыки, навыки решения проблем. Активный, исполнительный и целеустремленный. Автор публикаций в педагогической области.

## Competente lingvistice

Romana	Materna
Rusa	Fluent
Engleza	Fluent

## Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Permis de conducere	B
Despre mine	Музыкальное образование. Опыт съемок на ТВ. Участник национальных и

международных конференций и музыкальных фестивалей.

Участие в мероприятиях:

2003 – Центр Молодежного Развития, участник программы “Толерантность и социальная компетентность”. Soros.

2003 - Центр Молодежного Развития, Soros. Участник 2-го Форума Молодежи «Мы и общество». ПМР.

2009 – Участник Европейского Фестиваля Русского языка. Санкт-Петербург.

2010 – Участник международного фестиваля “23 Nisan Cocuk Festivali”.

Стамбул, Турция.

2010 – Европейский Совет, Круглый стол «Европейские тренды в преподавании и изучении. Опыт и практика». Страсбург, Франция.

2010 - Европейский Совет, Круглый стол «Продвижение культуры качества в ВУЗах Приднестровья и Молдавии». Одесса, Украина.

2019 - ProCredit Bankers Academy. Furth, Германия.