

Администратор

Мужчина, 37 лет, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	20000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

13 лет и 1 месяц

сентябрь 2023 - февраль
2024
5 месяцев

Руководитель отдела Маркетинга

ProCredit Bank Moldova
(Кишинев), Банки, инвестиции, лизинг

- Ведение соц.сетей организации
- Написание статей, постов для соц.сетей
- Создание плана постов в соц.сетях
- Обновление контента на сайте организации
- Общение с контрагентами
- Работа с персоналом и контроль выполнения плана
- Участие в общих собраниях и комитетах, работа с другими департаментами
- Подготовка презентаций и отчетности для руководства
- Работа с дизайнерами, фотографами и видеографами
- Сотрудничество с новостными порталами и масс-медиа
- Поддержание имиджа организации
- Организация мероприятий и участие Банка в различных мероприятиях, конференциях, выставках
- Организация и проведение встреч с новыми партнерами
- Участие на семинарах тренингах на национальном и международном уровне
- Ведение курсов для новых сотрудников на местном и международном уровне, на английском языке

январь 2023 - сентябрь
2023
8 месяцев

Marketing Specialist

ProCredit Bank
(Кишинев), Банки, инвестиции, лизинг

- Ведение соц.сетей организации
- Создание статей, постов для соц.сетей
- Обновление контента на сайте организации
- Общение с контрагентами
- Поддержание имиджа организации
- Организация и участие в мероприятиях
- Участие на семинарах тренингах

октябрь 2020 - январь 2023
2 года и 3 месяца

Руководитель Контакт Центра, Business Department

ProCredit Bank Moldova

(Кишинев), Банки, инвестиции, лизинг

- Контроль работы Контакт Центра и обеспечение профессионального обслуживания клиентов;
- Работа с сотрудниками Контакт Центра;
- Работа с документами;
- Подготовка отчетности для руководства и сотрудников
- Участие в проектах по разработке, обсуждению и тестированию новых продуктов Банка;
- Общение с текущими и потенциальными клиентами Банка по телефону и электронной почте;
- Ведение деловой переписки;
- Консультация клиентов по поводу предоставляемых услуг, условий сотрудничества, тарифам;
- Помощь при регистрации национальных и международных платежей;
- Помощь при использовании программ и приложения для дистанционного обслуживания клиентов;
- Помощь в решении технических проблем клиентов;
- Привлечение новых клиентов;
- Участие в семинарах и тренингах организованных Банком, на местном и международном уровне
- Работа с коллективом, организация и проведение индивидуальных и групповых дискуссий с сотрудниками

январь 2019 - октябрь 2020
1 год и 8 месяцев

Специалист Контакт Центра, Business Department

ProCredit Bank Moldova

(Кишинев), Банки, инвестиции, лизинг

- Общение с текущими и потенциальными клиентами Банка по телефону и электронной почте;
- Ведение деловой переписки;
- Консультация клиентов по поводу предоставляемых услуг, условий сотрудничества, тарифам;
- Помощь при регистрации национальных и международных платежей;
- Помощь при использовании программ и приложения для дистанционного обслуживания клиентов;
- Помощь в решении технических проблем клиентов;
- Привлечение новых клиентов;
- Участие в семинарах и тренингах организованных Банком.

февраль 2018 - январь
2019
11 месяцев

Banking services expert

ProCredit Bank Moldova

(Кишинев), Банки, инвестиции, лизинг

- Участие в международной программе по подготовке банковских работников (Сербия, Косово);
- Подготовка и участие в презентациях и семинарах;
- Консультирование клиентов (физ. и юр.лица) по услугам банка, условиям сотрудничества и тарифам;
- Открытие счетов и банковских услуг клиентам;
- Заключение договоров;
- Помощь в осуществлении операций в подразделениях Банка;

- Работа с документами.

август 2016 - ноябрь 2016
3 месяца

Администратор

Языковой центр Links

(Москва), Наука, образование, повышение квалификации

- Общение с клиентами и преподавателями центра;
- Консультация клиентов по перечню предоставляемых образовательных услуг и их стоимости;
- Привлечение клиентов;
- Организация индивидуального и группового обучения иностранным языкам, для взрослых и детей;
- Работа с постоянными преподавателями центра и подбор новых преподавателей;
- Подготовка учебного материала.

декабрь 2013 - август 2016
2 года и 8 месяцев

Координатор отдела по обучению за рубежом и языковых курсов

Международный Лингвистический Центр

(Москва), Наука, образование, повышение квалификации

- Общение с клиентами и преподавателями центра;
- Консультация клиентов по перечню предоставляемых образовательных услуг и их стоимости;
- Привлечение клиентов;
- Организация индивидуального и группового обучения иностранным языкам, для взрослых и детей;
- Работа с постоянными преподавателями центра и подбор новых преподавателей;
- Подготовка учебного материала;
- Проведение презентаций;
- Подписание договоров с заказчиками;
- Организация краткосрочных программ по изучению иностранного языка за рубежом;
- Общение с иностранными партнерами;
- Подготовка документов для визовых центров;
- Курирование программы на весь период пребывания клиента в иностранном языковом центре.

август 2009 - декабрь 2013
4 года и 3 месяца

Преподаватель английского языка

Тираспольский Государственный Университет в г.Кишиневе

(Кишинев), Наука, образование, повышение квалификации

- Преподавание языка для студентов;
- Создание учебных программ;
- Подготовка научного материала;
- Адаптация материала к уровню студентов;
- Проведение открытых уроков;
- Оценка результатов студентов;
- Подготовка студентов для участия в конференциях;
- Участие в национальных и международных педагогических семинарах;
- Публикации научных статей.

Рекомендации

У данного кандидата имеются рекомендации от предыдущих работодателей, которые будут доступны Вам после оплаты доступа к контактным данным этого соискателя.

Образование

Высшее образование

по 2011	Тираспольский Государственный Университет в г.Кишиневе, Филология Магистратура
по 2009	Тираспольский Государственный Университет в г.Кишиневе, Физ-мат Английский язык и информатика

Instruire continua, cursuri de formare

2019	Bankers Academy, 1-year course в ProCredit Academy, г. Germany.
2018	Young Bankers Programme в ProCredit Bank, г. Belgrad (Serbia), Prizren (Kosovo).
2018	English Course, C1 level в ProCredit Academy, г. Germany.

Ключевые навыки

Заключение договоров, ведение переговоров, уверенный пользователь ПК, проведение презентаций, ведение деловой переписки, деловой этикет, работа с оргтехникой, ведение телефонных переговоров, прием входящих звонков, ведение клиентской базы, составление отчетности, подготовка коммерческих предложений.

Знание иностранного языка, ответственность, серьезность. Опыт работы в образовательной сфере. Умение быстро устанавливать контакт с людьми. Коммуникативные навыки, навыки решения проблем.

Активный, исполнительный и целеустремленный. Автор публикаций в педагогической области.

Владение языками

Румынский	Родной
Русский	Свободно владею
Английский	Свободно владею

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова
Водительские права	B
О себе	Музыкальное образование. Опыт съемок на ТВ. Участник национальных и международных конференций и музыкальных фестивалей. Участие в мероприятиях: 2003 – Центр Молодежного Развития, участник программы “Толерантность и

социальная компетентность”. Soros.

2003 - Центр Молодежного Развития, Soros. Участник 2-го Форума Молодежи «Мы и общество». ПМР.

2009 – Участник Европейского Фестиваля Русского языка. Санкт-Петербург.

2010 – Участник международного фестиваля “23 Nisan Cocuk Festivali”.

Стамбул, Турция.

2010 – Европейский Совет, Круглый стол «Европейские тренды в преподавании и изучении. Опыт и практика». Страсбург, Франция.

2010 - Европейский Совет, Круглый стол «Продвижение культуры качества в ВУЗах Приднестровья и Молдавии». Одесса, Украина.

2019 - ProCredit Bankers Academy. Furth, Германия.