

Топ-менеджер, Руководитель

Bărbat, 32 ani, medii studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu
Program de lucru
Chișinău
Calatorii de afaceri

Sal. negociabil
Full-time
Chișinău
disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

9 ani și 1 luna

octombrie 2019 - până în prezent
4 ani și 7 luni

Управляющий департаментом Доставки

Сеть Ресторанов SALAT
(Chișinău), Catering, alimentație publică

Создание департамента с нуля

1. Создание органиграммы
2. Создание и Должностных обязанностей и системы KPI
3. Участие в создании бюджетов департамента
4. Анализ динамики показателей рентабельности
5. Выведение департамента в положительную динамику рентабельности
6. Анализ рынка, оценка конкурентов, выявления потребностей покупателя
7. Создание колл-центра с нуля
8. Участие в создании web сайта для Доставки
9. Поиск и подбор / Обучение персонала по внедренным стандартам
10. Создания и инициирование предложений для повышения эффективности и рентабельности департамента

Организация кейтерингов / корпоративов;

1. Составление меню / прайсов / услуг
2. Организация доставки и обслуживания по месту
3. Взаимодействие с подрядчиками

Поиск, ведение переговоров и заключение контрактов с новыми клиентами / поставщиками (химии, посуды, продуктов и т.д)

mai 2017 - octombrie 2019
2 ani și 5 luni

Управляющий рестораном

Сеть Ресторанов SALAT
(Chișinău), Catering, alimentație publică

Обязанности:

- Аудит всех процессов
- Выявление сильных и слабых сторон ресторана (обслуживание, кухня, логистика, инвентаризации)
- Создание и реализация плана по устранению узких моментов системы
- Поиск, подбор и трудоустройство персонала

- Создание профессиональной команды (обучение)
- Написание бизнес процессов по обслуживанию/скрипты для продаж
- Написание должностных обязанностей для сотрудников ресторана (от тех. персонала до директора рест.)
- Планирование, организация и контроль работы персонала
- Отслеживание, анализ и корректировка достигнутых результатов
- Оптимизация рабочих бизнес процессов
- Оптимизация расходов ресторана по категориям:
 1. Коммунальные услуги
 2. Фонд заработных плат
 3. Затраты на посуду (оптимальные поставщики)
 4. Затраты на МБП (химия, расходные материалы, одноразовая упаковка)
 5. Оптимизация списаний по продукции (уменьшение)
- Повышение рентабельности / профит (за счет повышения продаж, минимизация расходов)
- Открытие новых ресторанов:
 1. Поиск, подбор, обучения и трудоустройства персонала
 2. Поиск и закупка; оборудования, посуды, инвентаря и т.д
 3. Подготовка/создание пакета документов и отчетов для функционирования ресторана
 4. Штатное расписание ресторана
 5. Определение норм по расходам - списания, транспорт, коммунальные, химия и т.д.
 6. Запуск и курирование первых 1-3 месяцев

martie 2017 - mai 2017
2 luni

Project Manager

ESUSHI

(Chişinău), Catering, alimentație publică

Обязанности:

- Открытие ресторана с нуля
- Создание профессиональной команды
- Написание бизнес процессов для ресторана
- Написание должностных обязанностей для сотрудников ресторана
- Оптимизация рабочих процессов
- Повышение рентабельности

noiembrie 2016 - martie 2017
3 luni

HR-менеджер (Рекрутер)

Сеть ресторанов Andy's Pizza, компания Trabo-Plus SRL

(Chişinău), Cadre, gestionarea cadrelor

Обязанности:

- Составление профиля должности
- Поиск и отбор персонала
- Проведение интервью с кандидатами
- Оценка личных качеств кандидатов
- Создание и ведение кадрового резерва
- Внедрение альтернативного поиска персонала
- Создание системы оценки личных качеств, интервьюирования и анкетирование
- Участие в разработке должностных инструкций
- Введение в должность

martie 2015 - noiembrie 2016
1 an și 8 luni

Администратор/Директор ресторана

Сеть ресторанов Andy's Pizza, компания Trabo-Plus SRL

(Chişinău), Catering, alimentație publică

Обязанности:

- обеспечение бесперебойной работы ресторана
- взаимодействие с департаментами по обслуживанию ресторана
- работа с персоналом - более 50 человек(обучение, стажировка, контроль)
- контроль качества готовых блюд
- контроль качества обслуживания
- контроль расходов/доходов ресторана
- составление отчетов
- решение конфликтных ситуаций с гостями/персоналом
- проведение банкетов в ресторане

Education

Studii medii

până în 2010

Школа им. Л.Н.Толстого

Competente-cheie

- Опыт работы на руководящих должностях более 5-ти лет
- Решение нестандартных ситуаций
- Умение общаться с людьми
- Продвинутый пользователь ПК
- Уверенный пользователь Microsoft Office (1С начинающий)
- Опыт в развитии и продвижении проектов в соц. сетях
- Базовые знания в области Маркетинга/Рекламе

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Fluent
Engleza	Medium

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Despre mine	<ul style="list-style-type: none">-Желание развиваться и расти по карьерной лестнице-Ответственный и внимательный человек к деталям, не боюсь брать на себя ответственность-Уважаю чужое мнение, иду на компромиссы, но при этом умею отстаивать свою точку зрения-Нацелен исключительно на положительный результат Хобби: баскетбол, настольный теннис, шахматы, футбол , -посещение мероприятий (выставки, тренинги, семинары, форумы) -чтение книг

