

Операционный директор. Директор направления

Bărbat, 40 ani, superioare studii.

Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	Sal. negociabil
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

17 ani și 7 luni

aprilie 2015 - până in prezent
9 ani și 1 luna

Генеральный директор. Директор департамента портфельной стратегии и операционной аналитики

Агентство Кредитных Решений
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

Компания находится в Киеве. Обслуживание портфелей задолженности по странам: Украина, Россия, Казахстан (порядка 1 млн. должников в работе)
 Организация взаимодействия структурных единиц Компании;
 Составление и реализация стратегических планов работы Компании;
 Участие в формировании бюджета и контроль его выполнения;
 Контроль выполнения проектов и задач;
 Переформатирование и разработка новых внутренних инструкций.
 Управление переводом дел по стадиям; взыскания;
 Управление логикой формирования листа рассылки СМС уведомлений/требований, IVR, писем, email;
 Управление логикой формирования листа для прозвона КЦ;
 Управление логикой перезвонов и ротаций телефонов;
 Управление приоритетами телефонных номеров и почтовых адресов;
 Управление логикой деактивации телефонных номеров;
 Управление логикой назначения даты следующего контакта;
 Управление логикой формирования целевой суммы взыскания;
 Согласование текстов СМС, IVR;
 Согласование и разработка операционной отчетности;
 Согласование и разработка сервиса управления портфелями;
 Инициация изменений в пользовательском интерфейсе операторов КЦ;
 Инициация процессов автоматизации;
 Управление логикой назначения речевых модулей;
 Управление оценкой качества переговоров операторов КЦ;
 Согласование и разработка Речевых Скриптов для операторов КЦ;
 Управление обработкой входящих баз от контрагентов;
 Управление подготовкой ответов на жалобы должников

decembrie 2011 - aprilie
2015

3 ani și 4 luni

Директор департамента взыскания

Credit Collection Group

(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

Построение стратегии взыскания по купленным портфелям, а также на портфелях, переданных на агентское взыскание по странам России и Украины (управление портфелем более 1 млн. должников)
Планирование и контроль ежемесячных планов и инструментов взыскания
Построение логик прозвона дел (интенсивность; приоритезация телефонов; деактивация дел/телефонов)
Создания технических задач по модулю ИВР/ИВМ, модулю построения компаний прозвона
Создание логики отправок SMS, правил использования HLR
Управление коллективом до 20-ти сотрудников
Управление залоговыми портфелями, МСБ и портфелями на этапе Legal.
Управление, постановка и контроль выполнения заданий отделов: Asset Manager Centre (AMC); Legal; Portfolio-manager; Отдел реализации залогового имущества;
Построение процесса сопровождения дел при реализации имущества (получение согласия от должников; поиск покупателя; сопровождение сделки).
Управление процессом поиска покупателей (автоматизация действий; создание базы ресурсов; расширение источников продаж)
Написание технических задач для продажи залогов с корпоративного сайта, и работы с делами в программном обеспечении (интерфейс и логика)
Создание и внедрение форматов отчетности направлений (основных KPI для прозвона, реализации, юристов).
Создание тренингов для AMC (для увеличения согласий на реализацию от должников; юридический тренинг)
Внедрение стратегии работы с должниками с подвязкой под этапы Legal (система скриптов разговоров, аргументов, писем)
Внедрение KPI для дел на этапе Legal (соблюдение сроков стадий)
Автоматизация планирование работы региональных юристов (построение графика посещения судов и ГИСа)
Создание мотивационных систем (материальных / не материальных) для участников процесса;

aprilie 2010 - noiembrie 2011

1 an și 7 luni

Операционный Директор

UkrDebt

(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

- Ведение полного цикла сборов долгов: Soft / Hard / Legal Collection;
- Управление, постановка и контроль выполнения заданий операционных отделов: Call-Centre; Mailing; Field; Legal; Portfolio-manager; SQL-manager; Skip Tracing; Client service;
- Работа с различными типами задолженности включая залого, МСБ, ЖКХ, Телекомы.
- Создание оптимальной системы планирования месячных сборов и управления ресурсами;
- Оптимизация статистической и аналитической отчетности и создания единой базы должников и статусов;
- Автоматизация процессов в БД (ночные job's): изменение статусов дел / портфелей / телефонов, создание ежедневных задач (sms; IVR; письма; звонки) и прочее.
- Управление системой мотивации участников процесса.
- Запуск проектов с «нуля»:
 - а) Обслуживание дел на этапе судебного процесса и открытого исполнительного производства;

- b) Направления по работе с ипотекой и авто-кредитам;
- c) Программы лояльности, для максимального прогнозирования поступлений;
- d) Сети региональных представителей в двух направлениях: юристы и выездные группы;

septembrie 2006 - aprilie
2010
3 ani și 7 luni

Директор департамента риска и аналитики

ООО «Ультимо. Украинский центр денежных требований »
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

- Подбор сотрудников и контроль выполнения поставленных задач.
- Формирование ежедневной, месячной, квартальной статистической отчетности; Подготовка аналитических отчетов и презентаций для Клиентов и Инвесторов.
- Оценка портфелей просроченной задолженности, как на покупку, так и на комиссионное обслуживание;
- Построение скоринговой модели для оценки платежеспособности должника;
- Создание кратковременных и долговременных стратегий обслуживания портфелей;
- Создание текстов шаблонов писем и sms;
- Управление процессами сбора долгов, создание основных параметров «движения» дела между департаментами;
- Техническое обслуживание базы данных. Автоматизация выполнения отчетов, создание словарей в БД;

Education

Studii superioare

până in 2006	Львовский национальный университет им. И. Франко, Механико-математический Мезаник. Математик
--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

Instruire continua, cursuri de formare

2016	Mini MBA General Management in , or. Chișinău.
------	------------------------------------------------

Competente-cheie

- Языки программирования: MYSQL; MSSQL; Delphi.
- Приложения: SPSS; Microsoft Office (Word, Excel, Access, PowerPoint, Visio, Outlook).

Competente lingvistice

Ucraineana	Materna
Romana	Nu cunosc
Rusa	Fluent
Poloneza	Comunicare
Engleza	Medium

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Ucraina
Despre mine	Более 10-ти лет опыта работы на руководящих должностях; Работа в условиях быстрых изменений; Умение организовывать работу, планировать, принимать решения; Управление проектами; Работа с большим массивом информации; Применение мотивационных программ.