

Lucru in oficiu, operator, manager

Женщина, 32 года, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	5000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

9 лет и 10 месяцев

июль 2014 - по настоящее время
9 лет и 10 месяцев

Manager

SRL "CSN Group Solutions"

(Кишинев), Развлечения, казино, шоу-бизнес

- Preluare apelurilor telefonice și înregistrarea informațiilor în baza de date utilizând programe specifice;
- Soluționarea solicitărilor transmise de către client;
- Oferirea informațiilor corecte și într-o manieră profesională;
- Acordarea suportului pentru rezolvarea problemei clientului;
- Asigurare unei evidențe clare a activității desfășurate; adoptarea unei atitudini pozitive și orientate către clienți;
- Supravegherea și verificarea calității lucrului operatorilor și acordarea ajutorului personal în caz de nevoie.

Образование

Высшее образование

по 2014

Universitatea de Stat din Moldova, Limbi și literaturi străine
Germana/Engleza

Ключевые навыки

- cunoașterea tehnicii de birou;
- utilizator încrezut al PC;

Владение языками

Румынский	Родной
Русский	Свободно владею

Английский

Разговорный

Немецкий

Средний

Дополнительная информация

Командировки

готов к командировкам

Гражданство

Молдова

О себе

Sunt o persoană responsabilă, sînguincioasă, punctuală și doritoare de a cunoaște ceva nou. Îmi plac călătoriile, lecturile bune și filmele documentare și istorice.