

Asistent Manager RU

Femeie, 31 ani, superioare incomplete studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	4000 MDL
Program de lucru	Full-time
laloveni	laloveni
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

5 luni

iunie 2016 - noiembrie 2016
5 luni

Agent prelucrare reclamații

FPC„Confort”SRL
(Chișinău), Industrie, producție

- Recepționarea telefonică și directă a reclamațiilor precum și a solicitărilor de reparație a mobilei post-garanție.
- Evidența strictă a articolelor destinate reparării care sunt aduse pe teritoriul fabricii precum și a ieșirilor acestora de pe teritoriul.
- Întocmirea documentelor de însoțire a produsului destinat reparării.
- Introducerea și operarea cu datele în 1C.
- Încheierea contractelor cu clienții pentru efectuarea lucrărilor de reparație a mobilei post-garanție.
- Întocmirea zilnică a fișei adreselor și a defectelor conform solicitărilor clienților pentru echipa de reparații ce efectuează vizite la domiciliu clientului.
- Întocmirea zilnică a rapoartelor către conducere.

Education

Studii superioare incomplete

până în 2016

Universitatea Tehnică a Moldovei, Industrie ușoară
Inginerie și management în industria ușoară

Competente-cheie

- experiență în comunicare permanentă cu clienții.
- aplanarea conflictelor cu clienții.
- leadership
- operarea cu documente.

Competente lingvistice

Romana	Materna
Rusa	Comunicare
Engleza	Elementar

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetațenie	Moldova
Despre mine	Comunicabilă, îmi place sa brodez, sa confecționez articole de mică marochinărie. Îmi place să studiez tot ce este legat de managementul resurselor umane.

Rețele sociale

Acest candidat are trimiteri la paginile sale pe rețelele sociale, pe care le puteți vedea achitând pentru acces. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>