

Asistent Manager RU

Женщина, 31 год, неполное высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	4000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Яловены	Яловены
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

5 месяцев

июнь 2016 - ноябрь 2016
5 месяцев

Agent prelucrare reclamații

FPC „Confort” SRL

(Кишинев), Промышленность, производство

- Recepționarea telefonică și directă a reclamațiilor precum și a solicitărilor de reparație a mobilei post-garanție.
- Evidența strictă a articolelor destinate reparării care sunt aduse pe teritoriul fabricii precum și a ieșirilor acestora de pe teritoriul.
- Întocmirea documentelor de însoțire a produsului destinat reparării.
- Introducerea și operarea cu datele în 1C.
- Încheierea contractelor cu clienții pentru efectuarea lucrărilor de reparație a mobilei post-garanție.
- Întocmirea zilnică a fișei adreselor și a defectelor conform solicitărilor clienților pentru echipa de reparații ce efectuează vizite la domiciliu clientului.
- Întocmirea zilnică a rapoartelor către conducere.

Образование

Неполное Высшее образование

по 2016

Universitatea Tehnică a Moldovei, Industrie ușoară
Inginerie și management în industria ușoară

Ключевые навыки

- experiență în comunicare permanentă cu clienții.
- aplanarea conflictelor cu clienții.
- leadership
- operarea cu documente.

Владение языками

Румынский	Родной
Русский	Разговорный
Английский	Базовый

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова
О себе	Comunicabilă, îmi place sa brodez, sa confecționez articole de mică marochinărie. Îmi place să studiez tot ce este legat de managementul resurselor umane.

Социальные сети

У данного кандидата имеются ссылки на его страницы в социальных сетях, которые будут доступны Вам после оплаты доступа к контактным данным этого соискателя. Подробнее по ссылке: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>