

Embedded developer

Мужчина, 44 года, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	З/П договорная
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

20 лет и 5 месяцев

июль 2023 - по настоящее время
10 месяцев

Руководитель Сервисного Центра

DMLink SRL
(Кишинев), IT, Интернет

- Разработка и внедрение новой системы учета заказов;
- Разработка и внедрение новой системы учета запчастей их поиск и подбор;
- Автоматизация заказа стока запчастей с минимальным остатком;
- Разработка и внедрение адресного хранения на складе;
- Разработка, внедрение новых процессов приемки товара по гарантии;
- Оптимизация и автоматизация процессов приемки товара в сервис;
- Разработка новых стандартов и процессов сервисного обслуживания;
- Разработка сервисной политики;
- Автоматизация отчетов для каждого отдела компании;
- Разработка процедур, направленных на повышение уровня клиентского сервиса;
- Автоматизация сообщений о статусах заказа для клиентов и партнеров компании;
- Разработка и автоматизация обработки звонков, интеграция с учетной системой заказов;
- Разработка систем отслеживания сообщений в чат группах и создания обращения в системе учета заказов;
- Разработка процедуры обработки и выполнения незапланированных и срочных клиентских заказов;
- Автоматизация распределения заказов, обращений, звонков, тестировщикам, инженерам и менеджерам сервисного отдела;
- Разработка и внедрения системы отслеживания, распределения и пуша заказов;
- Разработка и внедрение системы слежения за правильностью заполнения форм и ведение заказов;
- Разработка и внедрение автоматической системы подсчета KPI для каждого сотрудника;
- Разработка и внедрение АПИ для партнеров, статусы , создание заказа, проверка серийника;
- Разработка и внедрение на сайте проверку статуса заказа, тайм линию заказа для клиентов;
- Обработка претензий от клиентов;

- Введение системы отслеживания уровня клиентского сервиса;
- Подбор персонала;
- Разрешение конфликтных ситуаций с клиентами компании;
- Сотрудничество с производителем (вендором) по вопросам запчастей;
- Контроль качества и сроков ремонта техники в СЦ;
- Создание и автоматизация плановых отчетов;
- Ведение сервисного склада;
- Стратегическое и оперативное управление сервисом;
- Рационализация процессов труда;
- Заключение новых договоров на обслуживание;
- Разработка технического решения и подбор оборудования;
- Эффективное взаимодействие с другими отделами компании;
- Организация ИТ инфраструктуры.

май 2023 - июль 2023
2 месяца

Embedded Developer, Tech leader

Luka-S

(Кишинев), ИТ, Интернет

Разработка и внедрение на оборудование заказчика автономного(без ПК) устройства для управления принтером GODEX. Разработка ПО для телефона для загрузки шаблонов, генерации штрих кода из БД, вывода различной динамической информации на этикетки.
Используемые технологии : ESP32(Espressif), WIFI, WEB, RESTAPI.
C/C++, JS, HTML, CSS, VSCode, EZPL
Проектная работа.

февраль 2023 - июль 2023
4 месяца

R&D Tech Leader, Embedded Developer,Startup Founder

IT Startup

(Кишинев), ИТ, Интернет

Собственная разработка и внедрение полуавтоматического принтера - аппликатора для наклейки ценников, информации импортера, штрихкода и тд.
Используемые технологии : ESP32(Espressif), WIFI, PWM,LAN, UART, WEB, RESTApi...
C/C++, JS, HTML, CSS, VSCode, SolidWorks

июль 2022 - март 2023
7 месяцев

Embedded Developer, Tech leader

LED Market

(Кишинев), ИТ, Интернет

Разработка и внедрение с нуля автоматизированной LED смарт системы для пано автозаправочных станций.
Используемые технологии : ESP32(Espressif), WIFI, Wi-Fi-Mesh, PWM, I2C, 433mhz, AES, LAN, UART, WEB, RESTApi...
C/C++, JS, HTML, CSS, VSCode
Проектная работа.

июнь 2020 - январь 2023
2 года и 7 месяцев

Startup Founder

IT Startup

(Кишинев), ИТ, Интернет

Идеи и разработка технологий с обратной визуальной связью по складскому адресному хранению товаров, отбору товаров и сортировке товаров по заказам для e-маркетов.

Проект SMART SORTING (MVP, PoC) - проект по сортировке товаров по заказам.

Проект Адресное хранение и отбор товара (Pre-order campaign).

март 2022 - июнь 2022
3 месяца

Embedded Developer, Tech leader

Imprimsistem srl

(Кишинев), IT, Интернет

Разработка и внедрение автоматизированных систем для маркировки, взвешивания, сортировки товаров на производственных линиях.

Используемые технологии :ARM, STM32, Espressif, WIFI, BarCode scanners, RFID, ESC/POS Thermal printer , Весы, CO2 Laser.

Си/C++, JS, HTML, VSCode, Keil.

Проектная работа.

сентябрь 2020 - февраль
2022

1 год и 5 месяцев

Руководитель Сервисного Центра

ROZETKA SRL

(Кишинев), Услуги, ремонт, сервисное обслуживание

Должность Руководитель Сервисного Центра

- Создание с нуля Сервисного Отдела в Компании;
- Разработка стандартов сервисного обслуживания;
- Разработка сервисной политики Компании;
- Разработка нормативных документов;
- Разработка процедур, направленных на повышение уровня клиентского сервиса;
- Разработка процедуры обработки и выполнения незапланированных и срочных клиентских заказов;
- Анализ сводных данных по претензиям и запросам клиентов (выявление трендов, причин увеличения/уменьшения количества рекламаций, тематик обращений)
- Обработка претензий от клиентов;
- Введение системы отслеживания уровня клиентского сервиса;
- Подбор персонала;
- Разрешение конфликтных ситуации с клиентами Компании;
- Сотрудничество с производителем (вендором) по вопросам запчастей, расходных материалов и качества поставляемой продукции.
- Контроль качества и сроков ремонта техники в СЦ;
- Создание плановых отчетов;
- Ведение сервисного склада;
- Стратегическое и оперативное управление службой;
- Рационализация процессов труда;
- Заключение новых договоров на обслуживание;
- Анализ результатов производственной деятельности;
- Обработка отчетной документации и оплата услуг по гарантийным ремонтам;

Должность СТО

- Контроль и Поддержка бесперебойной работы It-инфраструктуры компании;
- Контроль соблюдения технического регламента, а также разработка технических решений при проведении строительно-монтажных и пусконаладочных работ;
- Разработка технического решения и подбор оборудования;
- Организация офисной IT инфраструктуры.
- Эффективное взаимодействие с другими отделами компании;

- Выполнение поручений CEO.

февраль 2021 - декабрь
2021
9 месяцев

R&D Tech Leader, Embedded Developer, IT PM

ROZETKA SRL

(Кишинев), IT, Интернет

- Разработка и взаимодействие с группой разработки и аналитикой;
 - Системная и техническая аналитика, декомпозиция требований заказчика;
 - Управление командой удаленных разработчиков, набор команды;
 - Реализация архитектурных решений в новом функционале;
 - Организация и внедрение инфраструктуры разработки
 - Взаимодействие с заказчиком, уточнение требований,
 - Контроль процесса разработки, R & D,
 - Выбор архитектурного решения для разработки
 - Контроль реализации сроков проектов (планы, сроки, риски), agile
- Разработка MVP продукта "SMART SORTING" для сортировки товаров по заказам с обратной визуальной связью, с дальнейшим развитием и интеграцией в 1C.
- Стек технологий: Python3, SQL, ARM CORTEX M4, 433MHZ, 2.4GHZ, WS2812B, CAN, BarCode scanners.

сентябрь 2021 - ноябрь
2021
2 месяца

Менеджер по открытию точки выдачи

ROZETKA SRL

(Кишинев), Строительство, недвижимость

- Ведение проекта по открытию точки выдачи - от проектирования до открытия;
- Поиск/Осмотр локации, замеры и формирование бюджетов на открытие;
- Формирование ТЗ для подрядчиков, разработка проектной документации и согласование;
- Разработка сметной документации, поиск и управление подрядчиками;
- Взаимодействие с подрядчиками по строительным работам;
- Взаимодействие с подрядчиками по кондиционированию и вентиляции;
- Взаимодействие с подрядчиками по видеонаблюдению и охранно-пожарной системе;
- Контроль качества производства работ, обеспечение закупок оборудования, рекламы;
- Контроль соответствия проекту и техническому заданию выполняемых работ, общей стоимости смет и закрывающих документов;
- Приемочный контроль законченных видов и этапов строительных работ;
- Координация, закупка и контроль изготовления необходимого для открытия объекта;
- Взаимодействие с отделами компании участвующих в бизнес-процессах;

июнь 2021 - октябрь 2021
3 месяца

Analyst

ROZETKA SRL

(Кишинев), IT, Интернет

- Разработка справочника городов и сел Молдовы.
- Разработка справочника улиц города Кишинева.
- Разработка и описание процесса интеграции справочников от check-out до 1с.
- Разработка и описание процесса интеграции Саджест-а (поисковая строка с адресами) check-out до 1с.

-Разработка и описание процесса интеграции построения маршрутов для собственной курьерской службы. Маршрутизация курьеров.

январь 2020 - декабрь 2020
10 месяцев

Embedded Developer, Tech leader

Insystem
(Киев), IT, Интернет

Разработка и внедрение автоматизированных систем.
Используемые технологии :ARM, STM32, 433Mhz, LoRa, Hardware TCP/IP embedded, BarCode scanners, RFID.
Си/C++, Keil
Удаленная работа.

январь 2018 - июнь 2020
2 года и 5 месяцев

Embedded Developer, IT PM

Nicolis Project s.r.l.
(Италия), IT, Интернет

Embedded Software Engineer
Разработка технологичных девайсов для ритейла европы:
Электронные ценники,
мобильные сканеры,
 ремоут контроллеры.
Используемые технологии :ARM STM32, Electronic Paper Display, 2.4Ghz, 433Mhz, LoRa, Hardware TCP/IP embedded, BarCode scanners, RFID.
Си/C++, Keil
Удаленная работа.

март 2019 - март 2020
1 год

Помощник руководителя TV-студии

ARAX
(Кишинев), IT, Интернет

ТехПоддержка в TV студии и на объекте заказчика существующего пакета каналов,запуск новых каналов. Настройка, обслуживание оборудования.
Используемые технологии: DVBS/S2, DVBC, IPTV/OTT.

декабрь 2003 - март 2018
14 лет и 2 месяца

Инженер - Электронщик - Программист

Laptop-Service SRL
(Кишинев), Услуги, ремонт, сервисное обслуживание

2003 - 2017г - ремонт аудио-видео аппаратуры, LCD, LED телевизоров;
2010 - 2017г - снабжение, поиск и закупки запчастей для ремонта из Китая, Европы, России;
2011-2017г - Ремонт ноутбуков, планшетов, PC, оргтехники;
2011 - 2017г - работа на инфракрасной паяльной станции, замены BGA компонентов;
2011-2018г - Разработка микропроцессорной техники (микроконтроллеры PIC, AVR, STM) ;
2015 - 2018г - Ремонт и модернизация авто электроники(приборные панели);
2014 - 2018г - Диагностика, настройка, программирование не стандартного оборудования.(PLC, мини АТС, спутникового оборудования, швейного, вязального оборудования.);

2016 - 2017г Тестирование на уязвимости продуктов SONY (Reverse Engineer);
2016 - 2018г Разработка устройств для различного рода автоматизации. (GSM, GPS, RF, WI-FI, BLUETOOTH, MODBUS, CAN, I2C, UART, QSPI);
2016 -2018г Программист C/C++ (Программы для автоматизации и контроля);
2018г - Участие в стартап-команде с собственной разработкой. (используемые технологии GSM, GPS, GPRS, радиоканал 433Mhz, гироскоп, акселерометр,магнитометр);

Образование

Высшее образование

по 2009

Технический Университет Молдовы, TLC
Инженер в телекоммуникациях

Instruire continua, cursuri de formare

0

Онлайн Курсы NodeJS, React, React Native, Kubernetes в Udemу, г. Кишинев.

Ключевые навыки

Большой опыт работы с измерительной аппаратурой (осциллограф, вольтметр, логические анализаторы, sata анализаторы, различные программаторы).
Умение читать и понимать техническую документацию (даташиты, схемы)
Большой опыт пайки различных элементов, а также пайка на BGA станции.
Большой опыт в реверс - инженеринге.

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Разговорный
Английский	Базовый

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова
Водительские права	B
Личный автомобиль	есть личный автомобиль
О себе	<ul style="list-style-type: none">- Аналитический склад ума.- Инициативность.- Ответственность.- Лидерские качества, организаторские способности.- Уравновешенность и психологическая устойчивость к стрессовым ситуациям.- Самостоятельность в принятии решений и умение работать в команде.- Высокая и быстрая обучаемость.

- Стремление добиваться наилучшего результата в работе.
- Большая любовь к нестандартным и сложным задачам.