

Маркетолог, маркетинг директор, директор по развитию

Femeie, 28 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	Sal. negociabil
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

7 ani și 2 luni

ianuarie 2024 - februarie
2024
1 luna

Стратегический маркетолог

SRL GRIFON

(Chișinău), Marketing, publicitate, PR

Работала в качестве приглашенного эксперта по стратегическому развитию компании в области маркетинга, с целью достижения поставленных целей.

Было разработано:

- Документ «Путь клиента»
- Анализ пути клиента и точек контакта.
- Сегментация ЦА (портрет клиента) Определение целевых сегментов и их потребностей
- Исследование рынка и возможности роста по трафику.
- Изучение рыночных тенденций и каналов привлечения трафика.
- Маркетинг план.

Создана согласованная инфраструктура для маркетинговых инициатив, включая оптимизацию веб-сайта, интеграцию каналов коммуникации и улучшение пользовательского опыта.

Это направлено на усиление взаимодействия с клиентами через различные платформы и улучшение видимости бренда в цифровом пространстве.

Также:

- Разработана новая структура лендинга для проекта.
- Разработана SMM Стратегия

august 2019 - ianuarie 2024
4 ani și 5 luni

Директор отдела digital маркетинга и инноваций

Группа компаний Bomba, Grand Hall и др.

(Chișinău), Marketing, publicitate, PR

Работала в качестве директора отдела диджитал маркетинга, а также занималась развитием IT проектов группы компаний, включающих: сеть

магазинов Bomba, Sportlandia, Premium Store, Premium Store Romania, Giant, Nike, Adidas, TPLC Grand Hall, магазин Bosch, b2b проект Nova IT SRL, магазин Optimum Nutrition.

- Руководила командами специалистов digital marketing. Полный состав - 15 человек
- Создавала стратегии по продвижению в онлайн для всех брендов.
- Анализировала результаты, ставила задачи и KPI
- Запускала рекламные кампании для проектов.
- Работала с инструментами: Google Ads, Facebook Ads, Google Analytics, Google Cloud, Search Console, Admixer, Serpstat, Semrush и многие другие.
- Создавала стратегии по запуску IT проектов и их внедрение.
- Модернизация и создание веб. сайтов компаний, внедрение CRM, ERP, PIM систем, создание мобильного приложения, создание платформы для работы B2B, отслеживание результативности работы терминалов в точках продаж.
- Участвовала в процессе внедрения и модернизации системы лояльности для магазинов Bomba. Начиная от выбора вида системы, составления её логики и структуры, до методов аналитики и просчета эффективности, а также цепочки взаимодействия с клиентом.
- Запуск и поддержание IT проектов.
- Организация взаимодействия участников проектов (IT специалисты, разработчики, сис. админы, дизайнеры, тестировщик, SEO специалисты, копирайтеры, SMM, таргетологи, команда retention маркетинга, команда PPC специалистов);
- Определение ресурсов для запуска и реализации проектов;
- Организация подключения технических компонентов для реализации проектов (интеграция с банком, службами доставки, приложениями, сторонними сайтами, системами аналитики, учёта)
- Подбор и работа с инструментами исследования и аналитики, ежемесячная отчетность.
- Предоставление еженедельной отчетности о ходе выполнения проектов (1 раз в неделю в утвержденном формате);
- Создание коммуникационного процесса между участниками проектов с использованием различных каналов коммуникации в виде таск менеджеров, чатов и так далее.
- Контроль работы разработчиков, передача работы тестировщику, SEO специалистам и контент менеджерам.
- Работа с сотрудниками отделов Интернет магазина, отдела продаж, розничными магазинами по развитию и внедрению проектов.
- Организация конференций, мероприятий в рамках проектов.
- Работа над проектами проходила от начала до конца, с поставленных целей и идей до реализации и оценки результативности.

septembrie 2018 - iulie 2019
9 luni

SMM специалист

Business Expert (Papa print)
(Chişinău), IT, Internet

В обязанности входило:

- Создание стратегии продвижения в соц.сетях для развития клиентов агентства
- Создание концепции и tone of voice брендов в соц. сетях.
- Написание медиаплана, разработка дизайн концепции
- Таргетинг и аналитика продвижения
- Достижение поставленных KPI

decembrie 2017 - august
2018
8 luni

Маркетолог, директор

Flast, How Advert
(Chişinău), Marketing, publicitate, PR

Начала работать в компании маркетологом, работала в back-office сайта, занималась smm (Facebook, Instagram, vk) и seo продвижением наших клиентов, работала в качестве дизайнера, видео-монтажёра, есть опыт в верстке каталогов, создании логотипов, владею перечнем программ Adobe (Indesign, AfterEffect, Photoshop и тд). Занималась поиском и совершенствованием контента с т.з визуала - разработка единого стиля картинок, видео, есть опыт в создании простой анимации (AI), имеется опыт в создании Chat bot-ов, посредством chatfuel. Затем стала директором фирмы, работающей на Европу в этой же сфере,

ianuarie 2016 - aprilie 2017
1 an și 3 luni

бренд- менеджер- практикант

Sanaveles

(Chișinău), Marketing, publicitate, PR

Обязанности: продвижение нового бренда на рынок РМ, анализ общей деятельности предприятия в области снабжения и маркетинга, поиск проблем и их решение.

Достижения: разработка новой стратегии в области снабжения, разработка и проведение рекламных акций, презентаций, разработка документа „Политика в области снабжения,,

noiembrie 2016 - februarie 2017
3 luni

Менеджер по работе с клиентами

МФО

(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

Обязанности: убеждение в нужности возврата долгов клиентов МФО, вошедших в просрочку

Достижения: топ 5 лучших работников, с самым высоким коэффициентом возврата

Education

Studii superioare

până în 2017

USM, экономический
бизнес и администрирование

Instruire continua, cursuri de formare

2024

Курсы по работе с AI инструментами in Зерокодер, or. .

2023

Повышение квалификации по предмету «Маркетинг-стратегия» in Высшая школа экономики Москва, or. .

Competente-cheie

- навыки ведения переговоров;
- навыки работы с возражениями;
- навык руководства и налаживание эффективных рабочих взаимоотношений различных команд;
- продвижение компании в сети интернет
- знание офисных программ: MS Word, Excel, PP Presentation.

- Работа с инструментами:
 - Запуск таргетированной рекламы: GAds, Facebook Business/Ads, Admixer.
 - Аналитика и настройка SEO/ Веб и рекламных кампаний: GA4, Serpstat, Similar Web, Ahrefs, Google Search Console, Google Cloud.
 - Работа с командами (взаимодействие и отчетность): Miro, Jira, Notion
 - Дизайн: Photoshop, Adobe Premiere Pro, After Effects, Google Web design
- Работа с ИИ:
- Chat GPT, Midjourney

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Medium
Engleza	Elementar

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova, Romania
Despre mine	<p>Помогаю автоматизировать бизнес процессы. Даю готовый продукт автоматизации для малого бизнеса.</p> <p>Создала курс обучения для маркетологов и владельцев бизнеса по созданию и внедрению маркетинг стратегии и планирования.</p> <p>Разработала бота в телеграмм с использованием Chat GPT без знаний кодинга.</p>