

Card & Acquiring Projects

Bărbat, 40 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	45 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de muncă

16 ani și 9 luni

noiembrie 2023 - până în
prezent
5 luni

Product Manager POS & „ Smart City,, Project - Acquiring band

Maib S. A. - sediul central
(Chișinău), Banci, investitii, leasing

Product and project management pe domeniul acquiring și proiecte legate de "Smart City"

octombrie 2022 - noiembrie
2023
1 an și 1 luna

Manager senior procesare carduri - Depeartament Carduri

maib S. A. - Sediul Central
(Chișinău), Banci, investitii, leasing

Business Banking,
Card Project management,
Card Process management,
Card Processing,
Customer Journey

octombrie 2021 - octombrie
2022
1 an

Product Manager carduri Persoane Fizice

BC „EXIMBANK,, SA - Sediul Central
(Chișinău), Banci, investitii, leasing

- Elaborarea, dezvoltarea si gestionarea ofertelor de produs a Bancii raportata la necesitatile clientilor;
- Analiza pietei si a evolutiei produselor/serviciilor;
- Monitorizarea performanelor produselor si serviciilor destinate pers;
- Initierea dezvoltarilor IT (Business Requirement) pentru implementarea, actualizarea sau incetarea produselor/serviciilor destinate pers. Fiz.;
- Gestionarea relatiilor cu: sistemele de plata VISA si Mastercard, sisteme de

transferuri rapide – WU, companii de dezvoltare sof;
- Asigurarea suportului privind buna functionare a produselor/serviciilor bancare destinate pers. Fiz., precum si promovarea lor.;

septembrie 2015 - iunie 2021
5 ani și 9 luni

Sef adjunct sectie acceptare carduri - Sediul Central

BC VICTORIABANK SA - Grupul financiar BancaTransilvania
(Chișinău), Banci, investitii, leasing

Gestionarea activității Secției de Acceptare carduri.
- Elaborarea, implementarea și promovarea produselor și serviciilor inovative in domeniul acceptarii cardurilor (POS si E-comm);
- Participarea la negocieri.
- Lucrului operațional privind contractarea comercianților și a rentabilitatii bancomatelor;
- Elaborarea planului de afaceri pe zona acquiring – indicatori de performanță, investiții, venituri și cheltuieli;
- Elaborarea, actualizarea procedurilor interne;
- Monitorizare stocuri, desfasurarea licitațiilor si achizitionarea POS-urilor, soft-urilor asociate POS-urilor;
- Coordonator al echipei de manageri in activitatea de post-vinzare în raportul bancă-client;

septembrie 2013 -
septembrie 2015
2 ani

SEF SECTIE Carduri Bancare - Sucursala Balti

BC VICTORIABANK SA - Grupul financiar BancaTransilvania
(Bălți), Banci, investitii, leasing

Gestionarea activității secției:
- Atragerea clienților corporativi la deservire prin intermediul cardurilor;
- Acordarea de consultanță clienților privind produsele specifice secției carduri;
- Promovarea produselor bancare și a serviciilor noi elaborate;
- Organizarea lucrului in domeniul acceptării cardurilor, proiectelor salariale, încasare ATM;

iunie 2011 - iulie 2013
2 ani

Manager Calitate

SC GELIBERT SRL - Marca AquaUniqa
(Sîngerei), Industrie, productie

- Asigurarea promovării obiectivelor de calitate conform standardelor ISO 9001si ISO 22000;
- Elaborarea metodologiilor de depistare a neconformităților și de efectuare a acțiunilor preventive și corective;
- Planificarea și realizarea instruirii si evaluării personalului;
- Efectuarea auditului sistemului calității, proceselor și a produselor;
- Elaborarea și evidența contractelor comerciale;- Responsabil de domeniul de achiziție în raport cu comercianții externi;
- Pregătirea actelor și informației necesare la solicitarea Băncilor Comerciale, Companiilor de Evaluaare, etc.(Rapoarte, descifrări, chestionare, contracte etc.);
- Lucru cu acte financiar-contabile: (facturi fiscale, bilanț etc.);
- Efectuarea și gestiunea activității de import-export

iunie 2010 - iunie 2011

ADMINISTRATOR - FILIALA Balti

1 an **OMF SMS-CREDIT SRL**
(Bălți), Banci, investitii, leasing

- Administrarea filialei;
- Creditarea persoanelor fizice;
- Analiza în prima linia a dosarelor creditare;
- Lucrul cu debitorii;

august 2006 - februarie 2010
3 ani și 6 luni

ECONOMIST SUPERIOR - Sucursala Balti

BC VICTORIABANK SA - Grupul financiar BancaTransilvania
(Bălți), Banci, investitii, leasing

Deservirea persoanelor fizice si juridice prin:

- Administrarea conturilor de card;
- Rezolvarea problemelor apărute cu carduri și pe conturile de card;
- Transferarea salariilor pe conturile de card deschise in baza proiectului salarial;
- Deschiderea conturilor pentru salariați, depozite, credite;
- Încasarea numerarului în conturile de card;
- Examinarea și perfectarea documentelor prezentate de către clienți pentru acordarea creditelor;
- Atragerea clienților corporativi la deservire;
- Instalarea si deservirea POS-Terminalelor;
- Încasarea și deservirea ATM-urilor;
- Promovarea inovațiilor in domeniul cardurilor bancare;
- Mărirea si menținerea portofoliului de clienți atât persoanelor fizice cât și juridice

Education

Studii superioare

până in 2006 Universitatea Babes-Bolyai Cluj-Napoca, Stiinte Economice si Gestiunea Afacerilor
Finante si Banci

Instruire continua, cursuri de formare

2012	Auditor in domeniul Managementului Calitatii in „SGS MOLDOVA” S.R.L., or. Chișinău.
2005	Stagiu practica in cadrul Banca Romaneasca in SC BANCA ROMANEASCA SA - SUCURSALA BACAU, or. Bacau.

Competente-cheie

Cunoștințe bune în utilizarea :
- Microsoft Office, Way4,
- Instalare programe și sisteme de operare
- Internet: navigare.

Competente lingvistice

Romana	Materna
Rusa	Fluent
Engleza	Medium

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova, Romania
Permis de conducere	B
Autovehicul propriu	automobil personal