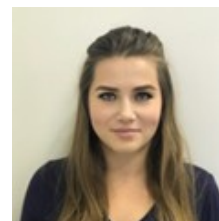


Coordonator Proiect, HR

Femeie, 34 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	11000 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

6 ani și 2 luni

ianuarie 2019 - februarie 2020
1 an și 1 luna

Head of Moldova Operations

Global Information Consulting Group, Residence and Citizenship solutions

(Chișinău), Activitatea administrativa, secretariat

- Guided all the clients through the Moldova Citizenship by Investment Program (MCBI)
- Investigated and established all the steps of Moldova legalization process of the civil certificates issued by foreign countries which are not members of Hague convention
- Was in charge to set up the office, signed the contracts with all the necessary suppliers in order to meet the clients expectations
- Managed the entire submission process of the MCBI applications forms and supporting documents, etc.

noiembrie 2017 - iulie 2018
7 luni

Customer service manager

Next Trade SRL

(Chișinău), Vinzari

- Organized and monitored the entire sales process, an end to end operations.
- Closely followed-up all the orders approaching the delivery dates searched for solutions in case of delays.
- Generated Credit Notes, registered in Admin all the payments received from the Customers.
- Solved issues with the Accounting Department concerning refunds to the Customers (such cases as an overpayment, payment in advance, bad quality of the product, etc.
- Followed-up all the Customer's debts and reminded them about deadlines.

martie 2016 - iunie 2017

Customer expert

1 an și 3 luni

Katoen Natie

(Chișinău), Transport, logistica și comerț exterior

- Backup of team leader tasks
- Provided support to our customers
- Handled import and export flow
- Processed files in both systems, the company's system and our client's system (SAP)
- Provided training and support for the new employees
- Knowing all aspects of the process flow inside-out
- Handled customer complaints, investigated the root cause and implemented preventive actions, etc.

aprilie 2015 - martie 2016
10 luni

Data processing operator

Katoen Natie

(Chișinău), Transport, logistica și comerț exterior

- Fluent in day-to-day activities
- Accurate entered of data in the company's database
- Identified possible inefficiencies in the flow and setup
- Familiarized with all the company's programs, internal organization, setup, etc.
- Learned all the standard operational processes that took place: warehouse and silo activities
- Accomplished daily tasks by the team leader, etc.

noiembrie 2012 - aprilie 2015
2 ani și 5 luni

Specialist

Ministerul Justiției

(Chișinău), Serviciul public

Asigurarea menținerii Registrului de stat al actelor juridice al RM în stare de control prin dezvoltarea, actualizarea și păstrarea integrității.
Prestarea asistenței juridice informațională organelor centrale de specialitate, ale administrației publice și instanțelor judecătorești, acordarea asistenței metodologice și de instruire în vederea exploatării sistemului unic de stat de prelucrarea informației juridice.

Education

Studii superioare

până în 2013

Universitatea de Stat din Republica Moldova, Facultatea Drept
Drept

Instruire continuă, cursuri de formare

2013	Coaching și feedback pentru performanță în Ascendis, or. Chișinău.
2013	Managementul Proiectului în Ascendis, or. Chișinău.
2013	Cursuri ale Academiei Politice în Fundația Konrad Adenauer, or. Chișinău.

Competente-cheie

- utilizator increzut PC, Microsoft Office, SAP, Microsoft Navision
- cunoasterea legislatiei RM
- eficient in conditii de stres
- spirit de echipa
- abilitati excelente de comunicare

Competente lingvistice

Romana	Materna
Rusa	Comunicare
Engleza	Fluent
Spaniola	Medium

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetațenie	Moldova, Romania
Permis de conducere	B
Autovehicul propriu	automobil personal
Despre mine	Sociabila, pasionata de calatorii, lectura, arta, dans.