

Operator; Moderator; Vânzător-Consultant; Administrator; Manager vânzări;

Femeie, 25 ani, medii de specialitate studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	8000 MDL
Program de lucru	Part-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de muncă

9 ani și 6 luni

septembrie 2017 - noiembrie 2017
2 luni

Vânzător-Consultant

Mishop-Com S.R.L.
(Chișinău), Vânzări

Responsabilități de bază:
 să răspund prompt la solicitările clienților;
 să promovez și să vând serviciile și produsele Mishop-Com clienților potențiali și existenți;
 să ofer informația necesară cu privire la produsele și serviciile companiei;
 să identific, să investighez și să ofer soluții la solicitările clienților.
 să lucrez eficient cu aparatul de casă

iunie 2016 - până în prezent
7 ani și 11 luni

Operator

ESound - Online Magazin
(Chișinău), Vânzări

Responsabilități de bază:
 să răspund prompt la solicitările clienților;
 să promovez și să vând serviciile și produsele ESound clienților potențiali și existenți;
 să ofer informația necesară cu privire la produsele și serviciile companiei;
 să identific, să investighez și să ofer soluții la solicitările clienților.

iunie 2016 - iunie 2017
1 an

Manager

Berlizzo Group
(Chișinău), Marketing, publicitate, PR

Asigurarea valorilor personale ale angajaților și cele ale companiei.
 Planificarea bugetului și gestionarea eficientă a activităților portalului
 evenimente.md.
 Am coordonat și am menținut activ procesul de comunicare cu echipa de
 reporteri.
 Am coordonat eficient baza de date a furnizorilor.
 (modulul evenimentul tău).
 Am elaborat bugete și oferte financiare.
 Am identificat potențialii clienți și am asigurat întregul proces de vânzare.
 Am întreprins măsurile necesare în caz de plângeri, conform Procedurii de
 Gestionare a Reclamațiilor.
 Am manifestat răbdare în respectarea instrucțiunilor detaliate și am utilizat
 eficient resursele companiei.

februarie 2015 - aprilie 2017
 2 ani și 2 luni

Promoter

Meat House

(Chișinău), Marketing, publicitate, PR

atragera și oferirea de consultații potențialilor clienți;
 desfășurarea degustărilor de produse ale companiei.

ianuarie 2015 - august 2016
 1 an și 7 luni

Promoter

“Farm Meat Group”

(Chișinău), Marketing de rețea

1.atragera și oferirea de consultații potențialilor clienți;
 2.desfășurarea degustărilor de produse ale companiei.

iunie 2014 - august 2014
 2 luni

Crew

IM « FOOD PLANET RESTAURANTS » S.R.L.

(Chișinău), Catering, alimentație publică

Folosirea celor mai potrivite tehnici de conducere pentru a dezvolta
 performanțele echipei și a persoanelor în parte
 Recunoașterea importanței lucrului în echipă și folosirea celor mai potrivite
 tehnici de ajutor și implicare pentru manifestarea potențialului
 Dezvoltarea abilităților de a conduce
 Prioritizarea necesităților restaurantului pentru îmbunătățirea personalului,
 QSC&V, profit și vânzări
 Identificarea și corectarea factorilor ce conduc la slăbirea calității produselor
 Dezvoltarea Planului de Îmbunătățire a Restaurantului
 Folosirea instrumentelor și tehnicilor de dezvoltare a echipelor
 Identificarea strategiilor de construire a angajamentului
 Pregătirea și desfășurarea evaluărilor de performanță
 Dezvoltarea abilităților de a conduce pe alții în oferirea unui service calitativ, a
 unor produse calitative și întreținerea excelentă a echipamentelor.
 Transformarea cursurilor teoretice în planuri de acțiune.
 În cadrul training-urilor de Leadership al Business-ului, McDonald's pune la
 dispoziția managerilor:
 Conștientizarea modului de adoptarea și manifestare a responsabilității și
 impactul acestuia asupra rezultatelor afacerii
 Înțelegere cu privire gândirea creativă, precum și aplicarea acesteia în
 provocările de operare a unui restaurant.
 Recunoașterea talentelor din restaurant și valorificarea acestora în scopul
 îmbunătățirii afacerii

Înțelegere asupra conceptului de Responsabilitate Socială și idei de
încorporarea a acestui concept în afacere
Dezvoltarea abilităților fundamentale de panificare a afacerii dar si practici de
promovare a imaginii companiei in cadrul comunitatii.

Education

Studii medii de specialitate

Sunt studenta	Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga” Muzicologie
până in 2014	Liceul Teoretic "Iulia Hasdeu" elev

Competente-cheie

Sunt o fire entuziastă, activă, disciplinată, perseverentă și echilibrată.
Sunt atentă la detalii, receptivă și văd adevăratele nevoi ale oamenilor,
Sunt într-o relație bună cu oamenii, comunicabilă, carismatică, inspir încredere și evoc loialitate,
prețuiesc timpul cu înțelepciune și îmi controlez emoțiile.
De asemenea sunt o fire creativă, cânt la pian 12 ani, în timpul liber croșetez, tricotez.

Competente lingvistice

Romana	Materna
Rusa	Fluent
Engleza	Medium

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Despre mine	Sunt o fire entuziastă, activă, disciplinată, perseverentă și echilibrată. Sunt atentă la detalii, receptivă și văd adevăratele nevoi ale oamenilor, Sunt într-o relație bună cu oamenii, comunicabilă, carismatică, inspir încredere și evoc loialitate, prețuiesc timpul cu înțelepciune și îmi controlez emoțiile. De asemenea sunt o fire creativă, cânt la pian 12 ani, în timpul liber croșetez, tricotez.

Rețele sociale

Acest candidat are trimeri la paginile sale pe rețelele sociale, pe care le puteți vedea achitând
pentru acces. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

