

## менеджер, помощник руководителя, руководитель, администратор

Femeie, 34 ani, superioare studii.



**Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>**

Salariu	20000 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

### Experiența de munca

10 ani și 4 luni

februarie 2021 - până in  
prezent  
3 ani și 3 luni

#### Руководитель спа комплекса Wellness Spa Termal

##### Fitness Com SRL

(Chișinău), Sport, fitness, saloane de frumusețe, SPA

- управление персоналом
- обучение новых сотрудников, проведение аудитов
- анализ продаж
- ценообразование
- разработка рекламных акций
- поиск и переговоры с поставщиками
- участие в закупке материалов
- проведение инвентаризаций
- общение с клиентами (решение конфликтных ситуаций)
- составление бюджетов

august 2020 - decembrie  
2020  
3 luni

#### тренинг менеджер по официантам сети ресторанов Andy's Pizza, La Placinta

##### Trabo Plus SRL

(Chișinău), Catering, alimentație publică

Основные обязанности:

- Разработка обучающих материалов для новых официантов
- Разработка и проведение ежемесячных тестирований по знаниям сервиса и меню
- Набор и проведение собеседований, внедрение новых официантов в коллектив
- Контроль за качеством сервиса официантов непосредственно в торговых точках сети Andy's Pizza, La Placinte

aprilie 2020 - august 2020

#### Администратор кафе и магазина Sincer

4 luni

### **Go&Create SRL**

(Chişinău), Catering, alimentație publică

- Управление персоналом
- Контроль качества сервиса
- Работа с претензиями и жалобами
- Анализ продаж, составление отчетов, ведение и учет кассы
- Участие в инвентаризации
- Закупка товаров, общение с поставщиками

august 2015 - februarie 2020  
4 ani și 6 luni

### **Администратор/менеджер ресторана Forshmak**

#### **Soho Club SRL**

(Chişinău), Catering, alimentație publică

- Управление персоналом (набор и обучение персонала, составление графиков работы, мотивация сотрудников, контроль рабочего процесса);
  - Контроль качества сервиса (внешний вид персонала, качество обслуживания и общения персонала с гостями, контроль выдачи блюд в зал, контроль подготовки зала к открытию/закрытию)
  - Организация рекламных мероприятий (ведение страницы на facebook, instagram, организация дней рождений ресторана, маркетинговое продвижение)
  - Работа с претензиями и жалобами
  - Встреча и рассадка гостей в зале, создание дружелюбной атмосферы
  - Работа с базой гостей (обзвон, поздравление с днем рождения, приглашения, вручение подарков)
  - Анализ продаж, составление отчетов, ведение и учет кассы
  - Участие в инвентаризации
  - Разработка плана мероприятий, банкетов
  - Участие в разработке нового меню
- После года работы в кафе Veranda, кафе было закрыто и, вместо него открылся ресторан Форшмак, в открытии которого принимала непосредственное участие:
- Набор и обучение персонала
  - Написание должностных инструкций
  - Участие в разработке нового меню
  - Участие в создании концепта заведения
  - Участие в составлении маркетингового продвижения

mai 2012 - mai 2014  
2 ani

### **Агент VIP зала**

#### **Международный Аэропорт Кишинэу**

(Chişinău), Activitate administrativă, secretariat

В обязанности входила работа на рецепции, встреча VIP пассажиров, работа за компьютером с почтой, программой 1с, прием факсов, звонков, встреча пассажиров на автомобиле класса люкс, работа с кассой.

## **Education**

## **Studii superioare**

până în 2013

ASEM Молдавская Экономическая Академия, магистратура, Бизнес и администрирование  
Специальность – менеджмент маркетинга.

până în 2011

ASEM Молдавская Экономическая Академия, Бизнес и администрирование  
Туризм и гостиничный бизнес

## Competente lingvistice

---

Rusa	Materna
Romana	Comunicare
Engleza	Medium

## Informații suplimentare

---

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Permis de conducere	B
Autovehicul propriu	automobil personal
Despre mine	пунктуальная, ответственная, исполнительная