

Manager, supervisor, director

Женщина, 36 лет, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	10000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Единцы	Единцы
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

12 лет и 6 месяцев

сентябрь 2017 - по
настоящее время
6 лет и 8 месяцев

Director

IASCI Moldova

(Единцы), Консалтинг, стратегическое развитие

- Coordonare personal
- Asigurarea că solicitările clienților sunt rezolvate de o manieră politicoasă și profesionistă, la cele mai înalte standarde
- Identificarea nevoilor clienților, vânzare, consiliere, recomandarea serviciilor;
- Promovarea produselor și serviciilor centrului;
- Analizarea solicitărilor și procesarea acestora în sistem;
- Organizarea evenimentelor (concerte, traininguri, ședințe, focus grupuri, etc.)
- Stabilirea și menținerea bunei relații cu clienții;
- Coordonarea și dezvoltarea echipei în maniera unei organizații bazate pe valori, asigurându-se că oamenii sunt motivați și implicați în atingerea obiectivelor companiei;
- Oferirea de sprijin în calitate de șef de echipă, ori de câte ori este nevoie.

май 2016 - сентябрь 2017
1 год и 4 месяца

Specialist dezvoltare parteneriate

IASCI Moldova

(Единцы), Консалтинг, стратегическое развитие

- Recrutarea, promovarea serviciilor și a conceptului companiei, către potențialii parteneri;
- Promovarea imaginii companiei în relația cu partenerii și clienții;
- Identificarea noilor idei de colaborare cu partenerii;
- Elaborarea unor noi campanii de promovare a serviciilor;
- Identificarea nevoii clientului și propunerea pachetului de date potrivit;
- Menținerea și dezvoltarea relațiilor de afaceri cu partenerii existenți.

январь 2015 - май 2016
1 год и 3 месяца

Consultant migrație și dezvoltare

IASCI Moldova

(Единцы), Консалтинг, стратегическое развитие

- Asigurarea de consultanță activă clienților centrului referitoare la migrație și încadrarea în societate a acestora;
- Promovarea serviciilor și soluționarea problemelor clienților, oferind soluții legale și relevante;
- Asigurarea de informații clienților referitor la produsele și serviciile oferite de NEXUS Edineț, precum și centralizarea unui feed-back de la aceștia;
- Implicarea și dezvoltarea evenimentelor conform planului pe activități anual;
- Colaborarea cu APL1 și APL2 și părtenerii;
- Extinderea numărului de clienți;
- Înțelegerea nevoilor clienților și oferirea de suport pentru aceștia;
- Elaborarea rapoartelor lunare, trimestriale și anuale;
- Organizarea unor grupuri țintă de persoane;
- Participarea la târguri și expoziții;
- Realizarea mijloacelor promotionale ale companiei (pliante, cataloage, ...).

июнь 2012 - декабрь 2012
5 месяцев

Operator stație Peco

VIVAMI PETROL SRL
(Единцы), Продажи

- Responsabilă de asistarea clienților aflați în dificultate;
- Responsabilă de recomandarea produselor complementare achiziției clientului;
- Responsabilă de informarea clientului în legătură cu promoțiile desfășurate în cadrul firmei;
- Responsabilă de soluționarea eventualelor neînțelegeri apărute în timpul șederii clientului în cadrul stației peco;
- Responsabilă cu recepția mărfii;
- Responsabilă cu aspectul per ansamblu al stației (curățenie, aranjarea produselor);
- Responsabilă de imaginea firmei prin menținerea unui aspect și comportament ireproșabil;
- Responsabilă de siguranța clienților și a mărfii în cazul izbucnirii unui incendiu;
- Responsabilă de operațiunile de gestiune pe durata ocupării funcției de șef tură (recepție carburanți; procesare facturi; pregătirea banilor, CEC-urilor, ordinelor de plată).

январь 2007 - декабрь 2009
2 года и 10 месяцев

Lider bussines grup

MARY KAY MOLDOVA
(Кишинев), Спорт, фитнес, салоны красоты, SPA

- Realizarea cifrei de vânzare conforma cu bugetul stabilit și a profitului din vânzări în fiecare lună
- Verificarea zilnic activitatea Agentilor de Vânzări cât și rezultatele acestora
- Recrutarea noilor clienți
- Recrutarea unor noi consultanți
- Prezentări în teritoriu a produselor companiei

январь 2007 - декабрь 2009
2 года и 10 месяцев

Voluntariat companie de transport internațional

DANATOL TRANS
(Кишинев), Автомобильный бизнес

- Planificarea, organizarea și coordonarea activității zilnice de transport
- Păstrarea evidenței activității de transport (pe camioane, personal implicat)
- Monitorizarea activității șoferilor și a poziționării camioanelor
- Transmiterea detaliilor despre transport (loc încărcare / descărcare, tipul

marfii, etc.) conducatorilor auto și menținerea legăturii directe cu aceștia.

Образование

Высшее образование

по 2009

Universitatea Liberă Internațională din Moldova, Limbi străine
Limbi Moderne Clasice

Ключевые навыки

Competențe de comunicare - Abilități de negociere, îmi exprim ideile în mod deschis, ascult cu atenție, mă exprim clar, vorbesc eficient, ofer feedback, abilitati de convingere si persuasiune, ofer solutii eficiente, adun informatii, vorbesc in public.

- Fire creativa, identific probleme, indeplinesc obiective, identific resurse, adun informatii, definesc nevoile, analizez problemele, dezvolt strategii, evaluez situatiile.

Competențe organizaționale/manageriale - Atentă la detalii, coordonarea mai multor sarcini in același timp, managementul proiectelor, respectarea termenelor limită, stabilirea de obiective, încadrarea în buget, planificarea și organizarea de evenimente, multitasking.

- Calitati de lider, învăț / instruiesc, ofer sfaturi, solutionez conflicte, iau decizii, deleg responsabilități, implementez decizii.

Competențe dobândite la locul de muncă - Colaborez eficient cu alte persoane, persoana empatică, ofer sprijin, îi motivez pe ceilalți, cooperez, imi asum responsabilitatea, increzatoare în fortele proprii.

Владение языками

Румынский	Родной
Русский	Свободно владею
Английский	Разговорный
Итальянский	Разговорный

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова, Румыния
Водительские права	B
О себе	Vreau să mă dezvolt profesional într-o companie unde pot lucra în echipă și contribui alături de colegii mei la îndeplinirea obiectivelor periodice.

Социальные сети

У данного кандидата имеются ссылки на его страницы в социальных сетях, которые будут доступны Вам после оплаты доступа к контактным данным этого соискателя. Подробнее по ссылке: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

