

Менеджер, региональный менеджер, управляющий

Мужчина, 32 года, среднее-специальное образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	З/П договорная
График работы	Полный рабочий день
Бельцы	Бельцы
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

14 лет и 3 месяца

март 2022 - по настоящее время
2 года и 1 месяц

Trade Service Executive

Philip Morris International
(Бельцы), Продажи

Представление интересов компании на вверенной территории.

декабрь 2018 - февраль 2022
3 года и 2 месяца

продавец-консультант

SRL Glamis (сеть магазинов Darwin)
(Бельцы), Продажи

- I продажа товара(моб.телефоны,ноутбуки,телевизоры,планшеты и комплектующие)
- I стимулирование объема продаж за счет дополнительных продаж, успешное достижение плановых показателей
- I обеспечение сохранности товара и оборудования магазина
- I участие в проведении обязательных инвентаризаций
- I консультации по ассортименту
- I оформление расчетов с покупателями,ведение кассовой документации
- I информирование покупателей о специальных предложениях и акциях магазина
- I выкладка товара и обеспечение порядка в торговом зале

февраль 2018 - август 2018
6 месяцев

Менеджер магазина

Магазин по продаже мобильных аксессуаров Pixel.
(Бельцы), Продажи

- Оперативное управление магазином (все ежедневные процессы).
- I Обеспечение выполнения плана продаж магазина.
- I Учет товара.Контроль приемки товара. Организация

инвентаризаций.
I Кассовая дисциплина.
I Отчетность.
I Работа с рекламными агентствами.
Достижения:
I Со дня открытия магазина ежемесячный рост продаж минимум на 15 процентов.

август 2014 - декабрь 2017
3 года и 3 месяца

Продавец-консультант.Менеджер Orange Digital Shop.

SRL Tehno-Exclusiv (Сеть салонов сотовой связи Conect а так же партнерских магазинов Orange Digital Shop.)
(Бельцы), Продажи

продажа товара(моб.телефоны,ноутбуки,планшеты и комплектующие)
I стимулирование объема продаж за счет дополнительных продаж, успешное достижение плановых показателей
I обеспечение сохранности товара и оборудования магазина
I участие в проведении обязательных инвентаризаций
I обучение и инструктирование консультантов
I контроль работы магазина и выполнения всех стандартов компании
I разрешение конфликтных ситуаций
I управление коллективом и мотивация консультантов
Достижения:
I 2 раза занимал второе место в конкурсе между продавцами-консультантами (в конкурсе участвовали продавцы из 20 филиалов розничной сети)

август 2012 - май 2014
1 год и 8 месяцев

Менеджер в сервисном центре

SRL Extratel-Grup (Ремонт и обслуживание цифровой электроники.)
(Бельцы), Услуги, ремонт, сервисное обслуживание

прием неисправных устройств
I передача мастеру
I контроль за выполнением ремонтных работ
I разрешение конфликтных ситуаций с клиентами
I Закупка и продажа запчастей,а так же реализация их мелким оптом
I Организация работы сервисного центра и решение задач по уменьшению конфликтов в организации
Достижения:
I Уменьшение конфликтов со стороны клиентов на 30% и налаживание нормальной работы сервисного центра

сентябрь 2008 - апрель 2012
3 года и 7 месяцев

Продавец-консультант

SRL Tellius C-C-C. (Сеть салонов сотовой связи Tellus Бельцы)
(Бельцы), Продажи

I консультации по ассортименту, с высоким порогом успешно завершенных продаж
I оформление расчетов с покупателями,ведение кассовой документации
I информирование покупателей о специальных предложениях и акциях магазина

I выкладка товара и обеспечение порядка в торговом зале
I заключение договоров на использование услуг сотового оператора
I выполнение плана продаж и повышение качества обслуживания по оценкам тайных покупателей с 40 до 80 процентов
Достижения:
I 1 место в конкурсе между продавцами-консультантами(участвовали 8 человек)

Образование

Среднее-Специальное образование

по 2009

ППШ №5
Автослесарь

Instruire continua, cursuri de formare

2020

Прохождение внутренних тренингов по продажам и обучению персонала. А так же тренинги внутренние для менторов с привлечением тренера со стороны. в Компания Orange. Компания Conect. Компания Darwin, г. Кишинев.

Ключевые навыки

- 1) Умение работать с клиентом (вхождение в контакт, выяснение потребностей, анализирование их, предложение услуги, работа с возражениями, продажа услуги).
- 2) Навыки работы с кассовым аппаратом и сопутствующей документацией.
- 3) Навык работы с 1С – седьмой и восьмой версией.
- 4) Навыки выкладки товара согласно стандартам компании (мерчендайзинг).
- 5) Навыки проведения инвентаризаций.
- 6) Умение организовывать и структурировать рабочие процессы, для достижения результатов при наименьших затратах.
- 7) Навык обучения персонала (стажеров).
- 8) Навы организации и контроля работы торговой точки удаленной от главного офиса.
- 9) Навык разрешения конфликтных ситуаций и их предотвращения.
- 10) Умение аналитически и стратегически мыслить (получать информацию, анализировать, принимать решение и нести за него ответственность а так же определять цели и выстраивать шаги для ее достижения).

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Базовый
Английский	Базовый

Дополнительная информация

Командировки готов к командировкам

Гражданство	Молдова
Водительские права	В
О себе	Вредные привычки отсутствуют. В свободное время читаю литературу связанную непосредственно с розничной торговлей для дальнейшего применения полученных знаний на практике. Так же увлекаюсь спортом. Спорт помогает держать себя в тонусе, плюс прививает дисциплину и характер. Что необходимо в нашей работе.

Социальные сети

У данного кандидата имеются ссылки на его страницы в социальных сетях, которые будут доступны Вам после оплаты доступа к контактным данным этого соискателя. Подробнее по ссылке: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>