

## Customer Relationship Specialist B2B

Женщина, 30 лет, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	15000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

### Опыт работы

1 год и 5 месяцев

июнь 2017 - май 2018  
10 месяцев

#### B2B Customer Relationship Specialist

**Paximum Global Travel Marketplace**  
(Antalya, Turkey), Туризм, гостиничное дело

- ☐ Handling daily correspondence. Responding to communications from guests, travel agents, and referral networks concerning reservations arriving by mail, telephone, or through a central reservation system.
- ☐ Creating and maintaining reservation records by date of arrival and alphabetical listing.
- ☐ Making arrangements for clients travel programs.

декабрь 2016 - май 2017  
5 месяцев

#### Guest Relations Agent

**Mardan Palace Hotel**  
(Antalya, Turkey), Туризм, гостиничное дело

- ☐ Welcoming the newcomer guests and ensure their effortless check-in procedure.
- ☐ Ensuring departing guests are bid farewell once they are cleared from Reception.
- ☐ Ensuring the guests are kindly asked whether or not s/he enjoyed his/her stay.
- ☐ Ensuring the VIP guests are treated according to the VIP Guests Accommodation Instruction.

ноябрь 2015 - январь 2016  
2 месяца

#### English Content Validator

**Stellar Group**  
(Кишинев), IT, Интернет

- ☐ Basic IT tasks.
- ☐ Ensure CRM tasks are performed at highest quality.
- ☐ Reporting bugs and ensuring highest customer satisfaction with the platform

## Образование

## Высшее образование

по 2015

“Ion Creanga” State Pedagogical University, Psychology and Special  
Psychopedagogy  
Social Work

## Instruire continua, cursuri de formare

2016	TOMER Turkish Language Courses в Ankara University, г. Antalya, Turkey.
2012	ILTC English Language Course в International Language Training Center, г. Кишинев.

## Ключевые навыки

- Data analysis
- Desk research
- Content management
- CRM database management
- Foreign language skills
- B2B account management
- Corporate sales

## Владение языками

Румынский	Родной
Русский	Разговорный
Английский	Свободно владею
Турецкий	Свободно владею

## Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова, Румыния