

Менеджер/администратор/ руководитель

Bărbat, 33 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	6000 MDL
Program de lucru	Full-time
Comrat	Comrat
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

5 ani și 11 luni

iulie 2018 - martie 2019
7 luni

Администратор SPA

ООО "Welna Relax" (Россия)

(Тапуса), Sport, fitness, saloane de frumusețe, SPA

Открытие и закрытие кассовой смены. Организация и Контроль работы персонала (массажисты, косметологи, рабочие и горничные) . Продажа дополнительных услуг Спа центра клиентам. Соблюдение стандартов, выполнение планов продаж. Работа с гостями комплекса, урегулирование конфликтных ситуаций. Составление отчетов, формирование заказов. Взаимодействие с различными службами для поддержания стабильной работы SPA. Ведение деловой переписки с поставщиками и гостями.

martie 2018 - iunie 2018
3 luni

Администратор

Restore Service (Россия)

(Серпухов), Servicii, reparații, service

Прием на ремонт бытовую технику. Продажа мобильных телефонов и аксессуаров. Контроль работы мастеров. Открытие и закрытие кассовой смены. Работа с клиентами, урегулирование спорных и конфликтных ситуаций.

noiembrie 2016 - decembrie 2017
1 an

Менеджер

"Serp Rielty" (Россия)

(Серпухов), Jurisprudență

Индивидуальный подбор недвижимости (загородная, продажа-аренда квартир и прочих помещений) для клиентов. Помощь в оформлении сделок купли-продажи недвижимости. Посредничество между покупателем и продавцом. Представление интересов. Консультирование в области

недвижимости.

Помощь при регистрации Юридических лиц (заполнение заявлений, подготовка необходимых документов, сопровождение в ФНС, помощь в открытии РКО в различных банках)

decembrie 2014 - noiembrie
2016

1 an și 11 luni

Руководитель Отдела Продаж

ООО "Южные Земли" (Россия)

(Серпухов), Construcții, imobile

Организация и контроль работы менеджеров по продажам в Группе Поселков, состоящей из 8 коттеджных поселков. Проведение собеседований с целью приема на работу новых сотрудников. Постановка целей отделам с целью увеличения продаж. Активные продажи, разрешение конфликтных ситуаций, общение с клиентами.. Активное сотрудничество с отделом маркетинга и IT отделом. Написание статей, введение новых рекламных акций, организация и проведение тематических мероприятий, с целью привлечения интереса у потенциальных покупателей. Ведение переговоров с партнерами, выгодное сотрудничество. Расчет и выдача зарплаты и бонусов. Проведение сделки, а так же после продажная работа с клиентами.

mai 2013 - decembrie 2014

1 an și 7 luni

Специалист по продаже загородной недвижимости

ООО "Южные Земли" (Россия)

(Серпухов), Construcții, imobile

Работа с существующей клиентской базой, а так же работа по привлечению новых клиентов, посредством системы "теплых" и "холодных" звонков. Консультации по телефону. Встречи с потенциальными покупателями, демонстрация коттеджных поселков. Заключение договоров, сопровождение до сделки. Работа в интернет ресурсах

septembrie 2012 - mai 2013

7 luni

Администратор ресторанного комплекса

ООО Парк Дракино (Россия)

(Серпухов), Catering, alimentație publică

Встреча гостей и рассадка за столики. Контроль за размещением, обновлением, актуальностью рекламных акций. Контроль порядка и чистоты в рабочих зонах. Контроль соблюдения работниками (официанты, повара, кассиры, бармены, уборщицы, служба охраны) производственной и трудовой дисциплины. Решение конфликтных ситуаций, непредвиденных обстоятельств.

Education

Studii superioare

până in 2012

Молдавский Государственный Университет, Экономика
Бизнес и Управление

Instruire continua, cursuri de formare

2015

Основы клиентоориентированности in , or. Серпухов.

Competente-cheie

холодные звонки
владение офисной орг техникой
ведение деловой переписки
управление персоналом
навыки продаж B2C
составление договоров Купли-продажи
знание программ ICO и R-Keeper
опыт работы инструктором в командообразующих мероприятиях (Team Building)

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Comunicare
Engleza	Comunicare

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova, Rusia
Permis de conducere	B
Autovehicul propriu	automobil personal
Despre mine	6 лет прожил в России, добился многих высот, набрался полезного опыта. Чувствую себя патриотом Молдовы и принял решение вернуться домой. Готов пробовать себя в новом деле. Легко и быстро обучаем. Умею быстро оценивать ситуацию и действовать на благо общего дела. Командный игрок.