

## Менеджер/администратор/ руководитель

Мужчина, 33 года, высшее образование.



**Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>**

Зарплата	6000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Комрат	Комрат
Командировки	готов к командировкам

### Опыт работы

5 лет и 11 месяцев

июль 2018 - март 2019  
7 месяцев

#### Администратор SPA

**ООО "Welna Relax" (Россия)**

(Таруса), Спорт, фитнес, салоны красоты, SPA

Открытие и закрытие кассовой смены. Организация и Контроль работы персонала (массажисты, косметологи, рабочие и горничные) . Продажа дополнительных услуг Спа центра клиентам. Соблюдение стандартов, выполнение планов продаж. Работа с гостями комплекса, урегулирование конфликтных ситуаций. Составление отчетов, формирование заказов. Взаимодействие с различными службами для поддержания стабильной работы SPA. Ведение деловой переписки с поставщиками и гостями.

март 2018 - июнь 2018  
3 месяца

#### Администратор

**Restore Service (Россия)**

(Серпухов), Услуги, ремонт, сервисное обслуживание

Прием на ремонт бытовую технику. Продажа мобильных телефонов и аксессуаров. Контроль работы мастеров. Открытие и закрытие кассовой смены. Работа с клиентами, урегулирование спорных и конфликтных ситуаций.

ноябрь 2016 - декабрь 2017  
1 год

#### Менеджер

**"Serp Rielty" (Россия)**

(Серпухов), Юриспруденция

Индивидуальный подбор недвижимости (загородная, продажа-аренда квартир и прочих помещений) для клиентов. Помощь в оформлении сделок купли-продажи недвижимости. Посредничество между покупателем и продавцом. Представление интересов. Консультирование в области недвижимости.

Помощь при регистрации Юридических лиц (заполнение заявлений, подготовка необходимых документов, сопровождение в ФНС, помощь в открытии РКО в различных банках)

декабрь 2014 - ноябрь 2016  
1 год и 11 месяцев

## **Руководитель Отдела Продаж**

**ООО "Южные Земли" ( Россия)**  
(Серпухов), Строительство, недвижимость

Организация и контроль работы менеджеров по продажам в Группе Поселков, состоящей из 8 коттеджных поселков. Проведение собеседований с целью приема на работу новых сотрудников. Постановка целей отделам с целью увеличения продаж. Активные продажи, разрешение конфликтных ситуаций, общение с клиентами.. Активное сотрудничество с отделом маркетинга и IT отделом. Написание статей, введение новых рекламных акций, организация и проведение тематических мероприятий, с целью привлечения интереса у потенциальных покупателей. Ведение переговоров с партнерами, выгодное сотрудничество. Расчет и выдача зарплаты и бонусов.Проведение сделки, а так же после продажная работа с клиентами.

май 2013 - декабрь 2014  
1 год и 7 месяцев

## **Специалист по продаже загородной недвижимости**

**ООО "Южные Земли" ( Россия)**  
(Серпухов), Строительство, недвижимость

Работа с существующей клиентской базой, а так же работа по привлечению новых клиентов, посредством системы "теплых" и "холодных" звонков. Консультации по телефону. Встречи с потенциальными покупателями, демонстрация коттеджных поселков. Заключение договоров, сопровождение до сделки. Работа в интернет ресурсах

сентябрь 2012 - май 2013  
7 месяцев

## **Администратор ресторанного комплекса**

**ООО Парк Дракино ( Россия)**  
(Серпухов), Ресторанный бизнес, общественное питание

Встреча гостей и рассадка за столики. Контроль за размещением, обновлением, актуальностью рекламных акций.Контроль порядка и чистоты в рабочих зонах. Контроль соблюдения работниками (официанты, повара, кассиры, бармены, уборщицы, служба охраны) производственной и трудовой дисциплины. Решение конфликтных ситуаций, непредвиденных обстоятельств.

---

## **Образование**

## **Высшее образование**

по 2012

Молдавский Государственный Университет, Экономика  
Бизнес и Управление

---

## **Instruire continua, cursuri de formare**

## Ключевые навыки

---

холодные звонки  
владение офисной орг техникой  
ведение деловой переписки  
управление персоналом  
навыки продаж B2C  
составление договоров Купли-продажи  
знание программ ICO и R-Keeper  
опыт работы инструктором в командообразующих мероприятиях ( Team Building)

## Владение языками

---

Русский	Родной
Румынский	Разговорный
Английский	Разговорный

## Дополнительная информация

---

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова, Россия
Водительские права	В
Личный автомобиль	есть личный автомобиль

О себе

6 лет прожил в России, добился многих высот, набрался полезного опыта. Чувствую себя патриотом Молдовы и принял решение вернуться домой. Готов пробовать себя в новом деле. Легко и быстро обучаем. Умею быстро оценивать ситуацию и действовать на благо общего дела. Командный игрок.