

Manager/Administrator/Marketing

Bărbat, 38 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu
Program de lucru
Chișinău
Calatorii de afaceri

Sal. negociabil
Full-time
Chișinău
disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

8 ani și 11 luni

aprilie 2016 - iulie 2018
2 ani și 2 luni

Administrator

IM Vinaria Purcari SRL / Chateau Purcari
(Ștefan Vodă), Turism, ospitalitate

Comunicarea cu clienții, furnizorii și contractanții. Gestionarea activității complexului turistic. Supravegherea, instruirea, organizarea câmpului de muncă a personalului. Monitorizarea și optimizarea procesului de munca. Coordonarea organizării evenimentelor speciale. Preluarea apelurilor telefonice, suport administrativ, furnizarea rapoartelor.

septembrie 2014 - decembrie 2016
2 ani și 2 luni

Quality Control Manager

TELUS International Europe
(Sofia (Bulgaria)), Marketing de rețea

Controlul de calitate a echipei române. Atingerea scopurilor stabilite. Gestionarea activităților, sarcinilor. Colaborarea cu colegii și instruirea acestora. Analizarea și testarea noilor cadre pentru angajarea acestora în anumite proiecte ale companiei. Efectuarea training-urilor pentru avansarea echipei române.

august 2012 - septembrie 2014
2 ani și 1 luna

Manager Call Center (Marketing Casino&Poker department)

CSMS.Ltd
(Sofia (Bulgaria)), Divertisment, cazinouri, show-business

Comunicarea cu clientii companiei via telefon, chat, email. Atingerea target-ului. Prezentarea produselor și ofertelor noi. Asistarea, soluționarea problemelor aparute cu clienții.

decembrie 2008 - ianuarie
2012
3 ani și 1 luna

Recepționist/Administrator

Hotel Flowers
(Chișinău), Turism, ospitalitate

Întâlnirea, înregistrarea și comunicarea cu oaspeții, furnizorii și contractanții,
Gestionarea apelurilor telefonice/fax, suport administrativ, furnizarea
rapoartelor. Operarea cu calculatorul și sistemul hotelier.

Education

Studii superioare

până în 2008

Perspectiva INT, Turism
Turism și servicii hoteliere

Instruire continua, cursuri de formare

2018

Step to Success (Business English) in ICTPD, or. Chișinău.

Competente-cheie

Responsabil, increzut in sine.
Persoana organizată, jucător de echipă. Atitudine de soluționare a problemelor.
Concentrat la atingerea scopurilor.

Competente lingvistice

Romana	Materna
Rusa	Fluent
Engleza	Fluent
Bulgara	Fluent

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetațenie	Moldova
Permis de conducere	B
Autovehicul propriu	automobil personal