

# Operator

Bărbat, 27 ani, medii de specialitate studii.

**Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>**

Salariu	7000 MDL
Program de lucru	Full-time
Strășeni	Strășeni
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

## Experiența de munca

2 ani și 7 luni

februarie 2016 - septembrie 2018  
2 ani și 7 luni

### Operator

**Gas Natural Fenosa**  
(Chișinău), Consultanță, dezvoltarea strategică

Recepționarea apelurilor de la clienți; înregistrarea cerințelor avariate; completarea bazei de date; primirea, examinarea și soluționarea întrebărilor parvenite din partea clientului, efectuarea sondajelor de opinie, aprobarea contractelor în baza de date, înregistrarea scrisorilor în baza de date primite prin intermediul poștei electronice ale companiei, scanarea și arhivarea contractelor, deservirea chat-ului, etc.

## Education

## Studii medii de specialitate

până în 2016

Centrul de Excelență în Energetică  
Tehnician electric

## Competente-cheie

Capacitatea de a lucra sub presiune, pe care am dobândit-o în procesul de lucru (diferite situații de avarii, electrocutări în rândul populației, puțini operatori în rețea în raport cu sute de clienți în așteptare, ca operator în oficiul telefonic al Gas Natural Fenosa. Proactivitatea – această competență personală am dobândit-o la fel în acest oficiu, efectuând diferite lucruri în folosul companiei din propria inițiativă, implementarea unor noi metode de comunicare și deservire a clienților, crearea unor formulare ce includ diferite tipuri de întrebări pentru ușurarea și reducerea timpului de deservire a clienților ce se deservesc prin intermediul sondajelor, pregătirea contractelor pentru scanare, introducerea lor în baza de date și respectiv arhivarea lor. Adaptabilitate și flexibilitate – această competență personală am

dobândit-o în procesul de lucru în OT24h al Gas Natural Fenosa la fel în diferite situații excepționale, specifice lucrului dat (avarii pe liniile de tensiune joasă, medie, înaltă, lucrări planificate ce nu se finisau în termen, respectiv era necesar de operat cu alte metode de lucru pentru clarificarea întrebărilor parvenite din partea clienților, etc.); Deseori am fost ales în funcție de responsabil pe oficiu în momentul când administrația oficiului nu era după grafic.  
Și nu în ultimul rând responsabilitatea, e competența personală ce am dobândit-o în timpul când eram student la Colegiul Politehnic.

## Competente lingvistice

---

Romana	Materna
Rusa	Fluent
Engleza	Medium

## Informații suplimentare

---

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetațenie	Moldova

## Rețele sociale

**Acest candidat are trimeri la paginile sale pe rețelele sociale, pe care le puteți vedea achitând pentru acces. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**