

Management/ Administration

Femeie, 31 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	10000 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

7 ani și 3 luni

aprilie 2016 - august 2018
2 ani și 4 luni

администратор

Ресторан-бар-караоке
(Chișinău), Catering, alimentatie publica

руководство персоналом (подбор персонала, составление графиков работы, обучение, контроль рабочих процессов и соблюдения стандартов заведения); помощь официантам, решение возможных конфликтных ситуаций, ведение кассы, организация банкетов, проведение инвентаризаций, оформление отчетности и тп., общение с гостями....
Моей достигаемой целью было - организовывать рабочий процесс, разрешать конфликтные ситуации между персоналом, и каждому из них проявлять интерес, поддержку, человечность и тп. , а также , создавать хорошее настроение посетителям, не допуская негативных отзывов, особенно в соц.сетях (в случае возникновения негативного отзыва - попытаться «достучаться» до гостя и найти с ним компромисс)...

septembrie 2010 - august 2015
4 ani și 11 luni

Промо-модель, хостесс

Модельное агенство /г.Москва
(), Marketing, publicitate, PR

Встреча гостей; поиск клиентов(и их привлечение...), лицо компании (презентация той или иной продукции или услуги на стенде той или иной выставки), работа с хорекой (Филипп Моррис), продажи (спреинг) ...
Работая на различных инвентах и выставках (Игромир, Интершарм, Автосалон, Акватерм, Мосбилд, СРМ и др.), получила огромный опыт и уверенную коммуникабельность, т.к. «сталкивалась» со многими интересными и разными клиентами для своих заказчиков...

iunie 2013 - august 2013
2 luni

Менеджер-косметолог

Косметическая компания Aqua Mineral/г.Москва

), Marketing de retea

Привлечение и поиск новых клиентов, Проведение переговоров и составление договоров с клиентами, встреча клиентов в офисе и информирование клиента об услуге или продукте в косметологическом кабинете, а также, презентация и демонстрация косметической продукции(на лице) , разрешение конфликтных ситуаций (работа с возражениями)...

Education

Studii superioare

până in 2015

Московский Гос.Университет Путей Сообщения, Менеджмент
Маркетинг

până in 2010

Московская Школа, Музыкальная школа
Фортепиано /вокал

Competente-cheie

Холодные звонки; уверенный пользователь ПК, Microsoft's Office, Internet; коммуникативные инструменты ; свободное владение английским языком, вокалом...

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Elementar
Engleza	Fluent
Ucraineana	Elementar
Franceza	Elementar

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Despre mine	Обучаемая, стрессоустойчивая (работоспособность под давлением), гибкая, коммуникабельная, организованная, умение структурировать и анализировать информацию, отзывчивая, дисциплинированная, интересный и большой опыт работы, презентабельная внешность ... Практикую спорт (выделяю сноуборд)...

Rețele sociale

Acest candidat are trimeri la paginile sale pe rețelele sociale, pe care le puteți vedea achitând pentru acces. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

