

Туризм

Femeie, 43 ani, superioare studii.

Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu
Program de lucru
Bender
Calatorii de afaceri

Sal. negociabil
Munca la domiciliu / Freelance
Bender
disponibil pentru detașări de serviciu



Experiența de munca

10 ani și 8 luni

iunie 2005 - martie 2016
10 ani și 8 luni

директор/учредитель

TUI Москва
(Москва), Turism, ospitalitate

25/02/2011-по 06/03/2016

основатель и учредитель туристического агентства
(ZagoreloFF Tour)

TUI

Должностные обязанности:

Открытие агентства с нуля, работа под брендом TUI, полное обеспечение деятельности офиса.

Личные достижения: рентабельность бизнеса с первого месяца работы, успешное ведение бизнеса за весь период существования агентства.

Продажа бизнеса в связи с переездом.

08/08/07-по 20/02/2011

исполнительный директор/генеральный директор
«ДИАЛ Трэвел»

ООО

Должностные обязанности:

Контроль и работа с персоналом, разработка программ по увеличению клиентской базы, мотивация клиентов и сотрудников, разработка индивидуальных программ для корпоративных клиентов

Личные достижения: выход компании на стабильный уровень, что дало возможность планировать дальнейшее ее развитие.

Причина увольнения: рост в развитии и открытие собственного бизнеса.

02/10/06-08/08/2007гг.

менеджер по туризму

ООО «ДИАЛ Трэвел»

Должностные обязанности:

Весь спектр услуг по курированию клиентов

Личные достижения: увеличение продаж в компании за год более чем на 40%

12.2005-08/09/2006гг.

ООО «АЛЕАН»

старший менеджер по работе с ключевыми клиентами

Должностные обязанности:

поиск партнеров по турбизнесу, а также корпоративных клиентов, разработка концепции развития компании, работа с VIP- клиентами (составление индивидуальных программ), рекламное продвижение компании на туристическом рынке (реклама в средствах массовой

информации, интернет, подготовка печатной рекламной продукции),
руководство отделом (2 человека), финансовый контроль деятельности
компании

Личные достижения: разработала новые программы по привлечению и
увеличению числа корпоративных клиентов, в связи, с чем клиентская
база увеличилась на 25%

Причина увольнения: закрытие компании в связи с переездом учредителя.
08.2005-12.2005гг. ООО «Алеан»

менеджер по туризму

Должностные обязанности:

организация работы офиса с «нуля», привлечение клиентов и ведение с
ними переговоров, организация туров и курирование туристов от начала и
до завершения туров, рекламное продвижение компании на
туристическом рынке.

Личные достижения: разработала программу по увеличению и сохранению
клиентской базы, в связи, с чем 80% клиентов вошли в число постоянных.

Причина увольнения: переведена на должность руководителя отдела по
выездному туризму

Education

Studii superioare

până în 2002

ПГУ, менеджмент
менеджер организации

Instruire continua, cursuri de formare

2012

эффективные техники продаж în прохождении тренингов по различным
программам технологий эффективных продаж, or. .

2003

менеджер по персоналу în Университет им. Герцена, or. .

Competente-cheie

Знание английского языка: разговорный уровень

Знание ПК: уверенный пользователь

Наличие прав: есть, категория B.

Возможность командировок: есть

Загранпаспорт: Российский и Молдавский

Competente lingvistice

Rusa

Materna

Romana

Elementar

Engleza

Comunicare

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri

disponibil pentru detașări de serviciu

Cetățenie

Moldova, Rusia

Permis de conducere

B

Despre mine

Способна к стратегическому планированию, организации и контролю рабочего процесса, работать с большим объемом информации, работать в команде, стрессоустойчива.

Обладаю аналитическим складом ума.

Нацелена на результат, пунктуальна, вредные привычки отсутствуют.

Основные черты характера – ответственность и исполнительность.