

Туризм

Женщина, 43 года, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	З/П договорная
График работы	Удаленная работа / Freelance
Бендеры	Бендеры
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

10 лет и 8 месяцев

июнь 2005 - март 2016
10 лет и 8 месяцев

директор/учредитель

TUI Москва
(Москва), Туризм, гостиничное дело

25/02/2011-по 06/03/2016
основатель и учредитель туристического агентства TUI (ZagoreloFF Tour)
Должностные обязанности:
Открытие агентства с нуля, работа под брендом TUI, полное обеспечение деятельности офиса.
Личные достижения: рентабельность бизнеса с первого месяца работы, успешное ведение бизнеса за весь период существования агентства.
Продажа бизнеса в связи с переездом.

08/08/07-по 20/02/2011
исполнительный директор/генеральный директор ООО «ДИАЛ Трэвел»
Должностные обязанности:
Контроль и работа с персоналом, разработка программ по увеличению клиентской базы, мотивация клиентов и сотрудников, разработка индивидуальных программ для корпоративных клиентов
Личные достижения: выход компании на стабильный уровень, что дало возможность планировать дальнейшее ее развитие.
Причина увольнения: рост в развитии и открытие собственного бизнеса.

02/10/06-08/08/2007гг.
менеджер по туризму ООО «ДИАЛ Трэвел»
Должностные обязанности:
Весь спектр услуг по курированию клиентов
Личные достижения: увеличение продаж в компании за год более чем на 40%

12.2005-08/09/2006гг. ООО «АЛЕАН»
старший менеджер по работе с ключевыми клиентами
Должностные обязанности:
поиск партнеров по турбизнесу, а также корпоративных клиентов, разработка концепции развития компании, работа с VIP- клиентами (составление индивидуальных программ), рекламное продвижение компании на туристическом рынке (реклама в средствах массовой информации, интернет, подготовка печатной рекламной продукции),

руководство отделом (2 человека), финансовый контроль деятельности компании

Личные достижения: разработала новые программы по привлечению и увеличению числа корпоративных клиентов, в связи, с чем клиентская база увеличилась на 25%

Причина увольнения: закрытие компании в связи с переездом учредителя.
08.2005-12.2005гг. ООО «Алеан»

менеджер по туризму

Должностные обязанности:

организация работы офиса с «нуля», привлечение клиентов и ведение с ними переговоров, организация туров и курирование туристов от начала и до завершения туров, рекламное продвижение компании на туристическом рынке.

Личные достижения: разработала программу по увеличению и сохранению клиентской базы, в связи, с чем 80% клиентов вошли в число постоянных.

Причина увольнения: переведена на должность руководителя отдела по выездному туризму

Образование

Высшее образование

по 2002

ПГУ, менеджмент
менеджер организации

Instruire continua, cursuri de formare

2012

эффективные техники продаж в прохождении тренингов по различным программам технологий эффективных продаж, г. .

2003

менеджер по персоналу в Университет им. Герцена, г. .

Ключевые навыки

Знание английского языка: разговорный уровень

Знание ПК: уверенный пользователь

Наличие прав: есть, категория В.

Возможность командировок: есть

Загранпаспорт: Российский и Молдавский

Владение языками

Русский

Родной

Румынский

Базовый

Английский

Разговорный

Дополнительная информация

Командировки

готов к командировкам

Гражданство

Молдова, Россия

Водительские права

В

О себе

Способна к стратегическому планированию, организации и контролю рабочего процесса, работать с большим объемом информации, работать в команде, стрессоустойчива.

Обладаю аналитическим складом ума.

Нацелена на результат, пунктуальна, вредные привычки отсутствуют.

Основные черты характера – ответственность и исполнительность.