

## Администратор

Женщина, 29 лет, неполное высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	15000 MDL
График работы	Сменный график работы
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

## Опыт работы

7 лет и 2 месяца

сентябрь 2022 - февраль 2023  
5 месяцев

### Администратор

#### Esushi SRL

(Кишинев), Ресторанный бизнес, общественное питание

Контроль соблюдения персоналом всех правил сервиса, обслуживания и чистоты.  
Работа с гостями на территории (сбор фидбэков, решение конфликтных ситуаций)  
Составление графиков работы персонала.  
Ведение документации.  
Контроль наличия необходимого инвентаря и продукции на территории в течении дня.  
Контроль своевременной выдачи заказов.

май 2022 - сентябрь 2022  
4 месяца

### Администратор

#### Vara Vara

(Кишинев), Ресторанный бизнес, общественное питание

Контроль соблюдения персоналом всех правил сервиса, обслуживания и чистоты.  
Работа с гостями на территории (сбор фидбэков, помощь и навигация по территории, решение конфликтных ситуаций)  
Составление графиков работы персонала.  
Ведение документации.  
Составление и учет зарплатной ведомости для персонала.  
Контроль наличия необходимого инвентаря и продукции на территории в течении дня.  
Контроль своевременной выдачи заказов.

сентябрь 2020 - декабрь 2021  
1 год и 2 месяца

### Администратор

#### Solvex-Lux SRL

(Кишинев), Спорт, фитнес, салоны красоты, SPA

Осуществление записей клиентов в салон и контроль расписания мастеров салона.  
Прием и заказ продукции для магазина.  
Консультирование и продажа товаров как для клиентов так и для мастеров салонов красоты.  
Ведение документации.  
Работа с кассовым аппаратом.  
Учет товара, инвентаризация.

март 2019 - май 2020  
1 год и 2 месяца

## Оператор

**Terra Solutions SRL**  
(Кишинев), Продажи

Прием и осуществление холодных и теплых звонков.  
Постоянная работа с клиентом начиная с момента презентации услуг компании, заканчивая контролем и помощью в оплате товара по онлайн платформе.  
Работа с транспортными компаниями по вопросам доставки

сентябрь 2018 - февраль 2019  
5 месяцев

## Менеджер

**Design Studio Moldova**  
(Кишинев), IT, Интернет

Обзвон клиентов с целью предложения услуг компании.  
Консультирование клиентов по вопросам создания и поддержания сайта.  
Организация и проведение встреч.

декабрь 2017 - август 2018  
8 месяцев

## Менеджер

**Rebicon Plus**  
(Кишинев), Продажи

Заключение контрактов с магазинами для поставки товаров.  
Продвижение компании через социальные сети (преимущественно Facebook и Instagram).  
Контроль производственного процесса на время изготовления продукции.  
Просчёт сметы с учетом всех деталей для каждой единицы товара.  
Приём и оформление заказов от физических лиц.  
Ведение документации.  
Подготовка и полное оформление продукции (цена, упаковка, штрих-код и др.) для отправки в магазины.  
Работа на производстве.

июль 2017 - декабрь 2017  
5 месяцев

## Оператор

**Dyninno Moldova**  
(Кишинев), Продажи

Приём и заполнение заявок на микрозаймы граждан Российской Федерации.  
Консультации и помощь клиентам в интересующих их вопросах по телефону.  
Работа с холодными и тёплыми звонками.  
Умение убеждать и обрабатывать возникающие у клиентов возражения.

сентябрь 2016 - июль 2017  
9 месяцев

## Диспетчер-логист

### Transport Union

(Кишинев), Транспорт, логистика, ВЭД

Осуществление транспортно - экспедиторских услуг.  
Ведение и обновление базы данных клиентов и перевозчиков.  
Заключение договора - заявки и контроль за всеми прилегающими документами.  
Осуществление холодных и тёплых звонков.

май 2015 - май 2016  
1 год

## Менеджер проектов

### Рекламное агентство "Promotion Group"

(Кишинев), Маркетинг, реклама, PR

Участие в подготовке и проведении крупных социальных проектов, таких как: Father's Day Chisinau, Mother's Day Chisinau, Summer Ride Fest, Canoe Kids Open, Kids Sport Fest, Media&Marketing Golf Cup Moldova, Media&Marketing Archery Challenge Moldova, iLady Archery, Easter Draw Fest, конференции ЕМА и др.  
Поиск и привлечение новых клиентов.  
Работа с холодными и активными клиентами.  
Ведение переговоров.  
Написание статей, пресс и пост релизов. Публикации на сайтах: adme.md, golfmd.md, allmoldova.md, point.md и др.  
Составление презентаций компании.  
Продвижение через социальные сети (преимущественно Facebook).

май 2014 - январь 2015  
8 месяцев

## Менеджер проектов

### Бойцовский клуб "Альфа"

(Кишинев), Спорт, фитнес, салоны красоты, SPA

Помощь в организации соревнований и турниров.  
Фотограф на соревнованиях.  
Продвижение клуба через социальные сети (преимущественно Facebook).

октябрь 2012 - декабрь 2012  
2 месяца

## Помощник редактора

### Комсомольская Правда

(Кишинев), СМИ, издательства

Практика для университета.  
Публикации в газете "Комсомольская Правда".  
Количество публикаций - 40 публикаций (заметки и статьи).

## Образование

## Неполное Высшее образование

по 2016

ULIM, История, связи с общественностью и журналистика  
Пиар и реклама

## Instruire continua, cursuri de formare

---

0	Курсы итальянского языка "Oratorica" в , г. Кишинев.
2014	Курсы для подготовки к экзамену TOEFL в , г. Кишинев.
2013	Курсы румынского языка в центре "Nichita Stanescu" в , г. Кишинев.
2011	Курсы английского языка в центре "Crotalus" в , г. Кишинев.

## Ключевые навыки

---

Владение навыками в: продажах, журналистике, пиаре, рекламе, фотографии.

Владение программами:

Word - опытный пользователь.

Excel - уверенный пользователь.

Power Point - уверенный пользователь.

1С - средний пользователь.

YClient - уверенный пользователь.

Bitrix - уверенный пользователь.

Iiko Office - средний пользователь.

Servio - средний пользователь.

Наличие водительских прав:

Водительские права (категория В).

Наличие собственного автомобиля.

Стаж вождения - 10 лет.

## Владение языками

---

Русский	Родной
Румынский	Свободно владею
Английский	Разговорный
Итальянский	Базовый

## Дополнительная информация

---

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова, Румыния
Водительские права	В
Личный автомобиль	есть личный автомобиль
О себе	Творческая личность, имеющая огромное желание обучаться новому. Энергична и амбициозна. Коммуникабельна и ориентированна на деятельность и результат. Стрессоустойчивость в работе. Увлекаюсь автомобилями, спортом, криминалистикой. Рассматриваю также неполный рабочий день, ночные смены и удаленную работу.

