

## Менеджер по работе с клиентами

Bărbat, 26 ani, medii studii.



**Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>**

Salariu	6000 MDL
Program de lucru	Full-time
Rîșcani	Rîșcani
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

## Experiența de munca

2 ani și 1 luna

septembrie 2018 - ianuarie 2019  
4 luni

### Менеджер по работе с клиентами

**МКК "Бизнес-Дизайн Займов"**  
(Москва), Vânzări

Основные обязанности:

- Привлечение новых клиентов
- Звонки по холодной базе
- Сбор документов для обработки персональных данных
- Проведение персональной презентации
- Выполнение плана на месяц (Выдача 10 000 000 )
- Индивидуальный подход к каждому клиенту
- Выполнение ежедневного плана ( 2 встречи )

aprilie 2017 - august 2018  
1 an și 4 luni

### Супервайзер и Консультант

**Поинт Пассат и А1**  
( ), Marketing, publicitate, PR

Проектная работа Супервайзером и Консультантом 2017-2018  
По пятницам и субботам исполнял обязанности Тим Лидера( супервайзера )  
Активность обмен пачек плюс предоставление информации о продукте .  
Основные обязанности :

- Сбор отчетности
- Пачки, фольга
- Учет продукта
- Проверка консультантов на знание ключевой информации и доп. провокационных вопросов.
- Сбор формы и оборудования ( планшетов )
- Подготовка электронной и бумажной отчетности
- Выполнение плана

Работа консультантом заключалась в следующем:

- Информирование по определенным маркам
- Подарок за покупку

- Сбор персональных данных для анкеты
- Ведение отчетности
- Выполнение плана
- Знание ключевой информации ( на зубок ) оценивалось баллами каждое слово ( велась запись диалога )
- Прохождение тайных проверок
- Выработка стрессоустойчивости, что не мало важно для такой работы.

septembrie 2016 - martie  
2017  
5 luni

## Консультант по табачной продукции

### Point Passat

( ), Marketing, publicitate, PR

Проектная работа консультантом с 2016 по 2017

Основные обязанности консультанта:

- Выполнение месячного плана на 100%
- Знание ключевой информации и доп. провокационных вопросов.
- Умение работать с слайдами по определенному продукту и презентациями.
- Выработка определенной нормы часов .
- Сбор E-mail, и номера телефонов.
- Ведение электронной и бумажной отчетности.
- Предоставление отчета в виде пачек и фольги.

Ключевые навыки:

- Важный навык в работе консультанта да и не только, это стрессоустойчивость
- Умение привлекать людей.
- Позитивный настрой
- Выразительная речь и улычивость
- Принятие решений как в обычных так и в стрессовых ситуациях
- Решение конфликтных ситуаций
- Умение работать с большим объемом информации

## Education

## Studii medii

Sunt student

Колледж современного управления

## Competente-cheie

Ключевые навыки:

- Стрессоустойчивый
- Ответственный
- Умение работать с большим объемом информации
- Целеустремленный
- Управление персоналом
- Холодные звонки
- Обработка возражений в продажах
- Позитивный настрой
- Нахожу с людьми общий язык
- Умение решать конфликтные ситуации
- Умение презентовать продукт

## Competente lingvistice

---

Rusa	Materna
Romana	Nu cunosc

## Informații suplimentare

---

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Despre mine	Стремлюсь к новым знаниям, увлечениям и саморазвитию. Работа в команде в душе еще с детства. Хорошо усваиваю полезную информацию и опыт работы других и извлекаю собственный урок ( Учусь не только на собственных ошибках ). Уверенный пользователь ПК:Microsoft Word, Microsoft Excel. Не являюсь человеком стандартных рамок и действий.Занимаюсь бидибилдингом, веду здоровый образ жизни,тренирую людей и призываю людей к здоровому образу жизни.

## Rețele sociale

Acest candidat are trimiteri la paginile sale pe rețelele sociale, pe care le puteți vedea achitând pentru acces. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>