

## Менеджер по работе с клиентами

Bărbat, 37 ani, superioare studii.



**Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>**

Salariu  
Program de lucru  
Chișinău  
Calatorii de afaceri

Sal. negociabil  
Munca in schimburi  
Chișinău  
disponibil pentru detașări de serviciu

## Experiența de munca

12 ani și 5 luni

august 2021 - octombrie 2023  
2 ani și 1 luna

### Customer Support

**DataPro**  
(Chișinău), Vânzări

Поддержка клиентов при отмене/изменении графика перелётов, горячая линия по экстренным вопросам, переговоры с авиакомпаниями.

ianuarie 2019 - aprilie 2021  
2 ani și 3 luni

### Sales Agent

**ITN, ASAPTICKETS**  
(Chișinău), Marketing, publicitate, PR

Два месяца проработал департаменте продаж как: Sales Agent. В мае 2019 года занимал должность Concierge Departemnt. С Августа занимал должность Vacation Planner Specialist.

iulie 2020 - iulie 2020

### QA

**ITWorks**  
(Chișinău), IT, Internet

QA Junior, Manual Tester, Junior PM, 1C version 8.3 Instructor, Art Designer,

octombrie 2015 - decembrie 2018  
3 ani și 2 luni

### Маркетинговый менеджер, менеджер по работе с персоналом.

**East Auto Parts SRL**  
(Chișinău), Activitate administrativă, secretariat

Работа с новыми клиентами, составления предложений. Работа и

инструктаж существующих и новых представителей фирмы в США на английском языке.

februarie 2013 - noiembrie  
2015  
2 ani și 9 luni

## **Менеджер маркетолог по работе с клиентами в городе Кишиневе.**

**S.A. Consator**  
(Chișinău), Marketing, publicitate, PR

Переговоры с англоязычными клиентами, поддержка клиентурной базы. Общение с клиентами, удержание клиентурной базы, а также привлечение новых клиентов.

iunie 2012 - februarie 2013  
8 luni

## **Менеджер поддержки клиентов**

**Aprom Grup SRL**  
(Chișinău), Marketing, publicitate, PR

Работа с новыми клиентами и их дальнейшая поддержка с курированием, составление бизнес предложений, создание диаграмм с данными состояния рынка для клиентурской базы. Заключение и расторжение договоров.

octombrie 2010 - iunie 2012  
1 an și 8 luni

## **Менеджер отдела продаж**

**Sig-Vest grup SRL**  
(Chișinău), Vânzări

Привлечение и работа с новыми клиентами, информационная поддержка существующей базы клиентов, оговор и принятие решений выгодных как для клиентов так и для фирмы. Создание предложения от компании и участи в тендерах, разработка плана по продажам, маркетингу и привлечению новых клиентов.

## **Recomandari**

Acest candidat are recomandari de la fosti angajatori, pe care le puteți vedea achitând pentru acces.

## **Education**

## **Studii superioare**

până in 2009

ULIM, Экономический  
Бизнес и администрация

## **Instruire continua, cursuri de formare**

0

QA in start-it.ua, or. Chișinău.

## Competente-cheie

---

- холодные звонки,
- уверенный пользователь ПК,
- владение офисной оргтехникой,
- опыт составление бизнес предложений
- владение техники привлечения новых клиентов, поддержка старой клиентурной базы,
- умение организовывать,
- дисциплинированность, пунктуальность,
- способность выполнять задачи при большой ответственности и давлении,
- знание английского и русского языков,
- опыт работы с клиентами по всему миру.

## Competente lingvistice

---

|         |         |
|---------|---------|
| Rusa    | Materna |
| Romana  | Medium  |
| Engleza | Fluent  |

## Informații suplimentare

---

|                      |   |
|----------------------|---|
| Calatorii de afaceri | disponibil pentru detașări de serviciu  |
| Cetățenie            | Moldova   |
| Despre mine          | Высокий уровень английского языка(разговорный и грамматика),активный отдых, изучение самбо и других видов единоборств, стрельба спортивная и практическая, изучение и использование знаний в сфере IT технологий, большой опыт работы с зарубежными компаниями и клиентами. |