

Менеджер, старший менеджер

Bărbat, 33 ani, medii de specialitate studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	9000 MDL
Program de lucru	Full-time
Tiraspol	Tiraspol
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

13 ani și 3 luni

februarie 2011 - până în
prezent
13 ani și 3 luni

Офис - менеджер

Саппюнион
(Tiraspol), IT, Internet

Менеджер финансовой службы (по работе с клиентами, онлайн - консультант).
Обеспечение технической поддержки онлайн проектов игровой направленности (Более семи топовых сайтов: Онлайн казино, БК, различных игровых проектов).
Контроль статистики по Chargeback и Fraud.
Сбор информации и проведение аналитической работы (Fraud контроль).
Подтверждение платежей по банковским картам.
Выявление и предотвращение мошеннических операций.
Работа и общение с процессинговыми центрами.
Обширные знания в области электронных платежных систем.
Общение с ЭПС, агрегаторами, платежными шлюзами.
Проверка документов на подлинность, с целью подтверждения личности клиента.
Обработка транзакций на вывод средств.
Обучение персонала в вопросах финансового характера.
Обработка документаций.
Оказание помощи клиентам в проведении платежей в интернете.
Общение с клиентами в онлайн чате, мессенджерах, по почте, и в голосовом режиме.
Слежение за работоспособностью платежных систем.

Education

Studii medii de specialitate

până în 2010

ТТИиП "Информатики и права"
"Техническое обслуживание средств вычислительной техники и компьютерных сетей"

Competente-cheie

Работа с возражениями в голосовом и чат режиме.
Мониторинг работоспособности платежных систем.
Оказание поддержки клиентам.
Обучение персонала.

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Nu cunosc
Engleza	Elementar

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova, Rusia
Permis de conducere	BC
Autovehicul propriu	automobil personal
Despre mine	Личные качества: Пунктуальность Стрессоустойчивость Исполнительность Ответственность Интересы: футбол, казино, ставки на спорт, фитнес, авто.