

## Менеджер, старший менеджер

Мужчина, 33 года, среднее-специальное образование.



**Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>**

Зарплата	9000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Тирасполь	Тирасполь
Командировки	готов к командировкам

### Опыт работы

13 лет и 2 месяца

февраль 2011 - по  
настоящее время  
13 лет и 2 месяца

#### Офис - менеджер

**Саппюнион**  
(Тирасполь), IT, Интернет

Менеджер финансовой службы (по работе с клиентами, онлайн - консультант).  
Обеспечение технической поддержки онлайн проектов игровой направленности (Более семи топовых сайтов: Онлайн казино, БК, различных игровых проектов).  
Контроль статистики по Chargeback и Fraud.  
Сбор информации и проведение аналитической работы (Fraud контроль).  
Подтверждение платежей по банковским картам.  
Выявление и предотвращение мошеннических операций.  
Работа и общение с процессинговыми центрами.  
Обширные знания в области электронных платежных систем.  
Общение с ЭПС, агрегаторами, платежными шлюзами.  
Проверка документов на подлинность, с целью подтверждения личности клиента.  
Обработка транзакций на вывод средств.  
Обучение персонала в вопросах финансового характера.  
Обработка документаций.  
Оказание помощи клиентам в проведении платежей в интернете.  
Общение с клиентами в онлайн чате, мессенджерах, по почте, и в голосовом режиме.  
Слежение за работоспособностью платежных систем.

### Образование

Среднее-Специальное образование

по 2010

ТТИиП "Информатики и права"  
"Техническое обслуживание средств вычислительной техники и компьютерных сетей"

## Ключевые навыки

---

Работа с возражениями в голосовом и чат режиме.  
Мониторинг работоспособности платежных систем.  
Оказание поддержки клиентам.  
Обучение персонала.

## Владение языками

---

Русский	Родной
Румынский	Не знаю
Английский	Базовый

## Дополнительная информация

---

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова, Россия
Водительские права	ВС
Личный автомобиль	есть личный автомобиль
О себе	Личные качества: Пунктуальность Стрессоустойчивость Исполнительность Ответственность Интересы: футбол, казино, ставки на спорт, фитнес, авто.