

Менеджер по работе с клиентами, продавец-консультант

Femeie, 50 ani, superioare incomplete studii.

Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	8000 MDL
Program de lucru	Munca in schimburi
Chişinău	Chişinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detaşări de serviciu

Experienţa de munca

11 ani şi 5 luni

aprilie 2019 - august 2019
4 luni

Менеджер по работе с клиентами

NEW SALES MEDIA S.R.L.
(Chişinău), Vânzări

обработка входящих звонков, обработка почты , консультирование, работа с операторами и выявление ошибок, умение работать с возражениями, навыки управления мотивацией клиента; отличное владение навыками активных продаж; расширение клиентской базы.

februarie 2018 - ianuarie 2019
11 luni

Руководитель отдела

"OSV GROUP"
(Chişinău), Asigurări

руководство отделом (в прямом подчинении 10 человек); анализ эффективности работы отдела; оперативное управление отделом: организация работы, координация, контроль выполнения плана продаж, составление отчетов;

martie 2014 - februarie 2018
3 ani şi 11 luni

Менеджер по продажам

ТелеРинальди, (итальянская косметика класса ЛЮКС, алкогольные напитки)
(Chişinău), Vânzări

опыт работы в должности менеджера по продажам — 4 года; умение работать с возражениями, навыки управления мотивацией клиента; отличное владение навыками активных продаж; расширение клиентской базы. Выполняла функции наставника

noiembrie 1997 - martie 2000
2 ani și 3 luni

Комерческий директор

фонд "СПИРИТУС"(оптовая и розничная торговля)
(Chișinău), Vânzări

поиск новых клиентов и работа с существующими контроль дебиторской задолженности;
подписание договоров поставки продукции;
проведение презентаций продукции.В подчинении – 4 человека.Увеличила количество подписанных договоров поставки ,увеличила объем продаж в 2,5 раза за период работы в компании

octombrie 1993 - octombrie
1997
4 ani

Администратор зала

Государственное предприятие общественного питания "ROMANTIKA-ST"
(Chișinău), Catering, alimentație publică

Администратор зала((в прямом подчинении 17 человек)встреча и размещение гостей
обеспечение порядка в зале,контроль работы персонала ,управление кассой
оформление заказа,необходимая отчетность и документация
инвентаризация
поиск новых сотрудников
обучение сотрудников,решение конфликтных ситуаций
взаимодействие с официантами

Education

Studii superioare incomplete

până în 1998

Российская Экономическая Академия имени Г.В. ПЛЕХАНОВА, Факультет гостинично-ресторанной, туристической и спортивной индустрии менеджмент

Instruire continua, cursuri de formare

2008

тренинг «Техника продаж» în в бизнес-школе «SRC», г. Москва., or. .

Competente-cheie

холодные звонки,активные продажи,нацеленность на результат,ориентированность на нужды клиента,работа с возражениями

Competente lingvistice

Rusa

Materna

Romana

Elementar

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detaşări de serviciu
Cetăţenie	Moldova
Permis de conducere	B
Autovehicul propriu	automobil personal
Despre mine	<p>Умение ставить цели, целеустремленность ...</p> <p>Огромное желание работать, самодисциплина ...</p> <p>Трудовой энтузиазм, уверенность в себе ...</p> <p>Умение пользоваться знаниями ...</p> <p>Приятная внешность ...</p> <p>Вера в лучшее, позитивный настрой ...</p> <p>Готовность отдавать ...</p> <p>Упорство</p>