

# Менеджер по работе с клиентами, продавец-консультант

Femeie, 50 ani, superioare incomplete studii.

**Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>**

Salariu	8000 MDL
Program de lucru	Munca in schimburi
Chişinău	Chişinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detaşări de serviciu

## Experienţa de munca

11 ani și 5 luni

aprilie 2019 - august 2019  
4 luni

### Менеджер по работе с клиентами

**NEW SALES MEDIA S.R.L.**  
(Chişinău), Vânzări

обработка входящих звонков, обработка почты, консультирование, работа с операторами и выявление ошибок, умение работать с возражениями, навыки управления мотивацией клиента; отличное владение навыками активных продаж; расширение клиентской базы.

februarie 2018 - ianuarie  
2019  
11 luni

### Руководитель отдела

**"OSV GROUP"**  
(Chişinău), Asigurări

руководство отделом (в прямом подчинении 10 человек); анализ эффективности работы отдела; оперативное управление отделом: организация работы, координация, контроль выполнения плана продаж, составление отчетов;

martie 2014 - februarie 2018  
3 ani și 11 luni

### Менеджер по продажам

**ТелеРинальди, (итальянская косметика класса ЛЮКС, алкогольные напитки)**  
(Chişinău), Vânzări

опыт работы в должности менеджера по продажам — 4 года; умение работать с возражениями, навыки управления мотивацией клиента; отличное владение навыками активных продаж; расширение клиентской базы. Выполняла функции наставника

noiembrie 1997 - martie 2000  
2 ani și 3 luni

## Комерческий директор

фонд "СПИРИТУС"(оптовая и розничная торговля)  
(Chișinău), Vânzări

поиск новых клиентов и работа с существующими контроль дебиторской задолженности;  
подписание договоров поставки продукции;  
проведение презентаций продукции.В подчинении – 4 человека.Увеличила количество подписанных договоров поставки ,увеличила объем продаж в 2,5 раза за период работы в компании

octombrie 1993 - octombrie  
1997  
4 ani

## Администратор зала

Государственное предприятие общественного питания "ROMANTIKA-ST"  
(Chișinău), Catering, alimentație publică

Администратор зала((в прямом подчинении 17 человек)встреча и размещение гостей  
обеспечение порядка в зале,контроль работы персонала ,управление кассой  
оформление заказа,необходимая отчетность и документация  
инвентаризация  
поиск новых сотрудников  
обучение сотрудников,решение конфликтных ситуаций  
взаимодействие с официантами

## Education

## Studii superioare incomplete

până în 1998

Российская Экономическая Академия имени Г.В. ПЛЕХАНОВА, Факультет гостинично-ресторанной, туристической и спортивной индустрии менеджмент

## Instruire continua, cursuri de formare

2008

тренинг «Техника продаж» în в бизнес-школе «SRC», г. Москва., or. .

## Competente-cheie

холодные звонки,активные продажи,нацеленность на результат,ориентированность на нужды клиента,работа с возражениями

## Competente lingvistice

Rusa

Materna

Romana

Elementar

## Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detaşări de serviciu
Cetaţenie	Moldova
Permis de conducere	B
Autovehicul propriu	automobil personal
Despre mine	Умение ставить цели, целеустремленность ... Огромное желание работать, самодисциплина ... Трудовой энтузиазм, уверенность в себе ... Умение пользоваться знаниями ... Приятная внешность ... Вера в лучшее, позитивный настрой ... Готовность отдавать ... Упорство