

## Trainer, manager de echipă

Femeie, 28 ani, superioare studii.



**Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>**

Salariu	12000 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

## Experiența de muncă

5 ani și 10 luni

august 2018 - noiembrie  
2020  
2 ani și 3 luni

### specialist coordonator, GRUP DEZVOLTARE PROFESIONALĂ

**S.A Moldtelecom**  
(Chișinău), Telecomunicații

1. Elaborează concepția formării profesionale continue a personalului din cadrul Secției și implementează prevederile acesteia cu scopul satisfacerii depline a necesităților în cadre calificate, capabile să ofere consultanță și suport profesionist solicitanților.
2. Asigură plasarea și actualizarea informației.
3. Identifică necesitățile de instruire ale operatorilor, cu livrarea ulterioară a cursurilor de instruire și documentarea procesului.
4. Susține efectiv programe de training, conform cerințelor identificate de instruire, aplicând metode optime de instruire.
5. Elaborează rapoartele zilnice, lunare.
6. Monitorizează personalul antrenat în deservire .
7. Informează personalul debutant despre sarcinile și cerințele postului, planul de carieră, programul de instruire.
8. Elaborează, redactează și multiplică materialele didactice, metodice și informative, necesare derulării normale a proceselor de instruire/ informare.

noiembrie 2017 - august  
2018  
9 luni

### specialist coordonator, TEAMLEADER SERVICIUL SUPT PESOANE FIZICE

**S.A Moldtelecom**  
(Chișinău), Telecomunicații

1. Gestionarea echipei.
2. Deservirea abonaților prin intermediul paginilor de socializare, poșta electronică.
3. Elaborarea graficului de lucru.
4. Organizarea team building.

ianuarie 2015 - noiembrie  
2017  
2 ani și 10 luni

## specialist, SERVICIUL SUPTOR CLIEȚI

**S.A Moldtelecom**  
(Chișinău), Telecomunicații

1. Autoinstruirea în domeniu.
2. Deservirea abonaților prin intermediul apelurilor telefonice.
3. Instruirea inițială a noilor angajați (mentorat).

## Recomandari

Acest candidat are recomandari de la fosti angajatori, pe care le puteți vedea achitând pentru acces.

## Education

## Studii superioare

până in 2022	Universitatea Tehnică a Moldovei, Facultatea de Electronică și Telecomunicații Master în inginerie domeniul electronică și automatizări
până in 2020	Universitatea Tehnică a Moldovei, Facultatea de Electronică și Telecomunicații Inginerie și management în telecomunicații
până in 2015	Colegiul Politehnic din Chisinau, Telecomunicati Telecomunicati

## Instruire continua, cursuri de formare

2019	Training pentru traineri in Evenda, or. Chișinău.
2018	Customer Experience Program in Ascendis, or. Chișinău.
2017	Managementul stresului si al conflictului in AXA, or. Chișinău.
2016	Eticheta la telefon in AEGIS, or. Chișinău.

## Competente-cheie

Competențe de comunicare

- Competențe de comunicare dobândite prin experiența de teamleader.
- Abilități de comunicare eficientă cu interlocutorul

Competențe organizaționale/manageriale

- punctualitate, responsabilitate,
- eficientizarea lucrului în echipă,
- abilități de planificare a activităților,
- motivarea personalului aflat în gestiune.

## Competente lingvistice

Romana	Materna
Rusa	Comunicare

## Informații suplimentare

---

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Despre mine	Un manager de echipă foarte motivată și cu experiență, în prezent caut să-mi reiau cariera profesională după o pauză prelungită pentru a-mi crește familia.