

Trainer, manager de echipă

Женщина, 28 лет, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	12000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

5 лет и 10 месяцев

август 2018 - ноябрь 2020
2 года и 3 месяца

specialist coordonator, GRUP DEZVOLTARE PROFESIONALĂ

S.A Moldtelecom
(Кишинев), Телекоммуникации и связь

1. Elaborează concepția formării profesionale continue a personalului din cadrul Secției și implementează prevederile acesteia cu scopul satisfacerii depline a necesităților în cadre calificate, capabile să ofere consultanță și suport profesionist solicitanților.
2. Asigură plasarea și actualizarea informației.
3. Identifică necesitățile de instruire ale operatorilor, cu livrarea ulterioară a cursurilor de instruire și documentarea procesului.
4. Susține efectiv programe de training, conform cerințelor identificate de instruire, aplicând metode optime de instruire.
5. Elaborează rapoartele zilnice, lunare.
6. Monitorizează personalul antrenat în deservire .
7. Informează personalul debutant despre sarcinile și cerințele postului, planul de carieră, programul de instruire.
8. Elaborează, redactează și multiplică materialele didactice, metodice și informative, necesare derulării normale a proceselor de instruire/ informare.

ноябрь 2017 - август 2018
9 месяцев

specialist coordonator, TEAMLEADER SERVICIUL SUPT PESOANE FIZICE

S.A Moldtelecom
(Кишинев), Телекоммуникации и связь

1. Gestionarea echipei.
2. Deservirea abonaților prin intermediul paginilor de socializare, poșta electronică.
3. Elaborarea graficului de lucru.
4. Organizarea team building.

январь 2015 - ноябрь 2017

specialist, SERVICIUL SUPT CLIEŢI

2 года и 10 месяцев

S.A Moldtelecom

(Кишинев), Телекоммуникации и связь

1. Autoinstruirea în domeniu.
2. Deservirea abonaților prin intermediul apelurilor telefonice.
3. Instruirea inițială a noilor angajați (mentorat).

Рекомендации

У данного кандидата имеются рекомендации от предыдущих работодателей, которые будут доступны Вам после оплаты доступа к контактным данным этого соискателя.

Образование

Высшее образование

по 2022	Universitatea Tehnică a Moldovei, Facultatea de Electronică și Telecomunicații Master în inginerie domeniul electronică și automatizări
по 2020	Universitatea Tehnică a Moldovei, Facultatea de Electronică și Telecomunicații Inginerie și management în telecomunicații
по 2015	Colegiul Politehnic din Chisinau, Telecomunicati Telecomunicati

Instruire continua, cursuri de formare

2019	Training pentru traineri в Evenda, г. Кишинев.
2018	Customer Experience Program в Ascendis, г. Кишинев.
2017	Managementul stresului si al conflictului в AXA, г. Кишинев.
2016	Eticheta la telefon в AEGIS, г. Кишинев.

Ключевые навыки

Competențe de comunicare

- Competențe de comunicare dobândite prin experiența de teamleader.
- Abilități de comunicare eficientă cu interlocutorul

Competențe organizaționale/manageriale

- punctualitate, responsabilitate,
- eficientizarea lucrului în echipă,
- abilități de planificare a activităților,
- motivarea personalului aflat în gestiune.

Владение языками

Румынский	Родной
Русский	Разговорный

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова
О себе	Un manager de echipă foarte motivată și cu experiență, în prezent caut să-mi reiau cariera profesională după o pauză prelungită pentru a-mi crește familia.