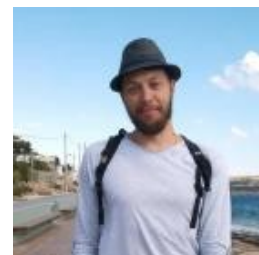


## Менеджер

Bărbat, 42 ani, superioare studii.



**Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>**

Salariu	15000 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

## Experiența de munca

18 ani și 3 luni

august 2021 - noiembrie  
2021  
3 luni

### Коммерческий директор

**Rapid Link**  
(Chișinău), IT, Internet

- \* Разработка коммерческой стратегии предприятия.
- \* Организация взаимодействия коммерческого и прочих блоков в компании.
- \* Определение каналов продаж.
- \* Формирование алгоритма работы каждого канала продаж.
- \* Оперативный контроль менеджеров по продажам.
- \* Оценка эффективности работы подразделения и внедрение мер по улучшению результатов.
- \* Подключение к работе с ключевыми клиентами.
- \* Организация обучения менеджеров.
- \* Работа с поставщиками компании.
- \* Формирование ценовой политики и политики скидок.
- \* Координация маркетинговой активности.

aprilie 2021 - aprilie 2021

### Территориальный менеджер по продажам региона Молдова и Приднестровья

**Нэфис Косметикс, ОАО**  
(Chișinău), Vânzări

Выполнение плана продаж на вверенной территории  
Ведение ключевых клиентов  
Проведение переговоров с ответственными лицами сети, дистрибуции  
Проведение анализа потенциала ключевых клиентов  
Выполнение задач по KPI  
Достижение целей компании по оборотам ТС  
Контроль ценообразования и акционной политики

februarie 2020 - aprilie 2021  
1 an și 2 luni

## **Торговый представитель отдела продаж бренды HiPP, Tommee Tippee, Merries, Lacalut**

**Tetis International Co**  
(Chișinău), Vânzări

Работа с документами, работа с накладными, составление заявок, согласование доставки, возвраты и обмены товаров, контроль выкладки, работа на секторе

septembrie 2019 - februarie 2020  
5 luni

## **Специалист по недвижимости**

**<https://md.etagi.com/>**  
(Chișinău), Construcții, imobile

Работа с клиентами и сопровождение сделок по покупке и продаже недвижимости, оценка недвижимости, поддержка клиентов, ипотечные сделки.

octombrie 2018 - iunie 2019  
8 luni

## **Коммерческий менеджер**

**SRL FLYONE (5F)**  
(Chișinău), Transport, logistică și comerț exterior

Работа с клиентами, составление и заключение договоров и контрактов. Проведение переговоров и встреч.

iunie 2017 - septembrie 2018  
1 an și 3 luni

## **Менеджер по работе с клиентами**

**SRL FLYONE FIA ( 5F )**  
(Chișinău), Transport, logistică și comerț exterior

Служба поддержки клиентов авиакомпании. Обработка поступивших заявок от пассажиров по телефону , e-mail, чатам социальных сетей.

martie 2017 - iunie 2017  
3 luni

## **Оператор службы поддержки**

**Smashing Team Autodoc**  
(Chișinău), Business auto

Поддержка 15 сайтов (региона Голландия и Бельгия) на английском языке, онлайн чаты, обработка входящих сообщений e-mail, обработка заказов от покупки до доставки товара клиенту с помощью CRM.

iulie 2015 - februarie 2017  
1 an și 7 luni

## **Агент службы поддержки**

**International Travel Network**  
(Chișinău), Turism, ospitalitate

С июля 2015 по февраль 2017 включительно работал агентом службы поддержки клиентов Американского туристического агентства International Travel Network. За это время получил опыт работы с 3 крупнейшими авиаальянсами мира, как Star Alliance, Oneworld, и SkyTeam в которые

входят такие крупные компании как Delta Air Lines, KLM, American Airlines, United Airlines и более 150 других авиакомпаний. В мои функции входила техническая и информационная поддержка клиентов по всем вопросам, касающихся полетов, изменений дат вылета и возвратов билетов по инициативе пассажира, а также изменения расписаний по инициативе авиакомпаний и другим причинам, и поиск наиболее оптимальных опций для обмена. За все время работал больше года в ночной смене, когда в пиковые сезоны на 1 оператора приходилось более 30 звонков, благодаря чему научился выполнять всю работу с наибольшей эффективностью в кратчайшие сроки. С моей помощью разрешались даже самые сложные конфликтные ситуации между пассажирами и авиакомпаниями.

ianuarie 2015 - iunie 2015  
5 luni

## **Ведущий ревизор**

**ICS "Vicmobile" SRL**  
(Chişinău), Contabilitate, finanţe, audit

Должность ревизора в компании "Vicmobile" SRL официального дилера компании «Moldcell». За это время наладил работу 39 филиалов компании с финансовыми документами и отчётностью, обнаружив недостатки товара и убытков фирме на общую сумму более 70 000 лей только за этот период.

martie 2012 - decembrie 2014  
2 ani şi 9 luni

## **Старший продавец**

**ICS "ALO" SRL**  
(Chişinău), Vânzări

Старший продавец- консультант в магазине «ALO», так же дилера компании «Moldcell». За это время создал базу постоянных клиентов сети «ALO» и в том числе свою постоянную базу клиентов, которые перешли за мной в другие магазины. Оптимизировал работу тех торговых точек, в которых находился. Стажировал и помог сдать экзамены более 10 новым продавцам- консультантам, неоднократно получал награды в конкурсах по сети за выполнение плана продаж.

noiembrie 2011 - martie 2012  
3 luni

## **Продавец-консультант**

**Maximum**  
(Chişinău), Vânzări

В сети магазинов «Maximum» в качестве продавца-консультанта в отделе аудио-видео и IT- техники. Участвовал в открытии самого большого на тот момент магазина бытовой техники в Молдове, в том числе разрабатывая план наиболее оптимального расположения витрин, товаров, консолей и расстановки аксессуаров для наибольшего удобства покупателей и увеличения продаж. Продажи на открытие превысили план на 150 % от целей.

iulie 2010 - noiembrie 2011  
1 an şi 4 luni

## **Старший продавец-консультант**

**Alina Electronic**  
(Chişinău), Vânzări

В сети магазинов «Alina Electronic» в качестве продавца-консультанта, а позже и старшего продавца в отделе аудио-видео техники. Нововведения, проводимые мной совместно с администратором магазина, позволили регулярно выполнять планы по продажам. За 2 года работы был участником 3х крупных и 10 ежеквартальных тренингов по продажам с тренерами, неоднократно был награжден дипломами и другими призами.

iulie 2002 - iunie 2010  
7 ani și 11 luni

## Дежурный по горке, станции (сменный помощник руководителя)

ГП " Железная Дорога Молдовы "  
(Chișinău), Transport, logistică și comerț exterior

работал на предприятии «Железная дорога Молдовы». На Унгенском узле начал карьеру с оператора поста, потом был дежурным по парку, составителем и дежурным по станциям Унцешты и Унгены. В мои обязанности входило максимально внимательно и эффективно планировать работу всей смены, координировать действия подчиненных и отчитываться маневровому и поезвному диспетчерам. В подчинении у меня на тот момент находилось одновременно от 5 до 20 человек. В 2007 году я перевелся на работу на станцию Кишинев на должность дежурного по горке. В мои обязанности входило: координация и планирование действий подчиненных, формирование и расформирование составов поездов, организация подготовки их к отправлению, а также планирование маршрута развоза вагонов в адрес получателей. Весь процесс работы требовал безукоризненного следования инструкций и жесткого контроля сотрудников, находящихся в подчинении, умение одновременно решать несколько задач и планировать поэтапную работу всей смены.

## Education

## Studii superioare

până în 2005

Академия Транспорта Информатики и Коммуникаций, Инженерия и менеджмент на транспорте  
Инженер – менеджер на транспорте

până în 2002

Бельцкий Технологический Колледж Железнодорожного транспорта, Организация и управление движением на железнодорожном транспорте  
Младший инженер по организации и управлению транспортом

## Instruire continua, cursuri de formare

0

Системно-векторная психология Юрия Бурлана în Юрий Бурлан, or. Chișinău.

## Competente-cheie

- Работа с претензиями
- Консультирование клиентов по телефону
- Входящие звонки
- Консультирование клиентов
- Прием и распределение телефонных звонков
- Консультирование клиентов
- Клиентоориентированность
- Продвинутый пользователь ПК
- Ведение переговоров

- Работа с физическими лицами
- Работа в команде

## Competente lingvistice

---

Rusa	Materna
Romana	Comunicare
Engleza	Comunicare

## Informații suplimentare

---

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Despre mine	<p>Хобби: активный отдых, туризм, спелеология, астрономия</p> <p>Самообразование и личностный рост: Участие в Лидерских Конференциях по личностному росту, мотивации, и продажам в Санкт-Петербурге, Киеве, Одессе и Кишинёве</p> <p>Последние прочитанные книги:</p> <p>Максим Батырёв "45 татуировок менеджера"</p> <p>Сатья Дас "Нескучная книга о счастье, деньгах и своём предназначении"</p> <p>Антуан де Сент-Экзюпери "Цитадель"</p> <p>Вадим Зеланд «Трансерфинг реальности»,</p> <p>Ренди Гейдж «Почему мы глупы, больны и бедны»,</p> <p>Роберт Т. Кийосаки «Богатый папа, бедный папа»,</p> <p>Том Шрайтер «Четырёхцветный человек»,</p> <p>С. Лукьяненко серия «Дозоров» «Застава», «Спектр»,</p> <p>Шерил Стрэйд «Дикая»,</p> <p>«Я – легенда» Ричард Метисон,</p> <p>Брюс Кэмерон «И тут появилась Люси»,</p> <p>Брюс Кэмерон «Путешествие хорошего пса»,</p> <p>Михаил Задорнов «Рюрик. Полёт сокола»,</p> <p>Энди Вейер «Марсианин»</p>