

## Продавец

Femeie, 35 ani, medii de specialitate studii.



**Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>**

Salariu  
Program de lucru  
Rîbnița

3000 MDL  
Full-time  
Rîbnița

## Experiența de munca

2 ani și 11 luni

mai 2016 - aprilie 2019  
2 ani și 11 luni

### оператор по продажам по РФ

**колл- центр**  
(Rîbnița), IT, Internet

#### Функциональные обязанности:

качественное обслуживание клиентов;  
оперативный прием входящих звонков;  
консультации по продуктам компании;  
подключение/отключение услуг;  
дополнительные продажи услуг;  
регистрация всех обращений;  
ведение базы абонентов;  
решение различных конфликтных ситуаций;  
составление жалоб;  
соблюдение всех показателей;  
исходящий обзвон

#### Должность: диспетчер-оператор

#### Функциональные обязанности:

поиск автомобиля (сопровождение заказа);  
общение с таксистами;  
вежливо и быстро принимать заказы клиентов;  
решение различных конфликтных ситуаций;  
донесение информации клиентам о свободных машинах и предоставление связи с водителем.

#### Профессиональные навыки:

организационные навыки;  
навык обслуживания клиентов, умение проявлять тактичность и толерантность;  
опыт работы с людьми разных возрастов;  
грамотно поставленная речь;  
хорошая дикция (ясность и четкость произношения);  
умение работать в команде;  
коммуникативные навыки, умение расположить к себе доверие коллег, руководства.

#### Личные качества:

ответственная;

коммуникабельная;  
пунктуальная;  
внимательная;  
быстрообучаемая;  
энергичная;  
стрессоустойчивая;  
трудолюбивая;  
инициативная.

## Education

## Studii medii de specialitate

până în 2006

Бендерские педагогический колледж  
дошкольное образование

## Competente-cheie

продажи различного товара

## Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Nu cunosc
Ucraineana	Elementar

## Informații suplimentare

Cetățenie	Moldova
Despre mine	Личные качества: ответственная; коммуникабельная; пунктуальная; внимательная; быстрообучаемая; энергичная; стрессоустойчивая; трудолюбивая; инициативная.

## Rețele sociale

Acest candidat are trimeri la paginile sale pe rețelele sociale, pe care le puteți vedea achitând pentru acces. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

