

Менеджер отдела по работе с клиентами

Мужчина, 39 лет, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	12000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

18 лет и 10 месяцев

ноябрь 2018 - по настоящее время
5 лет и 6 месяцев

Администратор, менеджер по продажам

Instrumente.md
(Кишинев), Продажи

- развитие интернет магазина
- повышение объема продаж
- взаимодействие с отделом закупок, с целью поиска новых партнеров, в частности поставщиков, с целью пополнения ассортимента продукции и постоянного наличия товара для реализации
- прямое взаимодействие с клиентами с целью подбора наиболее подходящей продукции согласно требованиям и потребностям
- обработка заявок поступающих со стороны клиентов в электронном виде
- взаимодействие и координация службы доставки
- работа в программе 1С
- заполнение кассовых отчетов и кассовой книги

июнь 2016 - август 2018
2 года и 2 месяца

Сотрудник отдела по работе с проблемными клиентами.

“Dyninno Group”
(Кишинев), Банки, инвестиции, лизинг

Работа по существующей базе компании - коммуникация с клиентами, с целью оплаты текущих просроченных активов.

январь 2009 - июль 2016
7 лет и 5 месяцев

Менеджер по работе с клиентами

“Tehno-Market” S.R.L
(Кишинев), Кадры, управление персоналом

Снабжение расходных материалов по городу, осуществление отбора и набора специалистов, повышение эффективности работы подчиненных,

курирование их обучения.

май 2012 - октябрь 2012
5 месяцев

Зам. Директора

“Samson-Prim” S.R.L

(Кишинев), Административная работа, секретариат

Поиск новых инвестиций для раскрутки молодого предприятия, кредиты на линию хлебопекарни, гранты на разработку бренд-бука, подбор и логистика персонала.

февраль 2006 - декабрь 2008
2 года и 9 месяцев

Администратор интернет Клубов

“Comgrup” S.A.

(Кишинев), Кадры, управление персоналом

Мотивация персонала для улучшения работы Клуба, хозяйственная деятельность в Клубах.

октябрь 2005 - июнь 2006
8 месяцев

Менеджер-консультант по рекламной продукции

“Poliviz-Disign” Î.I

(Кишинев), Продажи

Привлечение потенциальных клиентов, заключение договоров по предоставлению рекламных изделий (визитки, буклеты, баннера, наружная реклама).

февраль 2005 - сентябрь 2005
7 месяцев

Менеджер по работе с клиентами

“Viccon” S.A.

(Кишинев), Продажи

Привлечение потенциальных клиентов, заключение договоров, продажа канцтоваров и офисной техники

Образование

Высшее образование

по 2008

Молдавский Государственный Университет, Экономический факультет
Менеджер Фирмы

Ключевые навыки

- Знание среды MS Windows офисных программ MS Office, Open Office
- Программа 1C
- Программа AMOCRM
- Горячие звонки

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Базовый
Английский	Базовый
Польский	Базовый

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова
Водительские права	В
Личный автомобиль	есть личный автомобиль

О себе

Я трудолюбивый, ответственный. Умею работать в коллективе, готов к приобретению новых знаний и навыков, легко обучаем. Другие положительные черты моего характера считаю инициативность, уверенность в себе, настойчивость, активность, эмоциональная устойчивость. Открыт к новым предложениям и не стандартным решениям.