

Офисный работник - Администратор

Femeie, 31 ani, medii studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	20000 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău

Experiența de munca

6 ani și 10 luni

decembrie 2019 - aprilie
2022
2 ani și 4 luni

Предприниматель

Showroom by Anna
(Chișinău), Vânzări

Showroom женской одежды .
Поиск производителей качественной продукции.
Оформление шоурума.
Управление коллективом.
Развитие соц.сетей.
Работа с блогерами .
Онлайн и оффлайн продажи.
Работа с клиентами .
Прием товара и проверка его качества.
Инстаграм: @showroom.by.anna

martie 2017 - martie 2019
2 ani

Мастер наращивания ресниц

Собственный кабинет
(Chișinău), Sport, fitness, saloane de frumusețe, SPA

-выполнение всех видов наращивания,
-консультации для клиенток,
-коррекция наращенных ресниц.

mai 2015 - aprilie 2016
11 luni

Менеджер по продажам

Interauto
(Chișinău), Business auto

Компетентное вежливое обслуживание посетителей.
Налаживание позитивных отношений с Гостем путем внимательного отношения ко всем потребностям клиента и приложения всевозможных

усилий для их удовлетворения на самом высоком уровне.
Ведения переговоров: способность завязать разговор, поддержать и завершить его
умение убеждать, аргументировать и логично изъясняться
Продажа автомобилей
Привлечение новых клиентов, сотрудников.
Владение кассовым аппаратом.
Привлечение клиентов (автовладельцев).
Отчет по парковке.
Поддержание взаимоотношений с наработанной клиентурой.
Прием автомобилей на торговой точке.
Ведение отчетности по работе с текущими клиентами и поступающим обращениям.
Оформление зала автосалона.
Работа с документами, составление договоров.
Ведение ежедневной отчетности.
Хорошие знания ПК и оргтехники.

martie 2015 - mai 2015
2 luni

Менеджер по продажам

Auto Space SRL BMW centr
(Chişinău), Business auto

Прямые продажи автоаксессуаров, автотоваров в торговом зале магазина.
Выполнение плана продаж.
Контроль исполнения заказов и платежей.
Поиск и привлечение новых клиентов (обработка входящих заявок).
Поддержание взаимоотношений с наработанной клиентурой.
Ведение отчетности по работе с текущими клиентами и поступающим обращениям.
Консультирование по ассортименту и техническим параметрам товара.

septembrie 2014 - februarie
2015
5 luni

Рецепционист-Менеджер по продажам аксессуаров-Страховой Агент

Mercedes Centr Grand Premium SRL
(Chişinău), Business auto

Обеспечение обслуживания гостей.
Налаживание позитивных отношений с Гостем путем внимательного отношения ко всем потребностям клиента и приложения всевозможных усилий для их удовлетворения на самом высоком уровне.
Распределение звонков.
Оформление зала автосалона.
Консультирование клиентов по телефону.
Работа в 1С
Работа с документами, составление договоров.
Ведение ежедневной отчетности.
Работа с кассовым аппаратом.
Оформление страховых услуг (Grawe Carat).
Инвентаризации товара.
Предоставление грамотных консультаций по любым вопросам, касающимся продукции и совершения покупки.
Поддержание взаимоотношений с наработанной клиентурой.
Ведение отчетности по работе с текущими клиентами и поступающим обращениям.
Консультирование по ассортименту и техническим параметрам товара (услуги).
Прием товара и поддержание его выкладки в торговых залах.

Страхование имущества
Личное страхование (жизнь, здоровье, различные жизненные события).
Консультации по особенностям различных видов страхования.
Подготовка статистической отчетности — еженедельной, ежемесячной, ежегодной.
Инкассация страховых выплат.

septembrie 2011 - mai 2012
7 luni

Продавец-Консультант

In City
(Chişinău), Vânzări

Компетентное вежливое обслуживание посетителей в торговом зале.
Предоставление грамотных консультаций по любым вопросам, касающимся продукции и совершения покупки.
Подсчет стоимости покупки, сопровождение покупателя к кассе, объяснение условий гарантийного обслуживания.
Предпродажная подготовка товара: распаковка, проверка, соответствие наименованию, осмотр на наличие брака.
Подготовка к работе торгового зала: контроль наличия товара и ценников на нём, размещение товара соответственно товарным группам, принципам мерчандайзинга, поддержание чистоты в зале.
Инвентаризации товара.
Работа в 1С
Владение кассовым аппаратом

noiembrie 2010 - mai 2011
5 luni

Администратор-Рецепционист-Менеджер

Target Fitness
(Chişinău), Sport, fitness, saloane de frumuseţe, SPA

работа с клиентами (прием входящих звонков, консультации по услугам и условиям обслуживания, запись клиентов на прием, прозвон накануне приема)
оформление документации (на ПК), прием денежных средств.
формирование клиентской базы.
Выдача/прием ключей от раздевалок
Обеспечение необходимыми консультациями и должным уровнем сервиса членов клуба
Контроль соответствия предъявляемой клубной карты и личности члена клуба
Прием товара на торговой точке
ведения переговоров: способность завязать разговор, поддержать и завершить его
умение убеждать, аргументировать и логично изъясняться
продажа абонементов
контролирование персонала

Education

Studii medii

până în 2011

Лицей имени Наталия Георгиу

Competente-cheie

Навыки продаж и ведения переговоров
Коммуникабельность и грамотная речь
Знание Русского и Румынского языков
Хорошее знание ПК и оргтехники.
Опыт работы в 1С.
Опыт работы в страховании.
Специалист в ведении соц.сетей.
Желание учиться.
Обладатель водительского удостоверения с 5-ти летним стажем.
Обладатель автомобиля.
Опыт работы в команде.
Ответственная, Порядочная.
С целеустремленностью и желанием достойно зарабатывать и двигаться по карьерной лестнице.
Приятная внешность.
Без вредных привычек.
Опыт работы администратором.
Опыт работы менеджером.

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Fluent
Engleza	Elementar

Informații suplimentare

Cetățenie	Moldova
Permis de conducere	B
Autovehicul propriu	automobil personal
Despre mine	Хобби : личный бренд и он-лайн магазин