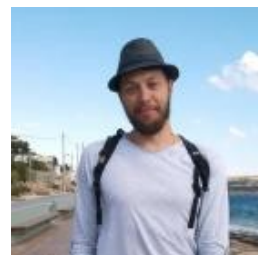


Менеджер

Мужчина, 42 года, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	15000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

18 лет и 3 месяца

август 2021 - ноябрь 2021
3 месяца

Коммерческий директор

Rapid link
(Кишинев), IT, Интернет

- * Разработка коммерческой стратегии предприятия.
- * Организация взаимодействия коммерческого и прочих блоков в компании.
- * Определение каналов продаж.
- * Формирование алгоритма работы каждого канала продаж.
- * Оперативный контроль менеджеров по продажам.
- * Оценка эффективности работы подразделения и внедрение мер по улучшению результатов.
- * Подключение к работе с ключевыми клиентами.
- * Организация обучения менеджеров.
- * Работа с поставщиками компании.
- * Формирование ценовой политики и политики скидок.
- * Координация маркетинговой активности.

апрель 2021 - июль 2021
2 месяца

Территориальный менеджер по продажам региона Молдова и Приднестровья

Нэфис Косметикс, ОАО
(Кишинев), Продажи

Обязанности:
Выполнение плана продаж на вверенной территории
Ведение ключевых клиентов
Проведение переговоров с ответственными лицами сети, дистрибуции
Проведение анализа потенциала ключевых клиентов
Выполнение задач по KPI
Достижение целей компании по оборотам ТС
Контроль ценообразования и акционной политики

февраль 2020 - март 2021

Торговый представитель

1 год	Tetis International Co (Кишинев), Продажи
	Торговый представитель брендов HiPP, Merries, Tommee Tippee, Lacalut в торговых сетях 47 Parallel, Vistarcom, Two Goose, Dacia LV и аптеках.
февраль 2020 - март 2021 1 год	Торговый представитель отдела продаж бренды HiPP, Tommee Tippee, Merries, Lacalut
	Tetis International Co (Кишинев), Продажи
	Работа с документами, работа с накладными, составление заявок, согласование доставки, возвраты и обмены товаров, контроль выкладки, работа на секторе
сентябрь 2019 - февраль 2020 5 месяцев	Риэлтор
	Этажи (Кишинев), Продажи
	Продажа и оценка недвижимости
октябрь 2018 - июнь 2019 8 месяцев	Коммерческий менеджер
	SRL FLYONE (5F) (Кишинев), Транспорт, логистика, ВЭД
	Работа с клиентами, составление и заключение договоров и контрактов. Проведение переговоров и встреч.
июнь 2017 - сентябрь 2018 1 год и 3 месяца	Менеджер по работе с клиентами
	SRL FLYONE FIA (5F) (Кишинев), Транспорт, логистика, ВЭД
	Служба поддержки клиентов авиакомпании. Обработка поступивших заявок от пассажиров по телефону, e-mail, чатам социальных сетей.
март 2017 - июнь 2017 3 месяца	Оператор службы поддержки
	Smashing Team Autodoc (Кишинев), Автомобильный бизнес
	Поддержка 15 сайтов (региона Голландия и Бельгия) на английском языке, онлайн чаты, обработка входящих сообщений e-mail, обработка заказов от покупки до доставки товара клиенту с помощью CRM.
июль 2015 - февраль 2017 1 год и 7 месяцев	Агент службы поддержки
	International Travel Network (Кишинев), Туризм, гостиничное дело

С июля 2015 по февраль 2017 включительно работал агентом службы поддержки клиентов Американского туристического агентства International Travel Network. За это время получил опыт работы с 3 крупнейшими авиаальянсами мира, как Star Alliance, Oneworld, и SkyTeam в которые входят такие крупные компании как Delta Air Lines, KLM, American Airlines, United Airlines и более 150 других авиакомпаний. В мои функции входила техническая и информационная поддержка клиентов по всем вопросам, касающихся полетов, изменений дат вылета и возвратов билетов по инициативе пассажира, а также изменения расписаний по инициативе авиакомпаний и другим причинам, и поиск наиболее оптимальных опций для обмена. За все время работал больше года в ночной смене, когда в пиковые сезоны на 1 оператора приходилось более 30 звонков, благодаря чему научился выполнять всю работу с наибольшей эффективностью в кратчайшие сроки. С моей помощью разрешались даже самые сложные конфликтные ситуаций между пассажирами и авиакомпаниями.

январь 2015 - июнь 2015
5 месяцев

Ведущий ревизор

ICS "Vicmobile" SRL

(Кишинев), Бухгалтерия, финансы, аудит

Должность ревизора в компании "Vicmobile" SRL официального дилера компании «Moldcell». За это время наладил работу 39 филиалов компании с финансовыми документами и отчетностью, обнаружив недостатки товара и убытков фирме на общую сумму более 70 000 лей только за этот период.

март 2012 - декабрь 2014
2 года и 9 месяцев

Старший продавец

ICS "ALO" SRL

(Кишинев), Продажи

Старший продавец- консультант в магазине «ALO», так же дилера компании «Moldcell».

За это время создал базу постоянных клиентов сети «ALO» и в том числе свою постоянную базу клиентов, которые перешли за мной в другие магазины. Оптимизировал работу тех торговых точек, в которых находился. Стажировал и помог сдать экзамены более 10 новым продавцам- консультантам, неоднократно получал награды в конкурсах по сети за выполнение плана продаж.

ноябрь 2011 - март 2012
3 месяца

Продавец-консультант

Maximum

(Кишинев), Продажи

В сети магазинов «Maximum» в качестве продавца-консультанта в отделе аудио-видео и IT- техники. Участвовал в открытии самого большого на тот момент магазина бытовой техники в Молдове, в том числе разрабатывая план наиболее оптимального расположения витрин, товаров, консолей и расстановки аксессуаров для наибольшего удобства покупателей и увеличения продаж. Продажи на открытие превысили план на 150 % от целей.

июль 2010 - ноябрь 2011

Старший продавец-консультант

1 год и 4 месяца

Alina Electronic
(Кишинев), Продажи

В сети магазинов «Alina Electronic» в качестве продавца-консультанта, а позже и старшего продавца в отделе аудио-видео техники. Нововведения, проводимые мной совместно с администратором магазина, позволили регулярно выполнять планы по продажам. За 2 года работы был участником 3х крупных и 10 ежеквартальных тренингов по продажам с тренерами, неоднократно был награждён дипломами и другими призами.

июль 2002 - июнь 2010
7 лет и 11 месяцев

**Дежурный по горке, станции (сменный помощник
руководителя)**

ГП " Железная Дорога Молдовы "
(Кишинев), Транспорт, логистика, ВЭД

работал на предприятии «Железная дорога Молдовы». На Унгенском узле начал карьеру с оператора поста, потом был дежурным по парку, составителем и дежурным по станциям Унцешты и Унгены. В мои обязанности входило максимально внимательно и эффективно планировать работу всей смены, координировать действия подчиненных и отчитываться маневровому и поезвному диспетчерам. В подчинении у меня на тот момент находилось одновременно от 5 до 20 человек. В 2007 году я перевелся на работу на станцию Кишинев на должность дежурного по горке. В мои обязанности входило: координация и планирование действий подчиненных, формирование и расформирование составов поездов, организация подготовки их к отправлению, а также планирование маршрута развоза вагонов в адрес получателей. Весь процесс работы требовал безукоризненного следования инструкций и жесткого контроля сотрудников, находящихся в подчинении, умение одновременно решать несколько задач и планировать поэтапную работу всей смены.

Образование

Высшее образование

по 2005	Академия Транспорта Информатики и Коммуникаций, Инженерия и менеджмент на транспорте Инженер – менеджер на транспорте
по 2002	Бельцкий Технологический Колледж Железнодорожного транспорта, Организация и управление движением на железнодорожном транспорте Младший инженер по организации и управлению транспортом

Ключевые навыки

- Работа с претензиями
- Консультирование клиентов по телефону
- Входящие звонки
- Консультирование клиентов
- Прием и распределение телефонных звонков
- Консультирование клиентов
- Клиентоориентированность
- Продвинутый пользователь ПК

- Ведение переговоров
- Работа с физическими лицами
- Работа в команде

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Разговорный
Английский	Разговорный

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
--------------	-----------------------

Гражданство	Молдова
-------------	---------

О себе	<p>Хобби: активный отдых, туризм, спелеология, астрономия</p> <p>Самообразование и личностный рост: Участие в Лидерских Конференциях по личностному росту, мотивации, и продажам в Санкт-Петербурге, Киеве, Одессе и Кишинёве</p> <p>Последние прочитанные книги:</p> <p>Максим Батырёв "45 татуировок менеджера"</p> <p>Сатья Дас "Нескучная книга о счастье, деньгах и своём предназначении"</p> <p>Антуан де Сент-Экзюпери "Цитадель"</p> <p>Вадим Зеланд «Транссерфинг реальности»,</p> <p>Ренди Гейдж «Почему мы глупы, больны и бедны»,</p> <p>Роберт Т. Кийосаки «Богатый папа, бедный папа»,</p> <p>Том Шрайтер «Четырёхцветный человек»,</p> <p>С. Лукьяненко серия «Дозоров» «Застава», «Спектр»,</p> <p>Шерил Стрэйд «Дикая»,</p> <p>«Я – легенда» Ричард Метисон,</p> <p>Брюс Кэмерон «И тут появилась Люси»,</p> <p>Брюс Кэмерон «Путешествие хорошего пса»,</p> <p>Михаил Задорнов «Рюрик. Полёт сокола»,</p> <p>Энди Вейер «Марсианин»</p>
--------	---