

Аудитор систем менеджмента качества по стандартам ISO 9001, ISO 22000

Женщина, 43 года, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата
График работы
Кишинев

З/П договорная
Полный рабочий день
Кишинев

Опыт работы

18 лет и 7 месяцев

июнь 2010 - по настоящее время
13 лет и 10 месяцев

Менеджер по качеству

SA "Aeroport Catering"
(Кишинев), Промышленность, производство

В качестве менеджера SMK:

- участвовала в составлении плана внутренних проверок подразделений компании, а также доведении программы аудита до заинтересованных сторон;
- участвовала в проведении внутренних аудитов подразделений компании в качестве внутреннего аудитора. Готовила отчеты по проведенным аудитам.
- участвовала в сборе и систематизации информации, необходимой для анализа SMK.

В качестве менеджера по рекламациям:

- принимала, учитывала, рассматривала рекламации от клиентов предприятия (SA «Air Moldova», S7,);
- доводила информацию о претензиях ответственным лицам и руководству предприятия;
- совместно с начальниками производственных подразделений, готовила обоснованные ответы от имени организации;
- принимала рекламации к качеству сырья и вспомогательных материалов от начальников производственных подразделений;
- доводила информацию о претензиях руководству предприятия и поставщикам;
- совместно с начальниками производственных подразделений, готовила обоснованные претензии;

В качестве контент-менеджера сайта www.aircatering.md

- наполнение сайта и бизнес-страниц предприятия текстовой, графической и другими видами информации, полезной и удобной для восприятия потенциальными клиентами.

январь 2010 - май 2010

Заведующий производством

3 месяца

Telemar

(Кишинев), Промышленность, производство

Руководила деятельностью трех производственных подразделений предприятия (цех посола и копчения рыбы; пресервный цех; экспедиция). Обеспечивала выпуск продукции в необходимом ассортименте и надлежащего качества.

Организовывала своевременное снабжение производственных подразделений сырьем и вспомогательными материалами.

Осуществляла контроль за соблюдением технологий производства и за нормами использования сырья и полуфабрикатов.

Обеспечивала входной, оперативный и выходной контроль качества продукции.

Организовывала учет, составление и своевременное предоставление отчетности производственной деятельности.

Контролировала правильную и безопасную эксплуатацию технологического оборудования.

Составляла графики выхода на работу работников производственного подразделения.

Вела учет рабочего времени.

январь 2008 - январь 2010
2 года

Менеджер СМК, Менеджер по рекламациям

Telemar

(Кишинев), Промышленность, производство

В качестве менеджера СМК:

- состояла в группе ответственных за подготовку предприятия к сертификации на соответствие требованиям ИСО 9001 и ИСО 22000;
- взаимодействовала с органами по сертификации и консалтинговыми фирмами по вопросам, связанным с внедрением и поддержанием системы менеджмента качества предприятия;
- проводила консультационную и методологическую работу с персоналом по процессам СМК;
- участвовала в составлении плана внутренних проверок подразделений компании, не относящихся непосредственно к производству продукции (подразделение продаж, финансовый отдел), а также доведении программы аудита до заинтересованных сторон;
- участвовала в проведении внутренних аудитов подразделений компании в качестве внутреннего аудитора. Готовила отчеты по проведенным аудитам.
- участвовала в сборе и систематизации информации, необходимой для анализа СМК.

В качестве лица, ответственного за технологические процессы производства готовой продукции:

- подготавливала проекты распорядительных и нормативных документов процессов производства в соответствии с требованиями СМК;
- адаптировала технологические процессы производства в соответствии с требованиями СМК;

В качестве менеджера по рекламациям:

- принимала, учитывала, рассматривала рекламации от клиентов предприятия (торговые сети: Green Hills, Fourchette, Fidesco, IMC, Nr 1; более 200 мелких продуктовых магазинов по всей стране);
- доводила информацию о претензиях ответственным лицам и руководству предприятия;
- совместно с начальниками производственных подразделений, готовила обоснованные ответы от имени организации;
- вела переговоры с заявителями претензий;
- вела сбор, анализ документов и информации, необходимых для объективного рассмотрения претензий (лично принимала и учитывала возвращенную от клиентов продукцию; посещала торговые точки клиентов

и контролировала условия хранения и продажи продукции);
- принимала, учитывала и рассматривала рекламации к качеству сырья и вспомогательных материалов от начальников производственных подразделений;
- доводила информацию о претензиях руководству предприятия и поставщикам (поставщики свежемороженой рыбы из Канады, Латвии, Литвы, Эстонии);
- совместно с начальниками производственных подразделений, готовила обоснованные претензии;
- вела переговоры с поставщиками о замене сырья/вспомогательных материалов или компенсации потерь;
В качестве контент-менеджер сайта www.telemar.md
- наполняла сайт предприятия текстовой, графической и другими видами информации, полезной и удобной для восприятия потенциальными клиентами.

ноябрь 2006 - май 2008
1 год и 5 месяцев

Мастер цеха "Посола и копчения рыбы"

Telemar

(Кишинев), Промышленность, производство

Осуществляла контроль за работой подчиненных сотрудников, обеспечивала качество выпускаемой продукции и выполнение в установленные сроки производственных заданий по объему производства продукции, обеспечивала правильность и своевременность оформления первичных документов по учету рабочего времени, выработки. Составляла заявки на необходимые продовольственные товары, полуфабрикаты и сырье, обеспечивала их своевременное получение со склада, контролировала сроки, ассортимент, количество и качество их поступления.

В качестве личных достижений на этом рабочем месте, могу отметить следующее: заметное улучшение качества готовой продукции после внесения изменений в технологию производства ключевых товаров (сельдь Атлантическая соленая, скумбрия копченая) и, соответственно, рост продаж.

октябрь 2005 - ноябрь 2006
1 год и 1 месяц

Лаборант физико-химической лаборатории

Universitatea Tehnică a Moldovei, inginer catedra Tehnologia conservarii FTMI A

(Кишинев), Наука, образование, повышение квалификации

Следила за исправностью лабораторного оборудования и осуществляла его наладку.

Подготавливала оборудование (приборы, аппаратуру) к проведению экспериментов, осуществляла его регулировку.

Участвовала в выполнении экспериментов, осуществляла необходимые подготовительные и вспомогательные операции.

Обеспечивала студентов необходимыми для работы оборудованием, материалами, реактивами и др..

Выполняла работы, связанные с реконструкцией лабораторной базы, ремонтом учебных лабораторий и подготовкой их к учебному процессу, а также работы, по обновлению и изготовлению учебных и учебно-методических пособий, стендов под руководством ведущих преподавателей.

В качестве личных достижений на этом рабочем месте, могу отметить следующее: ремонт аналитических весов; подготовка методической литературы для студентов.

июнь 2005 - октябрь 2005
3 месяца

Мастер цеха

Agromix - 77

(Кишинев), Промышленность, производство

Осуществляла контроль за работой подчиненных сотрудников, обеспечивала качество выпускаемой продукции и выполнение в установленные сроки производственных заданий. Обеспечивала правильность и своевременность оформления первичных документов по учету рабочего времени, выработки.

Образование

Высшее образование

по 2004

Технический Университет Молдовы, Факультет Пищевых Технологий
Технология мяса

Instruire continua, cursuri de formare

2008

Международный стандарт ИСО 9000:2000. Создание системы менеджмента качества (СМК), соответствующей требованиям ИСО 9000:2000 в „TUVQUALITAT”, г. Кишинев.

2008

Международный стандарт ИСО 22000:2005 (ХАССП). Создание системы менеджмента качества (СМК), соответствующей требованиям ИСО 22000:2005 в „TUVQUALITAT”, г. Кишинев.

2008

Международный стандарт ИСО 9000:2000. Организация и проведение внутреннего аудита в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО 9000:2000 в „TUVQUALITAT”, г. Кишинев.

Ключевые навыки

- развитые аналитические способности;
- умение обучаться самостоятельно;
- умение искать необходимую информацию;
- уверенный пользователь ПК;
- владение офисной оргтехникой;
- микробиология (теория);
- основы правильного питания;
- Linux (Debian);
- GIMP;
- HTML;
- Python:
numpy
aiogram
matplotlib
ML
regex

Владение языками

Русский

Родной

Румынский

Разговорный

Английский

Базовый

Дополнительная информация

Гражданство

Молдова

Водительские права

В

Личный автомобиль

есть личный автомобиль

О себе

Интересы: художественная литература, преимущественно автобиографии.

Личные качества:

- любопытство;
- целеустремленность;
- надежность;
- преданность;
- ответственность.

Хобби: гимнастика, танцы, каратэ киокушинкай.

Социальные сети

У данного кандидата имеются ссылки на его страницы в социальных сетях, которые будут доступны Вам после оплаты доступа к контактному данным этого соискателя. Подробнее по ссылке: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>