

Руководитель

Femeie, 44 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu
Program de lucru
Chișinău
Calatorii de afaceri

Sal. negociabil
Full-time
Chișinău
disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

8 ani și 9 luni

august 2015 - până în
prezent
8 ani și 9 luni

Начальник Службы поддержки клиентов

Банк
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

Общий контроль подразделения, отслеживание и анализ ключевых показателей эффективности. Решение спорных ситуаций, планирование деятельности, разработка скриптов и алгоритмов для компании. Обучение установкам и корпоративным правилам. Организация всех видов основных работ для бесперебойного функционирования подразделения. Проведение переговоров, составление и анализ итоговых отчетов. Разработка, технических заданий и тестирование программ.
Достижения:
создание подразделения с нуля - в жизненном цикле существующей компании. Успешная отладка процесса. Бесперебойное функционирование и высокая эффективность работы подразделения. Отбор, наем, обучение и управление персоналом - сформировала высокоэффективный кадровый резерв. Проведение тренингов, в том числе психологическая поддержка. Награждена грамотой президента.

Education

Studii superioare

până în 2015

Каменский Политехнический техникум им. "И. С. Солтыса", Менеджмент
Менеджер в сфере обслуживания

până în 2008

Университет имени Иона Крянгэ, Психологии
Психолог специальный психопедагог

Instruire continua, cursuri de formare

2014

Академия Ситибанка город Москва in Ситибанк, or. .

Competente-cheie

Умение расставлять приоритеты и проактивность. Организационная осведомленность. Способность к обучению. Техническая смекалка. Навыки написания коммерческих предложений и проведения переговоров, Навыки проведения поиска / оценки / обучения / аттестации / мотивации персонала. Навыки прямых продаж, и по телефону, работа с возражениями. Навыки ведения и расширения клиентской базы. Навык развития и создания собственного бизнеса.

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Comunicare

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Permis de conducere	B
Autovehicul propriu	automobil personal
Despre mine	Люблю учиться и коммуницировать. Много читаю. Люблю спорт, есть медали за участие в марафонах. Вышиваю картины, пишу статьи и вкусно готовлю!)

Rețele sociale

Acest candidat are trimiteri la paginile sale pe rețelele sociale, pe care le puteți vedea achitând pentru acces. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>