

Project manager

Bărbat, 32 ani, superioare incomplete studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	10000 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

7 ani și 10 luni

iunie 2019 - februarie 2020
8 luni

Project Manager.

S.R.L. IMPOSTAR SERVICE
(Chișinău), IT, Internet

Обязанности точно такие же как с прошлого места работы, а также:
Тестирование ПО на web / mob / download согласно концепции проекта.
Составление тест-кейсов, тест-репорта и баг-репорта.
Общение с клиентами компании, урегулирование спорных ситуаций.
Составление рекомендаций по поднятию конверсии согласно проекту.

aprilie 2012 - iunie 2019
7 ani și 2 luni

Специалист систем электронных платежей

САППЮНИОН
(Tiraspol), IT, Internet

Обеспечение информационной, технической и финансовой поддержкой онлайн проектов.
Помощь клиентам в проведении платежей в интернете.
Обучение персонала в предоставлении квалифицированной помощи клиентам.
Обширные знания в области (ЭПС) электронных платежных системах.
Проведение аналитической работы, сбора и обработки информации, составления отчетов о проделанной работе.
Составление рекомендаций по повышению привлечение клиентов.
Развитие и сопровождение Антифрод сервиса, фрод-мониторинг.
Ежедневный мониторинг транзакций с подозрением на возможное мошенничество или имеющих отклонения от стандартных требований риск-менеджмента.
Контроль статистики по Fraud и Chargeback.
Работа с процессинговыми центрами по обработке любых видов банковских карт.
Выявление мошеннических операций и оперативное принятие решений с целью предотвращения убытка.
Взаимодействие с ЭПС и выявление несанкционированных платежей.

Проведение расследований в целях выявления фрод-кейсов и схем мошенничества, выявление причин их возникновения для их дальнейшего предотвращения.
Обработка документации, общение с клиентами, как в чате, так и в голосовом режиме.
Слежение за работоспособностью платежных систем, разрешение спорных ситуаций с клиентом.
Мониторинг возможных рисков и планирование пути восстановления функционирования систем в кратчайшие сроки.
Верификация клиента согласно регламенту компании.
Инцидент-менеджмент (разбор и урегулирование претензий).
Работа над развитием акций и бонусной политики проекта.
Мониторинг рынка для улучшения качества обслуживания и предоставления качественного сервиса.

Education

Studii superioare incomplete

până în 2007

ПГУ им. Т.Г. Шевченко, ИТИ и ТК Ю.А. Гагарина
Программная инженерия

Competente-cheie

Обширные знания в области ЭПС.
Разрешение конфликтных ситуаций.
Планирование организации рабочего процесса.
Многозадачность, слежение за надлежащим выполнением поставленных задач.
Умение слушать, давать компетентные советы, находить подход к клиентам.

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Nu cunosc
Engleza	Medium

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Permis de conducere	B
Despre mine	Коммуникабельность; Пунктуальность; Стрессоустойчивость; Исполнительность; Ответственность; Умение работать в команде; Умение планировать рабочее время.

