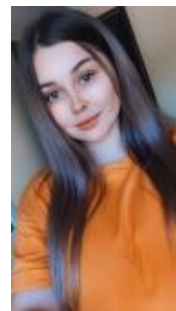


Manager ,Receptionist

Femeie, 25 ani, medii de specialitate studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	7000 MDL
Program de lucru	Munca in schimburi
Chişinău	Chişinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detaşări de serviciu

Experienţa de munca

2 ani şi 11 luni

septembrie 2017 - august
2020
2 ani şi 11 luni

Administrator

SRL SANRAIS
(Chişinău), Turism, ospitalitate

- preluarea şi înregistrarea rezervărilor de la clienţi;
- primirea şi cazarea clienţilor;
- întocmirea actelor necesare cazării clienţilor (contracte de turism, urmărirea şi încasarea plăţilor);
- promovarea serviciilor oferite clienţilor;
- soluţionarea eficientă a tuturor solicitărilor înregistrate;
- medierea conflictelor şi rezolvarea reclamaţiilor
- stabilirea unor relaţii optime cu clienţii, pentru rezolvarea în timp util şi în bune condiţii a tuturor problemelor ocazionale. • răspunde pentru calitatea serviciilor de informare, rezervare şi cazare oferite clienţilor hotelului
- răspunde pentru rezolvarea eficientă a problemelor apărute pe parcursul desfăşurării activităţii

Education

Studii medii de specialitate

până in 2017

Centrul De Excelenta in Viticultura si Vinificatie din Chisinau
Turism

Competente-cheie

Cunoasterea PC;
Microsoft Word,Point,Excell
Aparatul de casa si terminalul;
Lucru in internet;

Comunicarea amiabila cu clientii
Organizarea intinerarereleor turistice;
Facturile si darile de seama contabile intr-o interprindere;etc.
Sunt mereu pregatita sa invat ceva nou

Competente lingvistice

Romana	Materna
Rusa	Comunicare
Ucraineana	Elementar
Engleza	Elementar
Spaniola	Elementar
Italiana	Elementar

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetațenie	Moldova
Despre mine	<p>Ma numesc Sanda.Am 22 de ani si sunt nascuta in Raionul Singerei,satul Ciuciuieni,momentan traiesc si lucrez in Chisinau.Locul de munca unde activez acum este Hotelul Sunrise,functia care o am este de administrator la receptie. Sunt o fire puternica si cu mult caracter.In situatii mai putin placute stiu sa imi pastrez calmul , sa gindesc si sa gasesc solurii corecte cel putin pentru amindoua parti.Imi place acel serviciu unde mereu interactionezi cu oamenii.Imi place foarte mult sa calatoresc si sa invat zilnic ceva nou!</p> <p>Sunt mereu pregatita sa invat ceva nou sau o profesie noua!</p>