



# Работник отдела поддержки клиентов, отдела логистики или отдела качества

Bărbat, 33 ani, superioare incomplete studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: http://www.rabota.md/cv/

Salariu 10000 MDL
Program de lucru Full-time
Chişinău Chişinău

# Experiența de munca

9 ani și 5 luni

ianuarie 2021 - august 2023 2 ani și 7 luni

#### Специалист службы поддержки клиентов

SC "Vivat Consulting" S.R.L.

(Chişinău), IT, Internet

Осуществлял обработку личных данных клиентов. Предоставлял информационную поддержку по всем вопросам, связанным с деятельностью и продуктами компании. Предоставлял помощь в оформлении заказов согласно законодательству США и технологических особенностей продукции. Осуществлял общение с клиентами на английском языке посредством электронной почты при возникновении непредвиденных ситуаций. Осуществлял работу в CRM-системе Zendesk и есоmmerce платформе BigCommerce.

septembrie 2020 - ianuarie 2021

Диспетчер логист

4 luni

I.C.S "AloSRL"

(Chişinău), Transport, logistica si comert exterior

Координация работы транспортного отдела (автопарк компании), управление процессами планирования маршрутов, слежение за автомобилями на линии с помощью датчиков GPRS, составление актов и реестров выполненных работ.

iulie 2019 - aprilie 2020 9 luni

#### Видеовайзер

"DYNINNO" S.R.L.

(Chişinău), Securitate, servicii paza

Контроль работы и учет рабочего времени сотрудников.

noiembrie 2013 - iunie 2019

5 ani și 7 luni

Контролер качества готовой продукции и работник отдела репарации

I.M. "Max & Furniture" S.R.L. (Chişinău), Industrie, productie

Контроль качества готовой продукции, а также прием и выдача заказов на ремонт поврежденной и бракованной продукции и комплектующих.

mai 2013 - iulie 2013

2 luni

Оператор Call-центра

I.C.S. "Top Shop Studiomoderna" S.R.L.

(Chişinău), Vinzari

Продажи по телефону.

#### **Education**

Studii superioare incomplete

până in 2014

Технический университет Молдовы, Кадастр, Геодезия и Строительство Промышленное и Гражданское строительство

# Competente-cheie

- уверенный пользователь ПК.
- имею более 5 лет стажа работы на промышленном предприятии.
- имею опыт работы с технической документацией.
- имею опыт работы в сфере контроля качества
- имею опыт работы в сфере логистики
- имею опыт работы в сфере поддержки клиентов

# **Competente lingvistice**

Rusa Materna
Romana Elementar
Engleza Medium

## Informații suplimentare

Cetațenie Moldova

Обладаю:

- трудолюбием

Despre mine - способностью работать в большом коллективе

- внимательностью к деталям

- стрессоустойчивостью и безконфликтностью

- хорошей обучаимостью