

Operator

Femeie, 25 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	8000 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de muncă

2 ani și 10 luni

iunie 2019 - august 2019
2 luni

operator telefonic

Call Center WORLDWIDE
(Chișinău), Telecomunicații

- primirea sunetelor din partea conducătorilor auto, pasagerilor și altor companii ce lucrează cu oameni cu dizabilități fizice;
- căutarea mașinilor taxi corespunzătoare în dependență de dizabilitatea persoanei;
- completarea tichetelor pentru următoarea călătorie;
- lucru cu google map, gps și telefonarea conducătorilor auto sau pasagerilor pentru a-i conecta sau a-i găsi;
- rezolvarea problemelor tehnice și plângerilor conducătorilor auto, pasagerilor și companiilor asemănătoare apărute pe parcursul călătoriilor auto;
- înregistrarea călătoriilor;
- rezolvarea întârzierilor.

octombrie 2018 - martie 2019
4 luni

asistent judecătoresc voluntar

Judecătoria Chișinău sediul Centru
(Chișinău), Jurisprudență

- scrierea și trimiterea citațiilor;
- primirea și sortarea corespondenței după cazuri civile;
- delimitarea avizelor de confirmare a primirii citației sau a altor acte decizionale ale instanței;
- lucru cu dosarele (aranjarea actelor, borderoul, coaserea dosarului);
- scrierea proceselor verbale;
- înregistrarea proceselor verbale în registru de evidență.

iunie 2016 - ianuarie 2019
2 ani și 7 luni

Promotor

Indigo Ogilvy

(Chișinău), Marketing, publicitate, PR

- atragerea publicului asupra produsului;
- vânzarea și descrierea produsului în cel mai atractiv mod;
- comunicarea receptivă și eficientă cu consumatorii;
- punctualitate și responsabilitate la locul de muncă;
- buna dispoziție și răbdare în comunicarea cu consumatorii;
- abordarea oricărui tip de public într-un mod personalizat;
- statistica per zi/săptămână despre clienți, comentarii și produsul consumat;
- aranjarea produsului și spațiului publicitar într-un mod agreabil și atractiv.

Education

Studii superioare

Sunt studenta	Universitatea de Studii Europene din Moldova, Facultatea de Drept Drept economic
până în 2020	Universitatea Publică din Navarra, Facultatea de Drept Drept internațional

Competente-cheie

Utilizator independent în Microsoft Word, Power Point și Excel.

Competente lingvistice

Romana	Materna
Rusa	Fluent
Engleza	Fluent

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova, Romania
Despre mine	Sunt o fire comunicabilă și deschisă unor noi oportunități și uși. Consider că nu e niciodată prea târziu să înveți iar ceea ce nu te ucide te face mai puternic. Asimilez repede informația și sunt capabilă de a mă încadra repede într-o echipă, însă îmi place să lucrez și pe cont propriu. Nu suport nedreptatea, de aceea mă consider o persoană democratică. Nu îmi place dezordinea, minimalismul mă definește.